

Независимая оценка качества оказания услуг культуры организациями культуры Тюменской области

Исполнитель: ООО «Эмпирика»

Тюмень, 2016

Результаты опроса получателей услуг музеев



Распределение выборочной совокупности

Учреждение	Количество респондентов
Ишимский историко-художественный музей	51
Заводоуковский краеведческий музей	56
Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	51
Итого	158

Пол	Частота	%
Мужской	41	25,9%
Женский	117	74,1%
Итого	158	100%

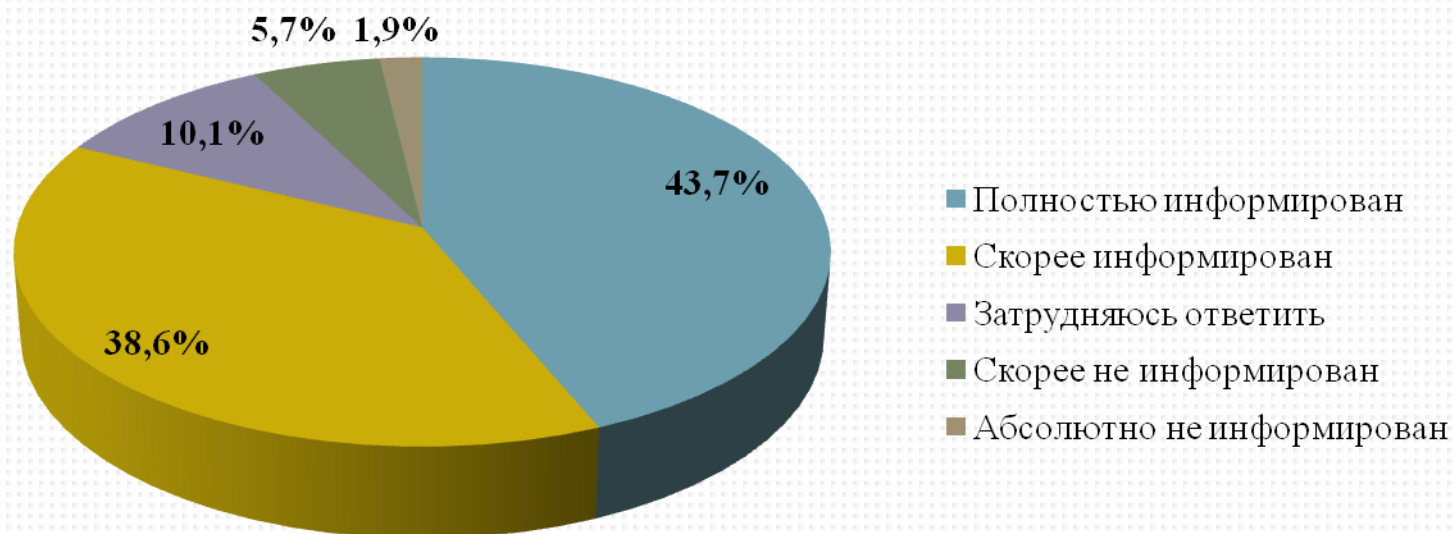
Распределение выборочной совокупности

Возраст	Частота	%
До 18	33	20,9%
19-22	9	5,7%
23-30	24	15,2%
31-40	24	15,2%
41-50	27	17,1%
51-60	25	15,8%
61 и старше	16	10,1%
Итого	158	100%

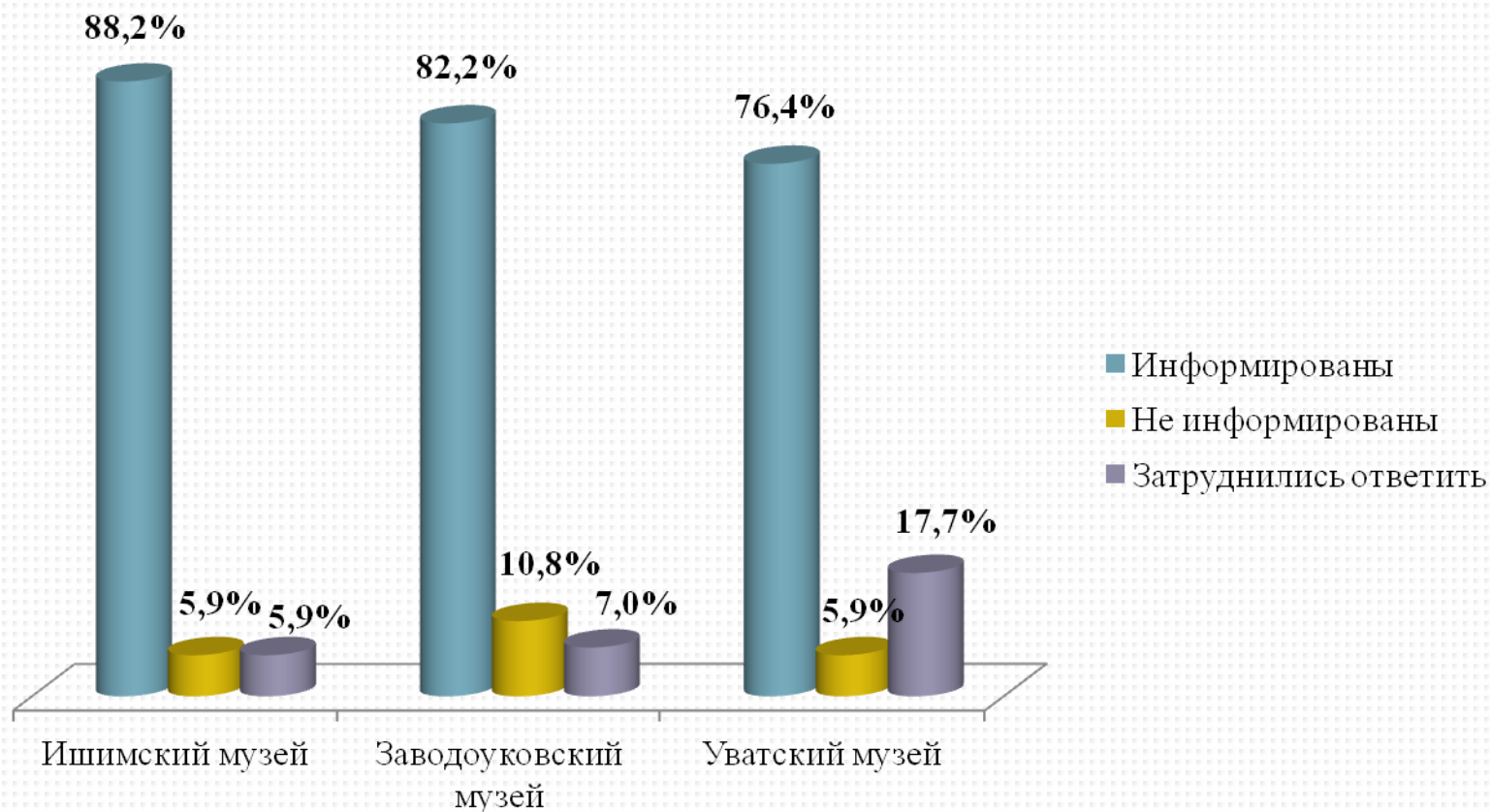
Распределение выборочной совокупности

Уровень образования	Частота	%
Начальное общее	28	17,7%
Основное общее	4	2,5%
Среднее общее	7	4,4%
Начальное профессиональное	6	3,8%
Среднее профессиональное	33	20,9%
Высшее профессиональное	75	47,5%
Не ответили	5	3,2%
Итого	158	100%

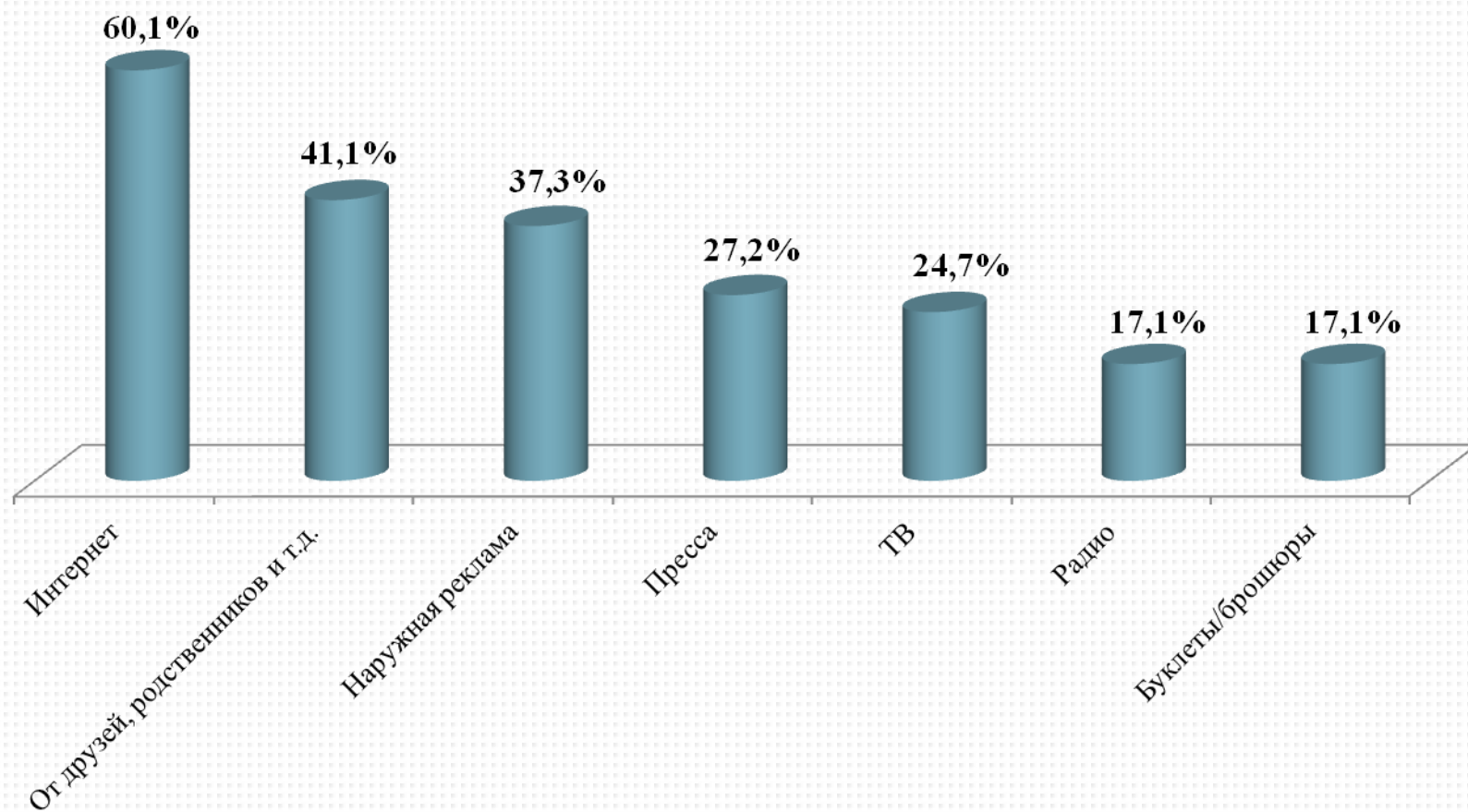
Информированность респондентов о предстоящих выставках и экспозициях



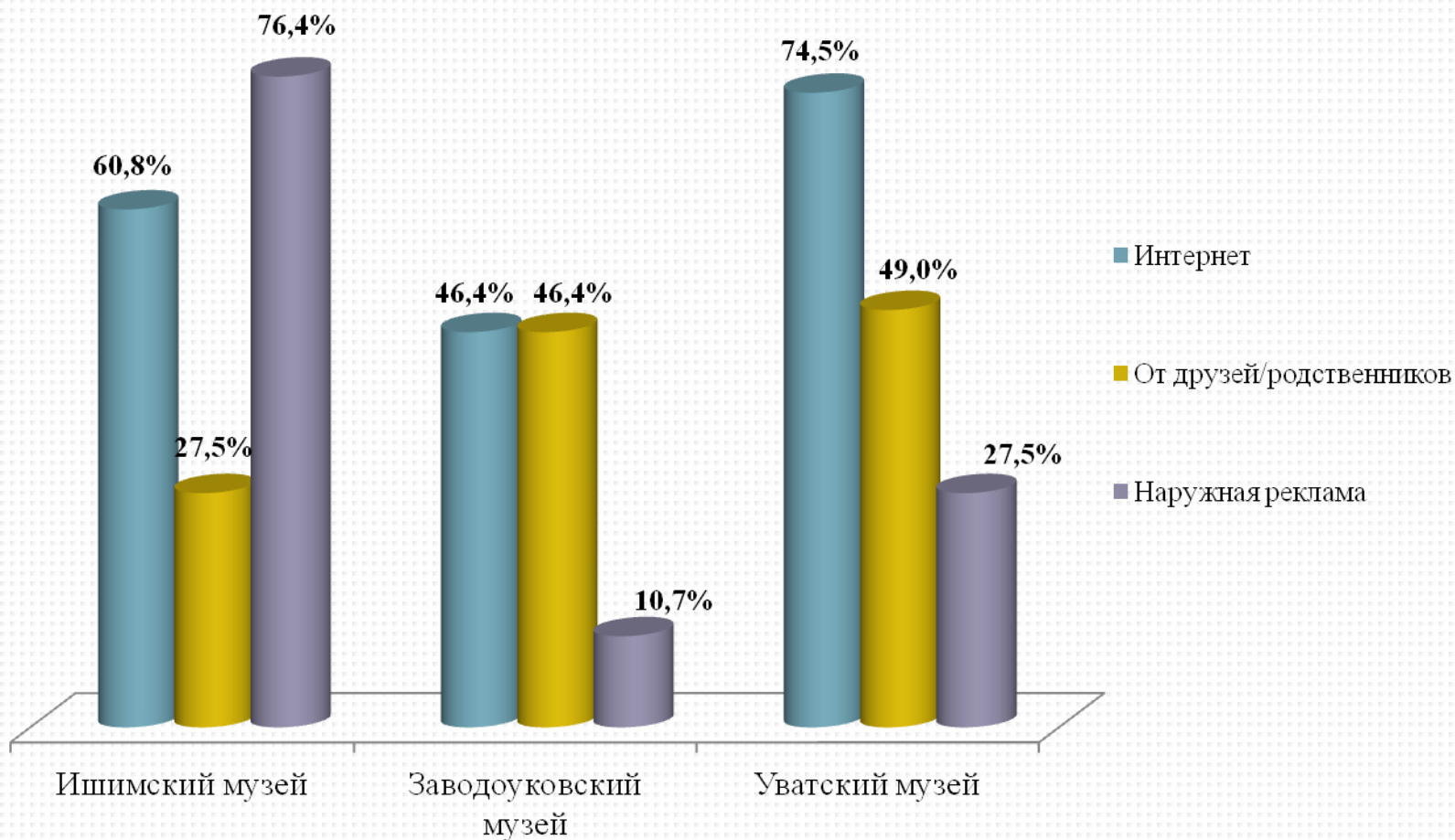
Информированность респондентов о предстоящих выставках и экспозициях



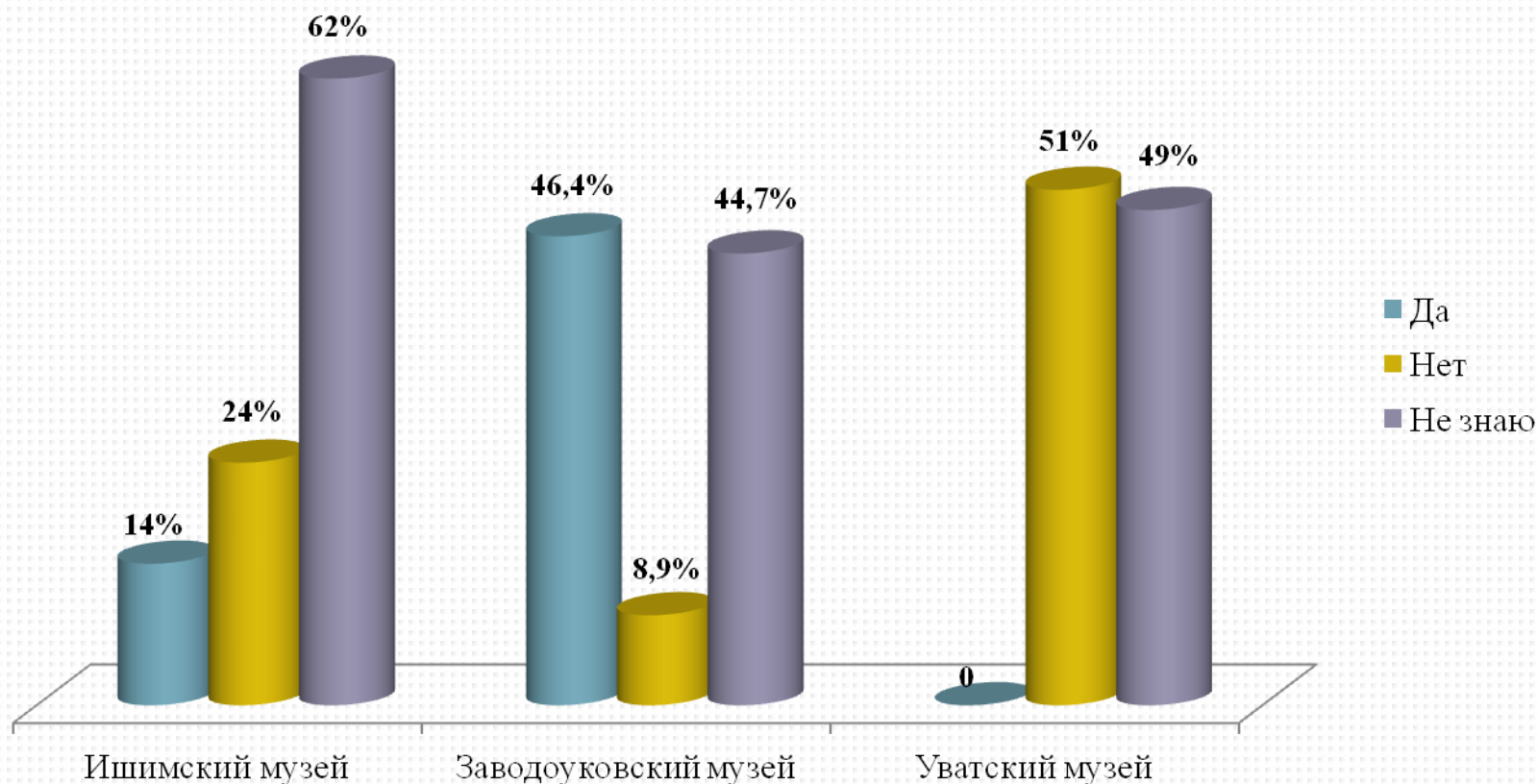
Каналы получения информации



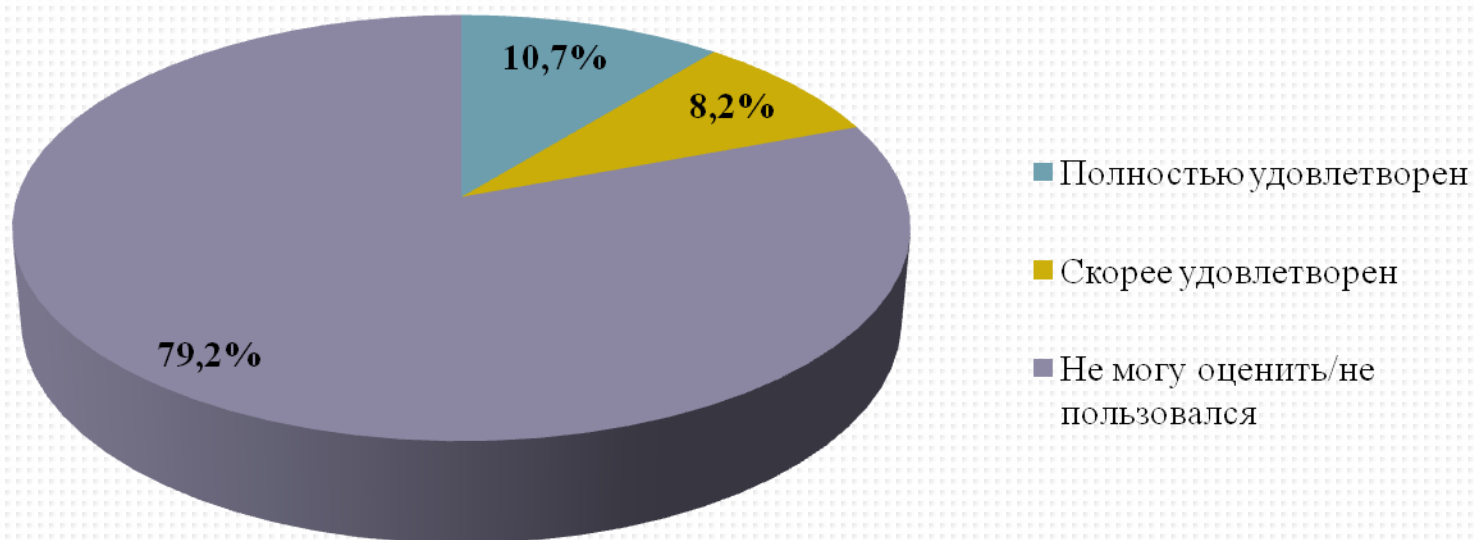
Каналы получения информации



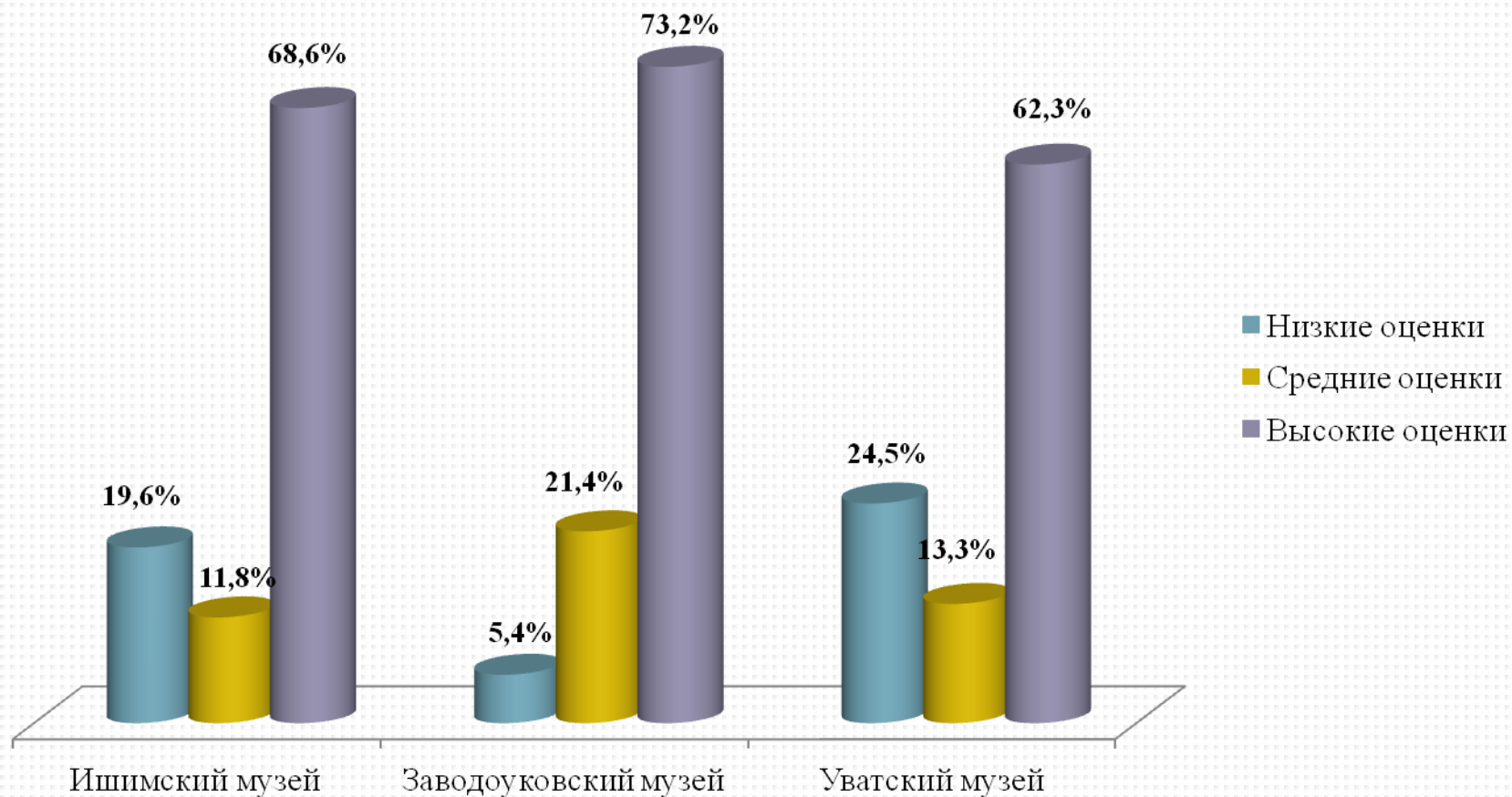
Наличие виртуальных экскурсий



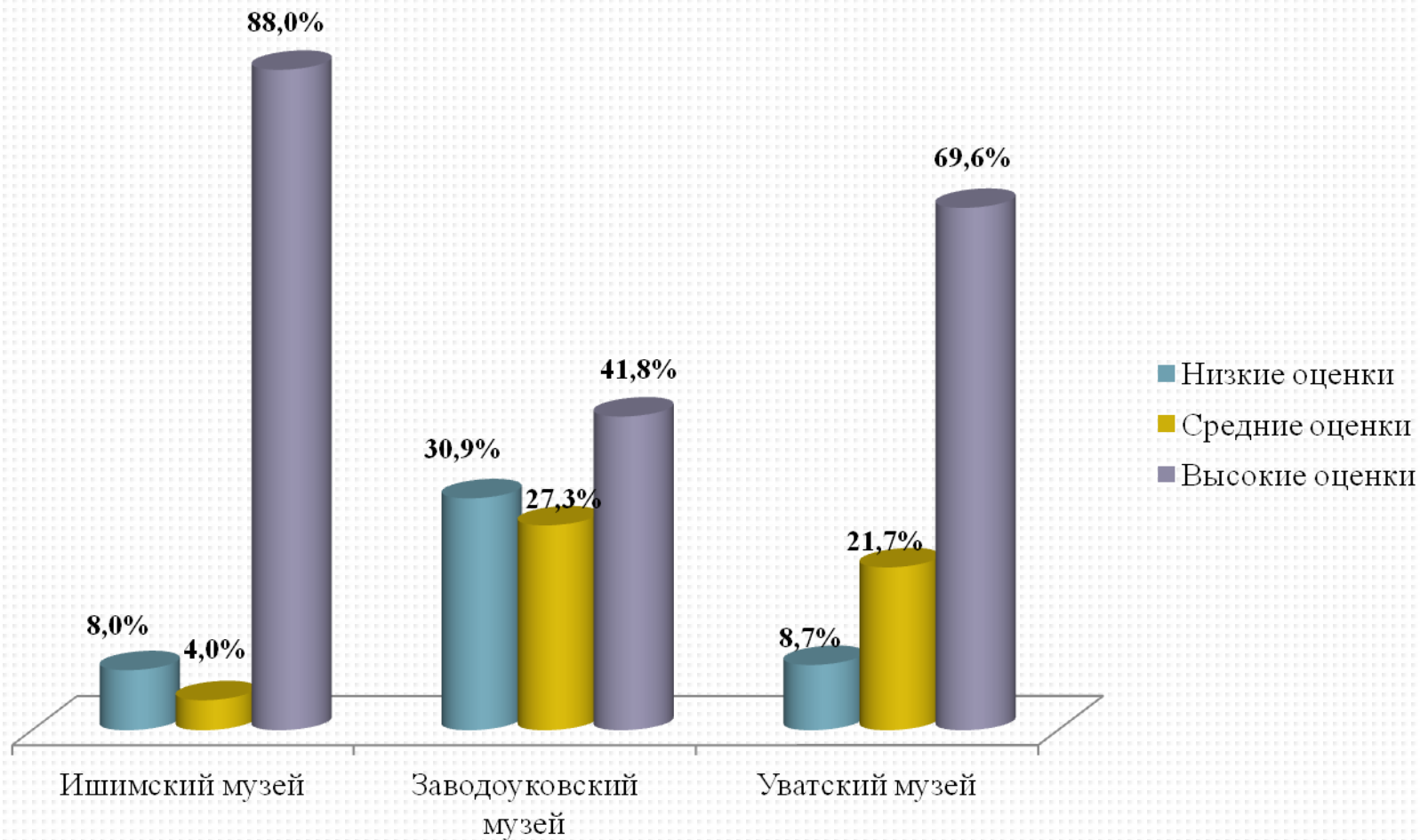
Удовлетворенность качеством виртуальных экскурсий



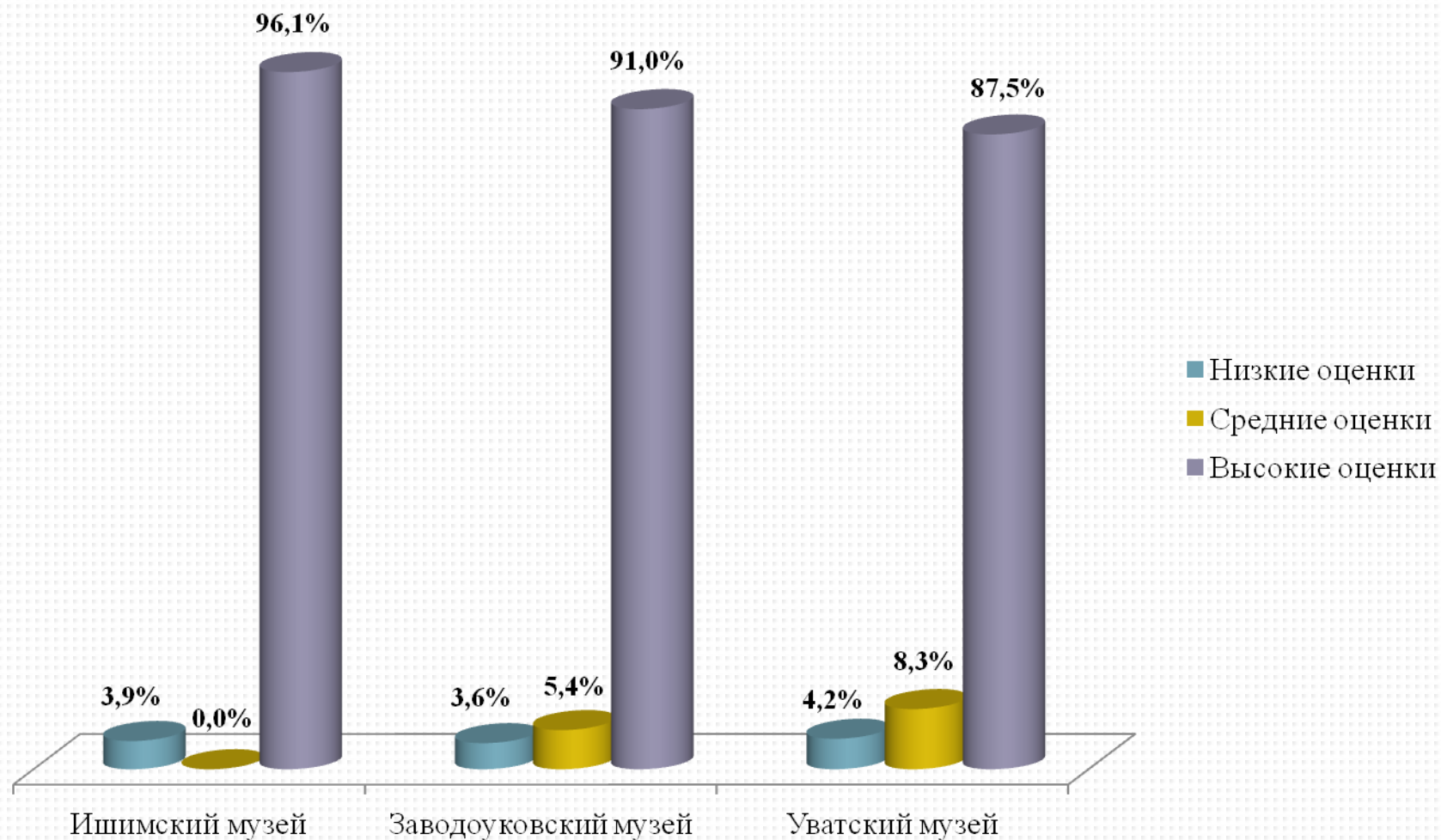
Оценка мест для сидения



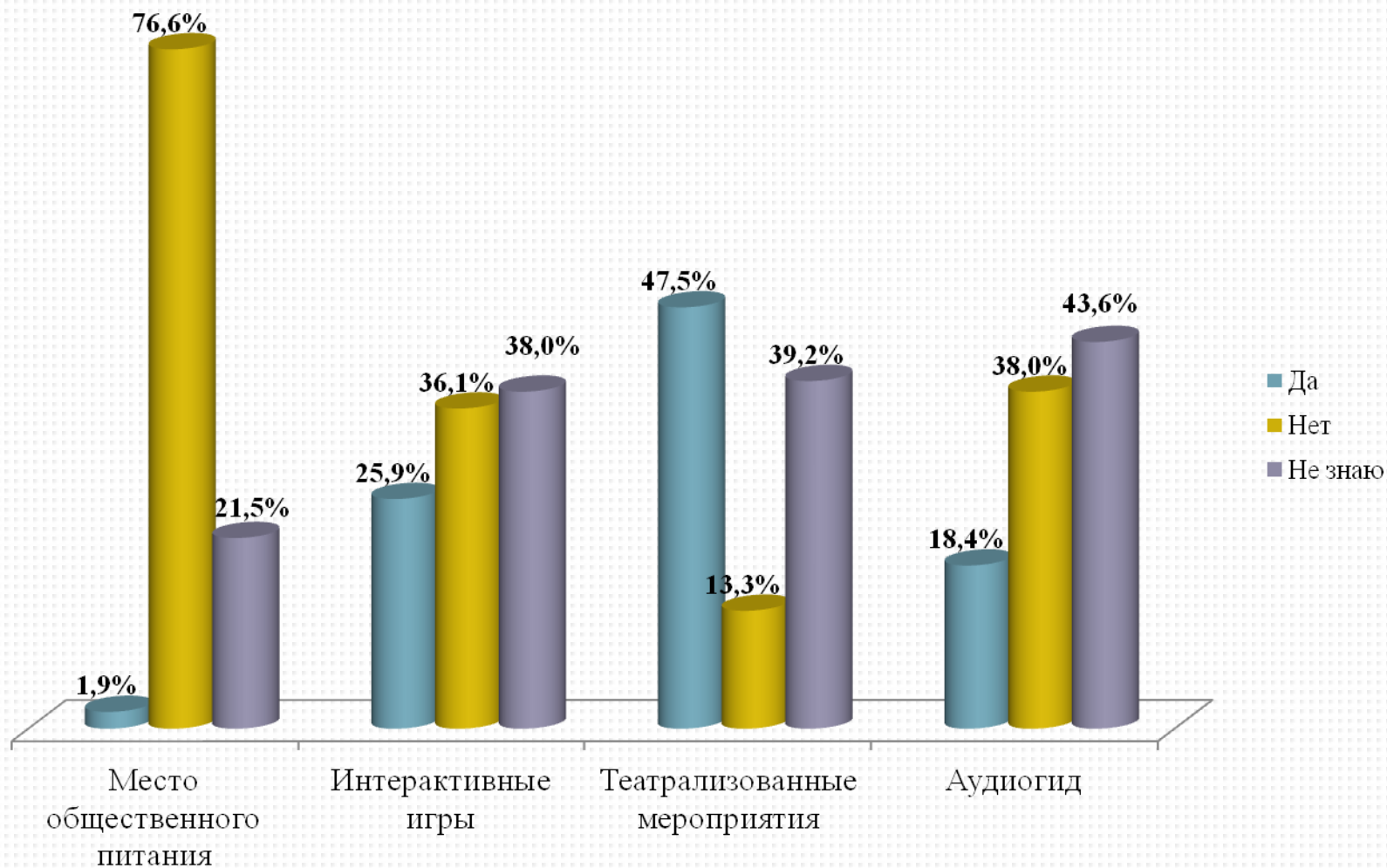
Оценка гардероба в музеях



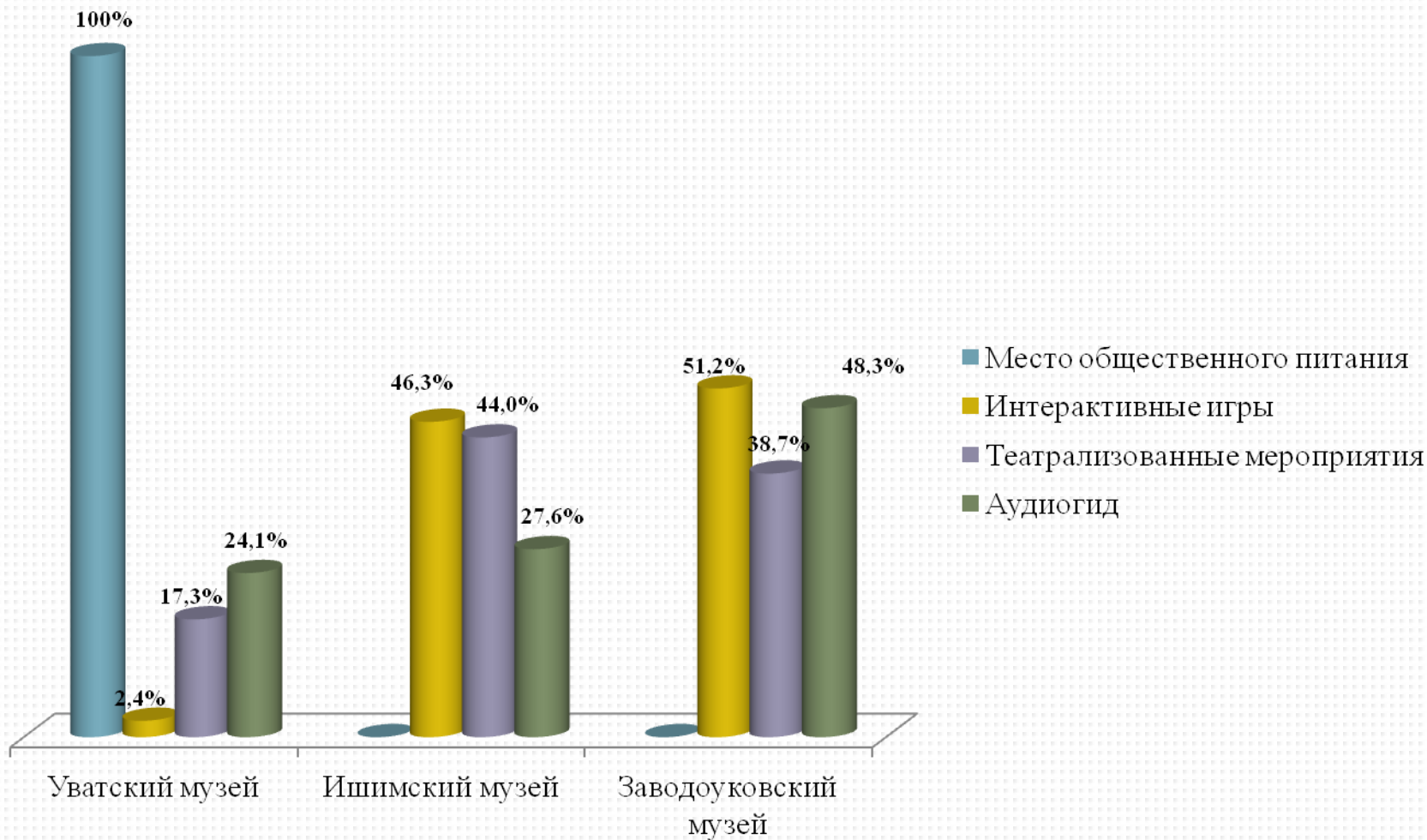
Оценка чистоты помещений в музеях



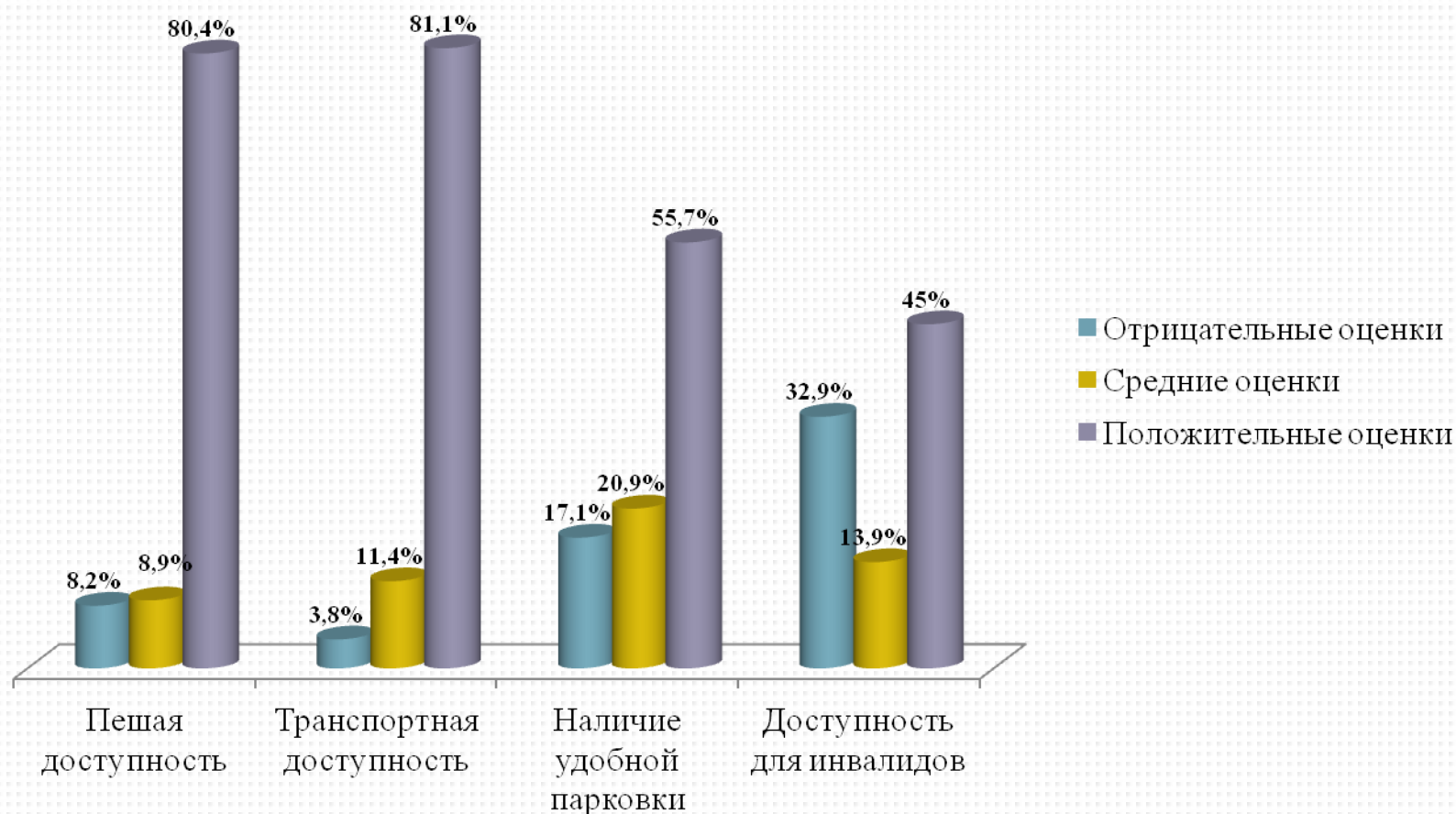
Наличие дополнительных услуг



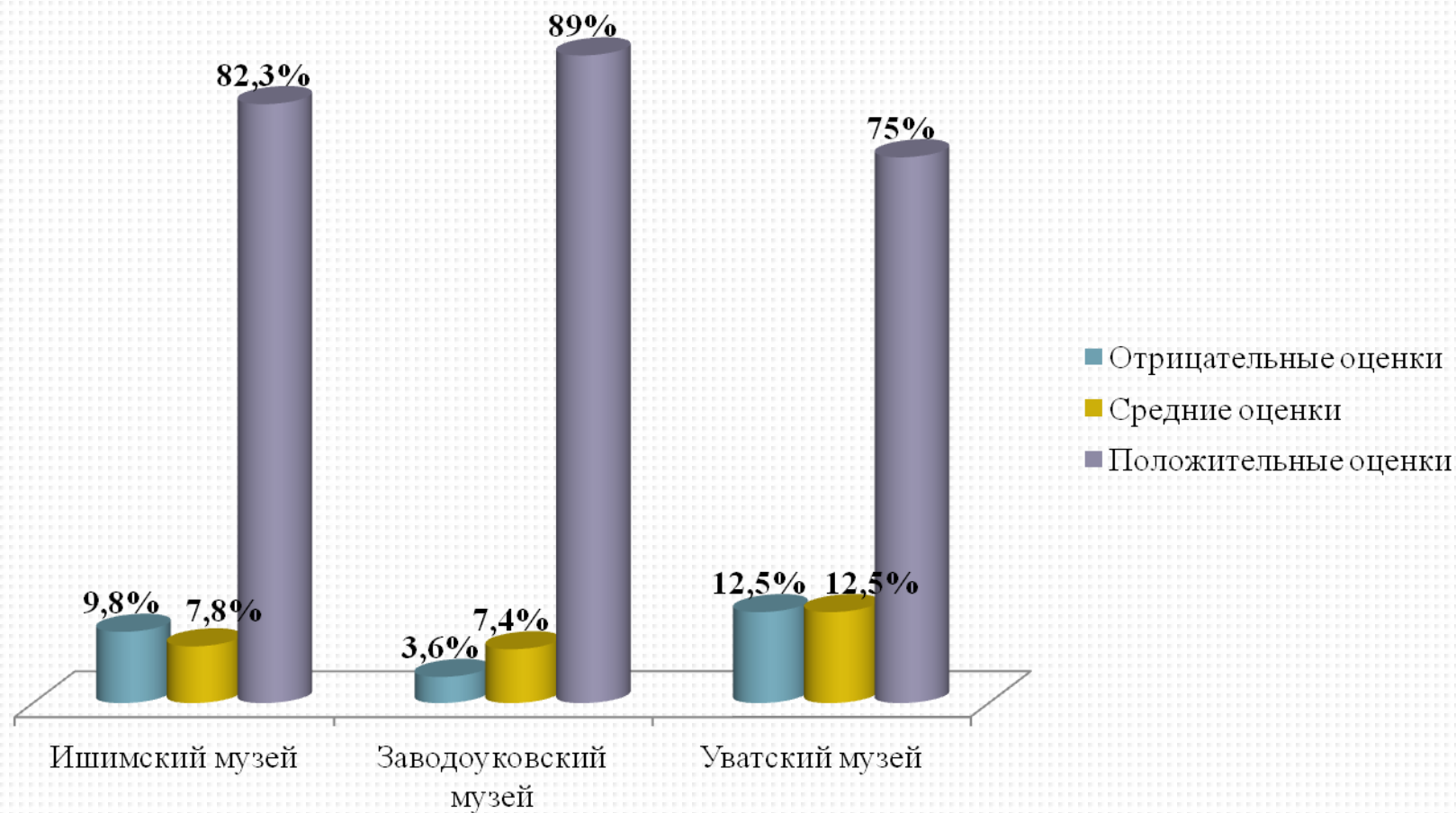
Наличие дополнительных услуг



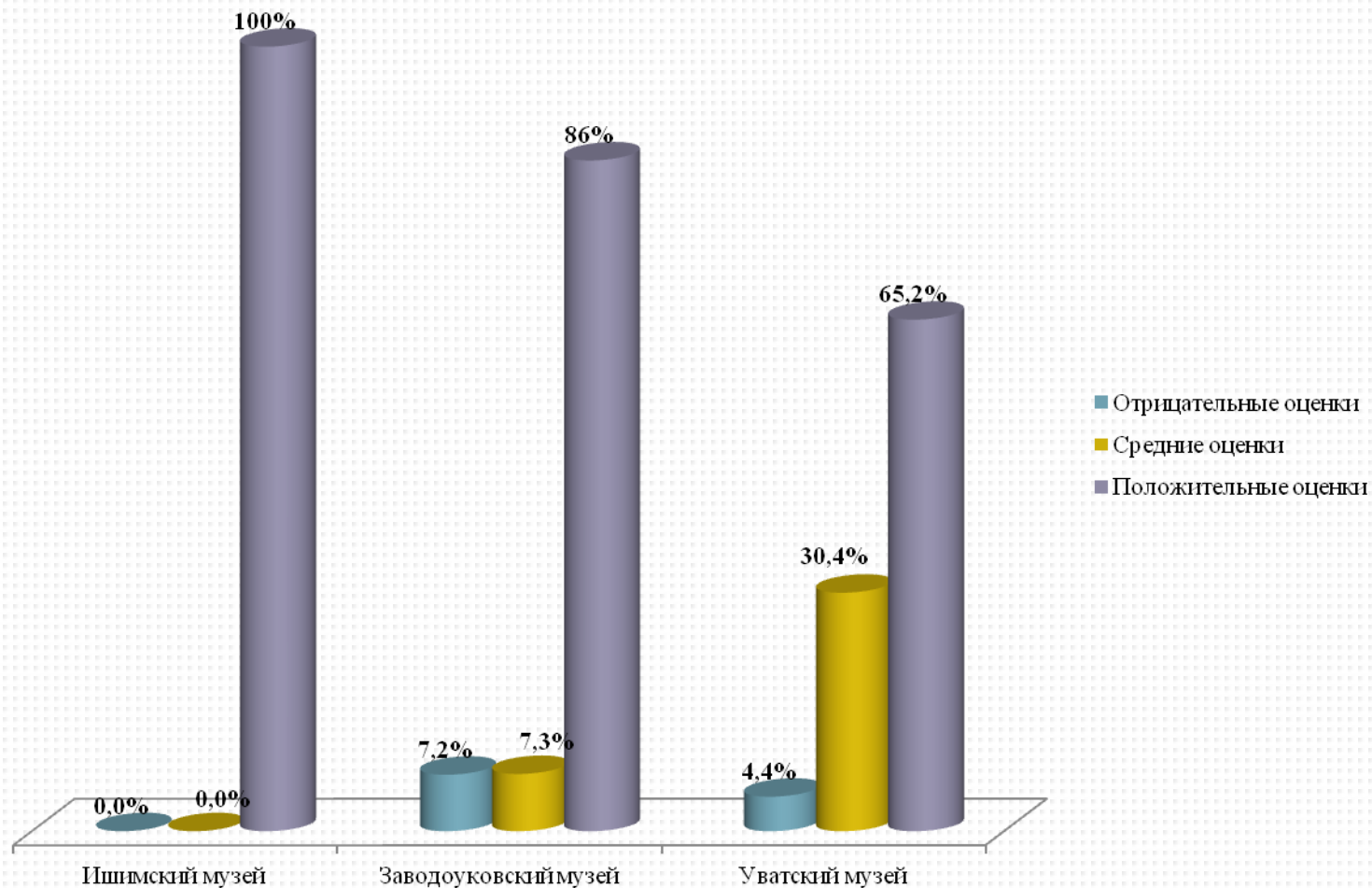
Доступность музеев



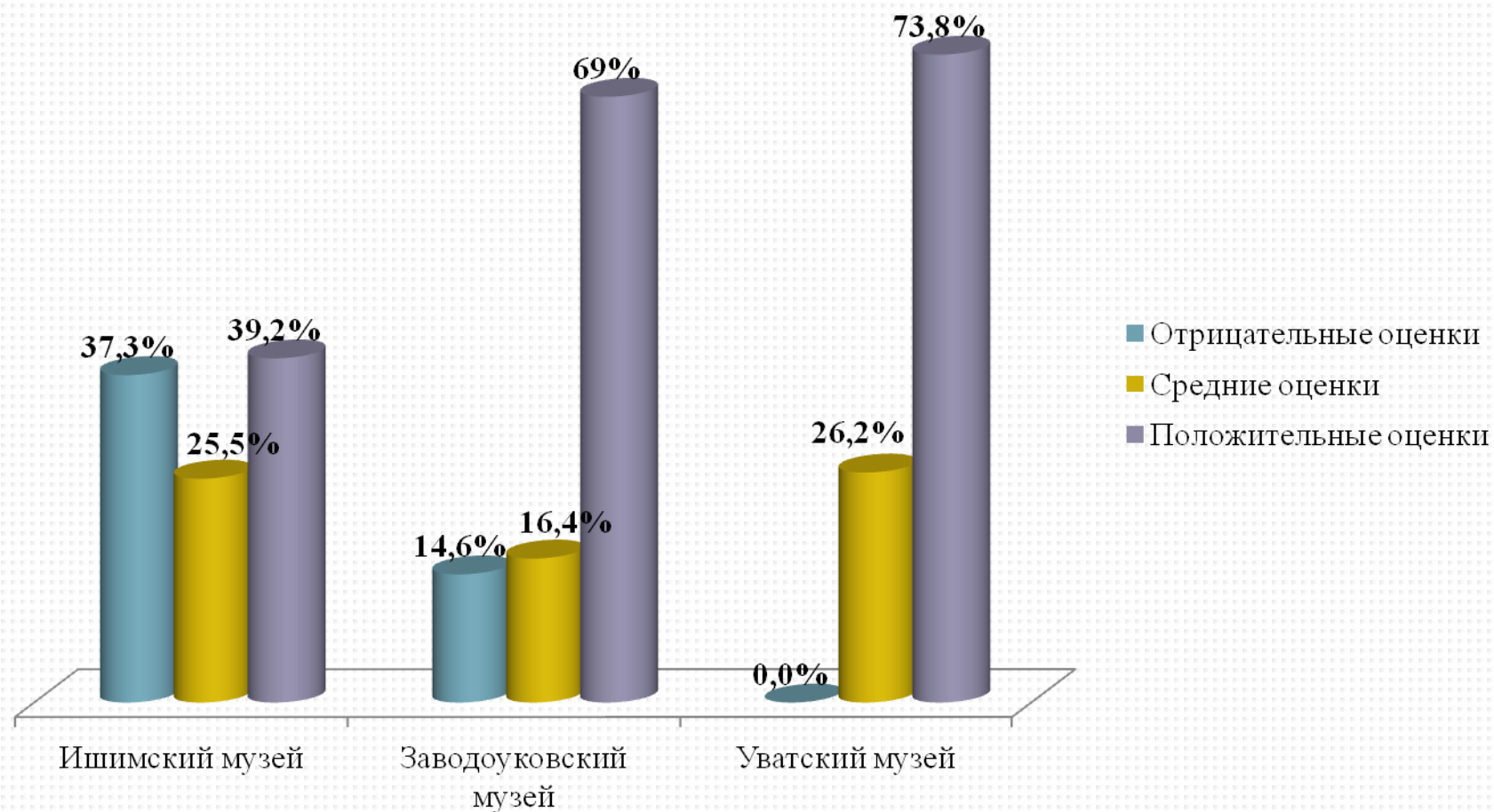
Пешая доступность музеев



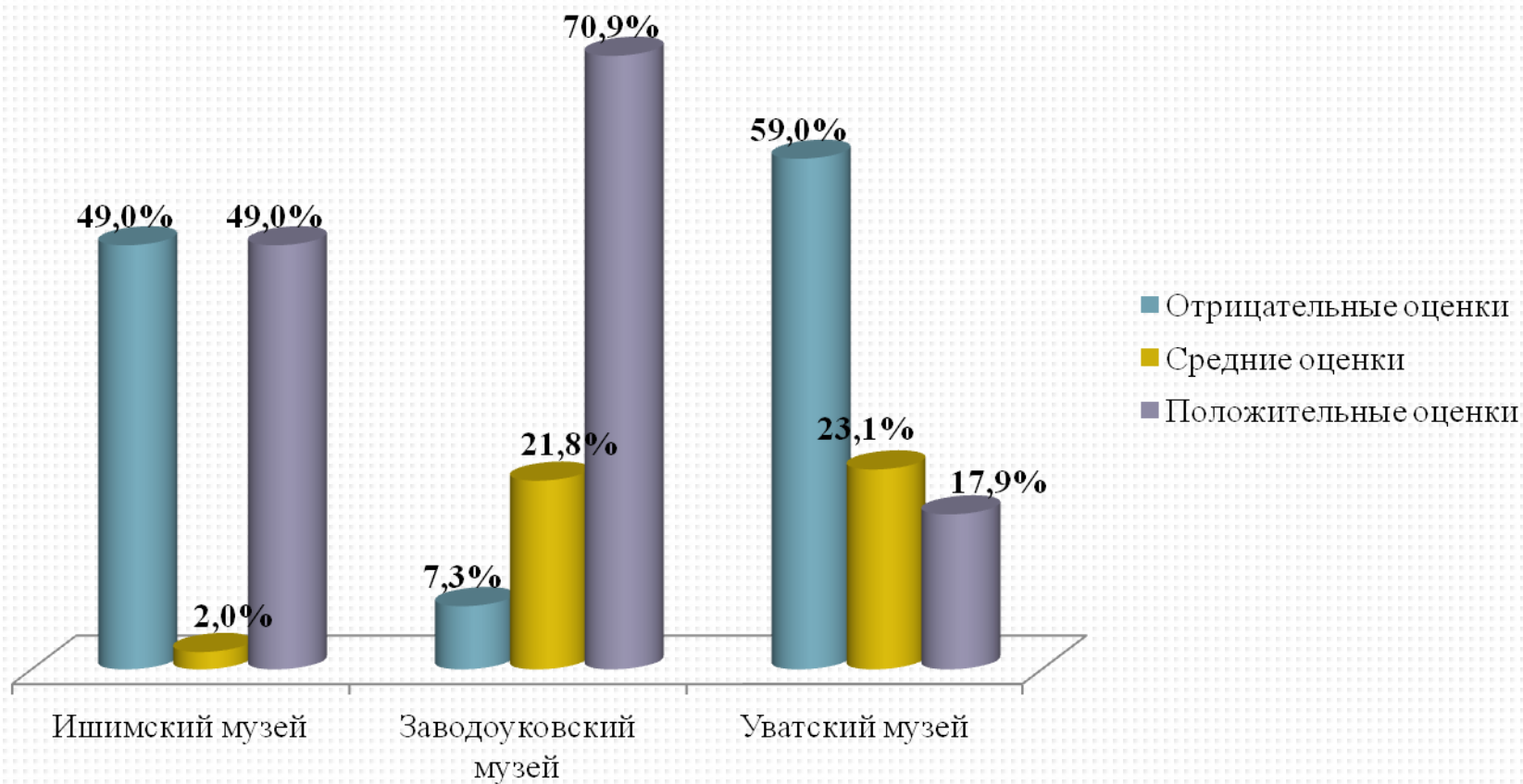
Транспортная доступность музеев



Оценка парковки у музеев



Доступность музеев для инвалидов

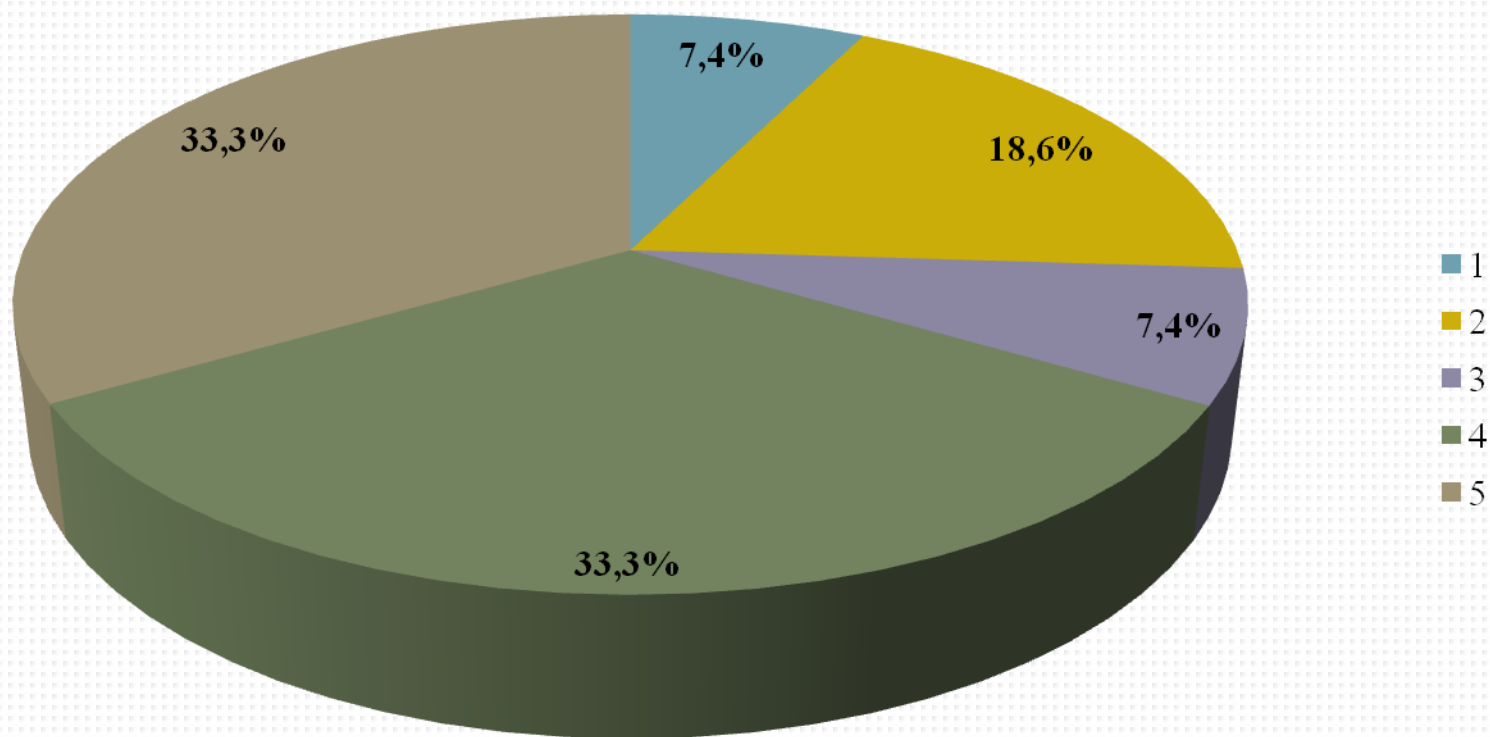


Использование электронных сервисов

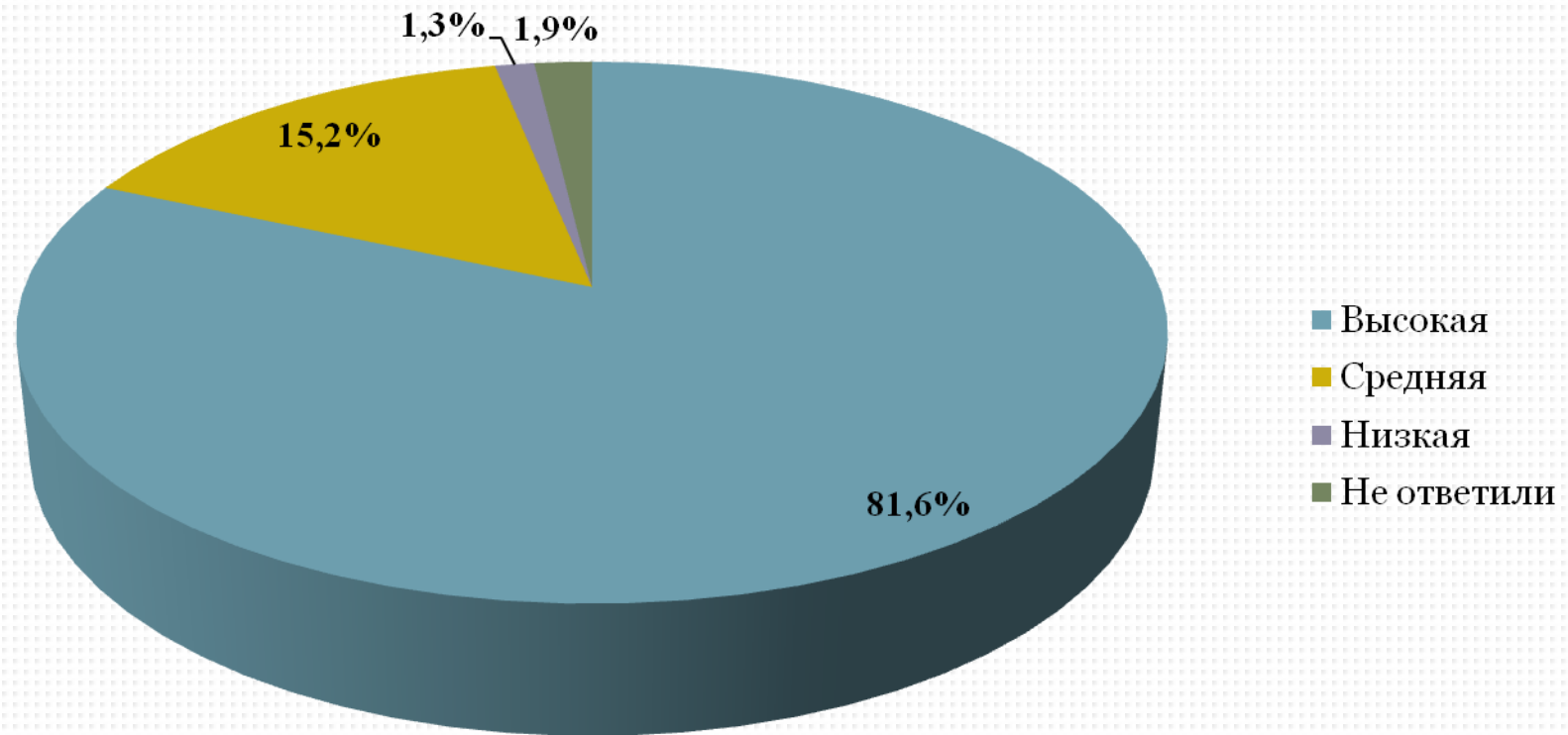
Варианты ответа	Частота	%
Да	131	82,9%
Нет	27	17,1%
Итого	158	100%

- Интернет – 6,9% (11 респондентов);
 - Сайт – 3,2% (5 респондентов);
- Сайт Администрации Уватского района – 1,8% (3 респондента);
 - Группа «Вконтакте» – 1,3% (2 респондента).

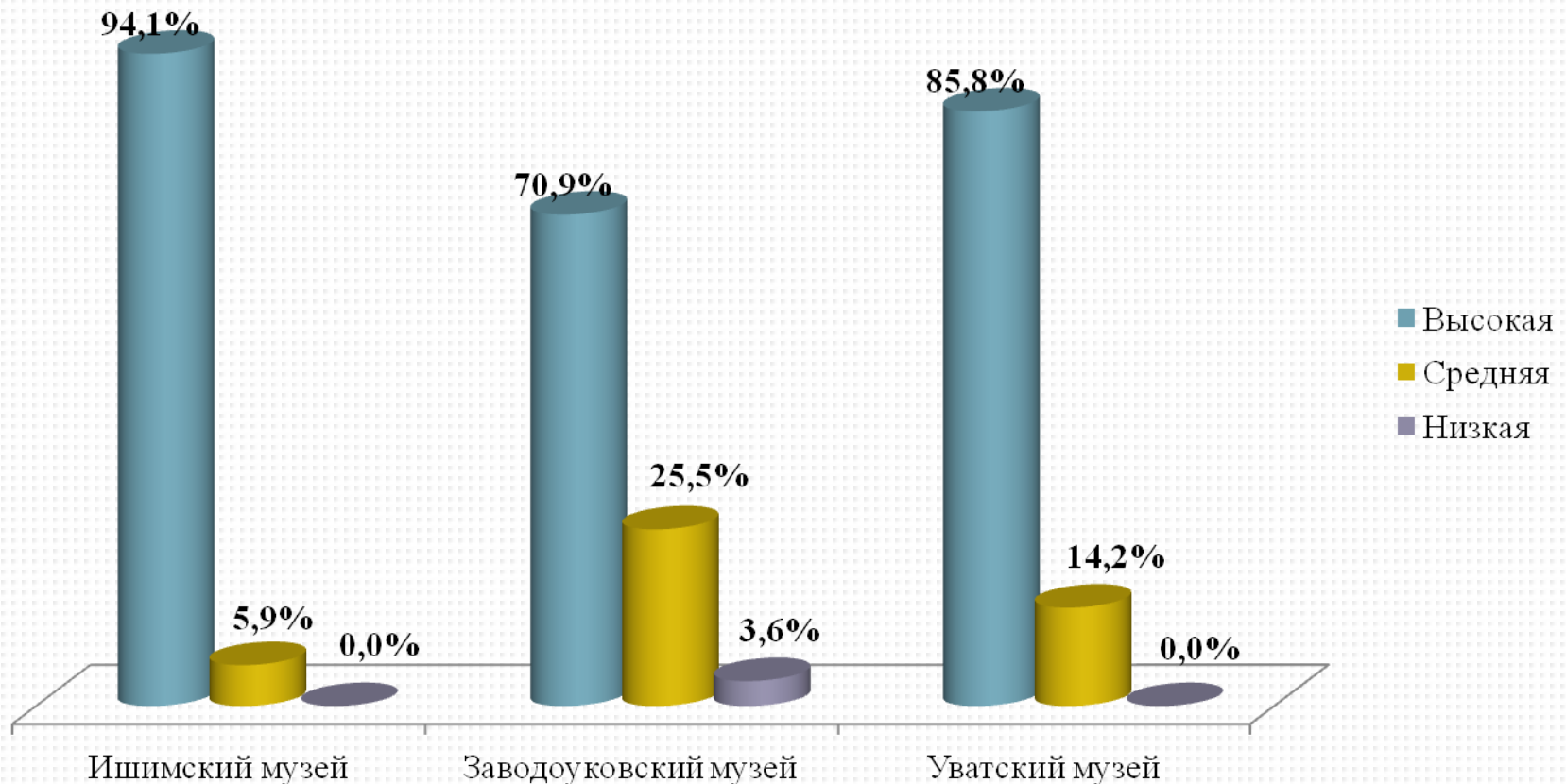
Оценка удобства электронных сервисов



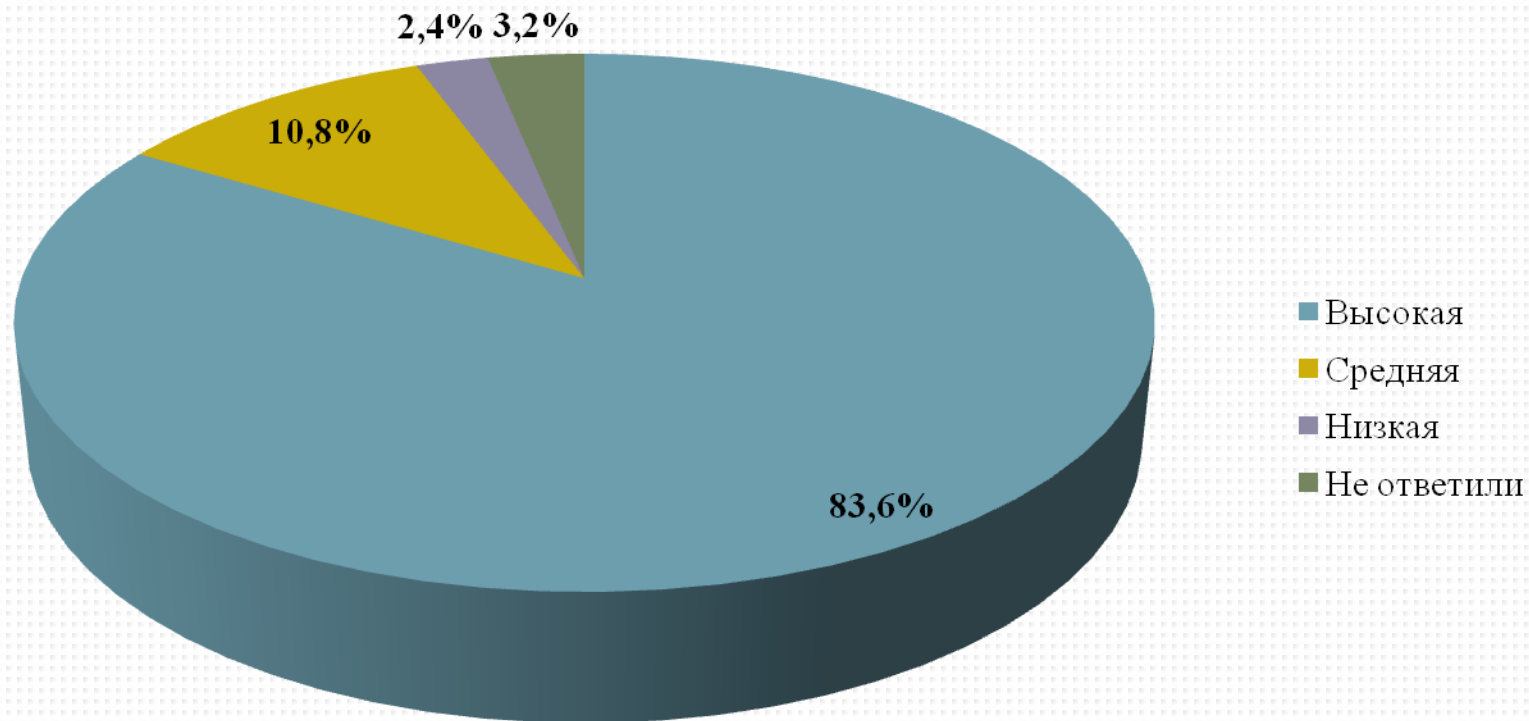
Удобство графика работы музеев



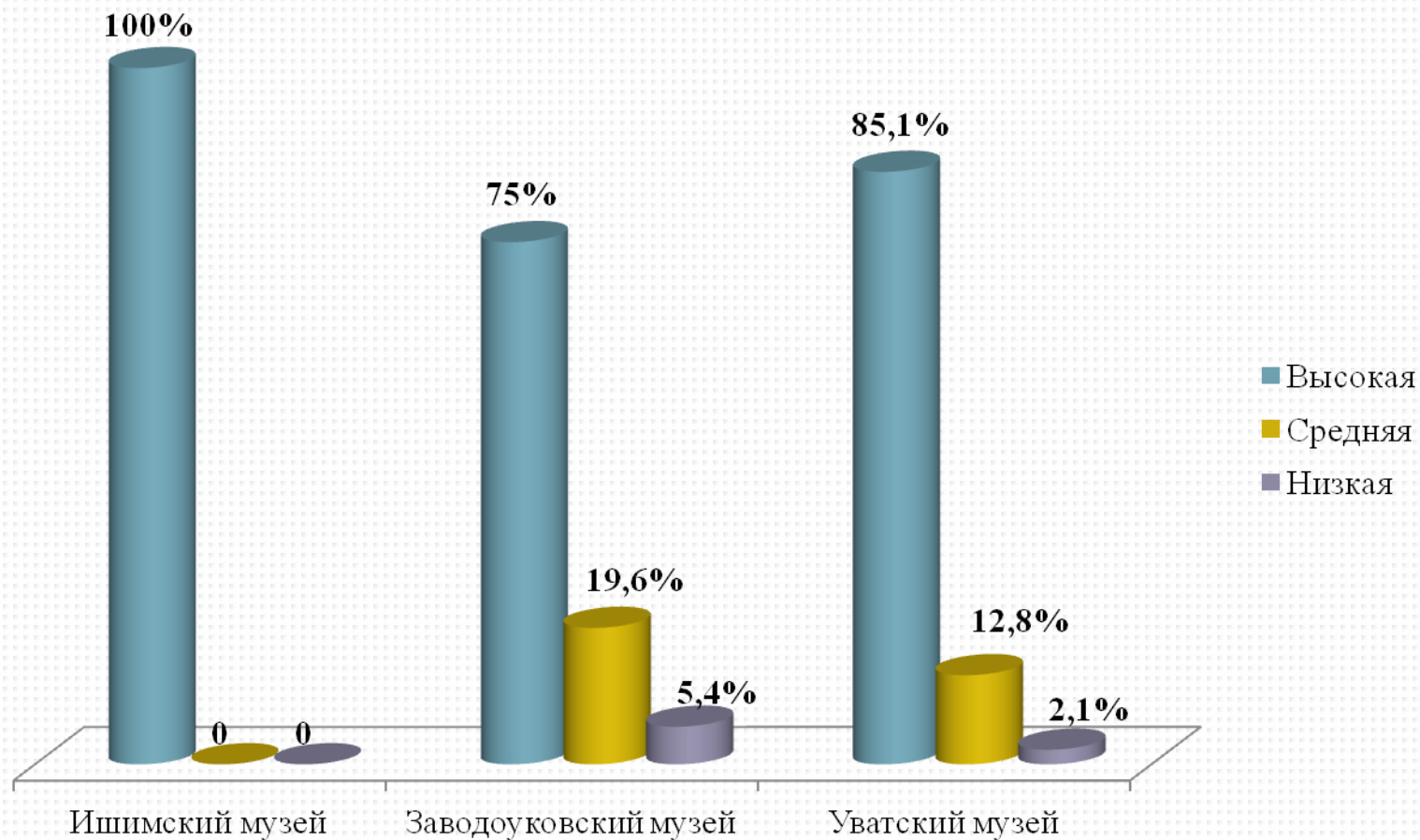
Удобство графика работы музеев



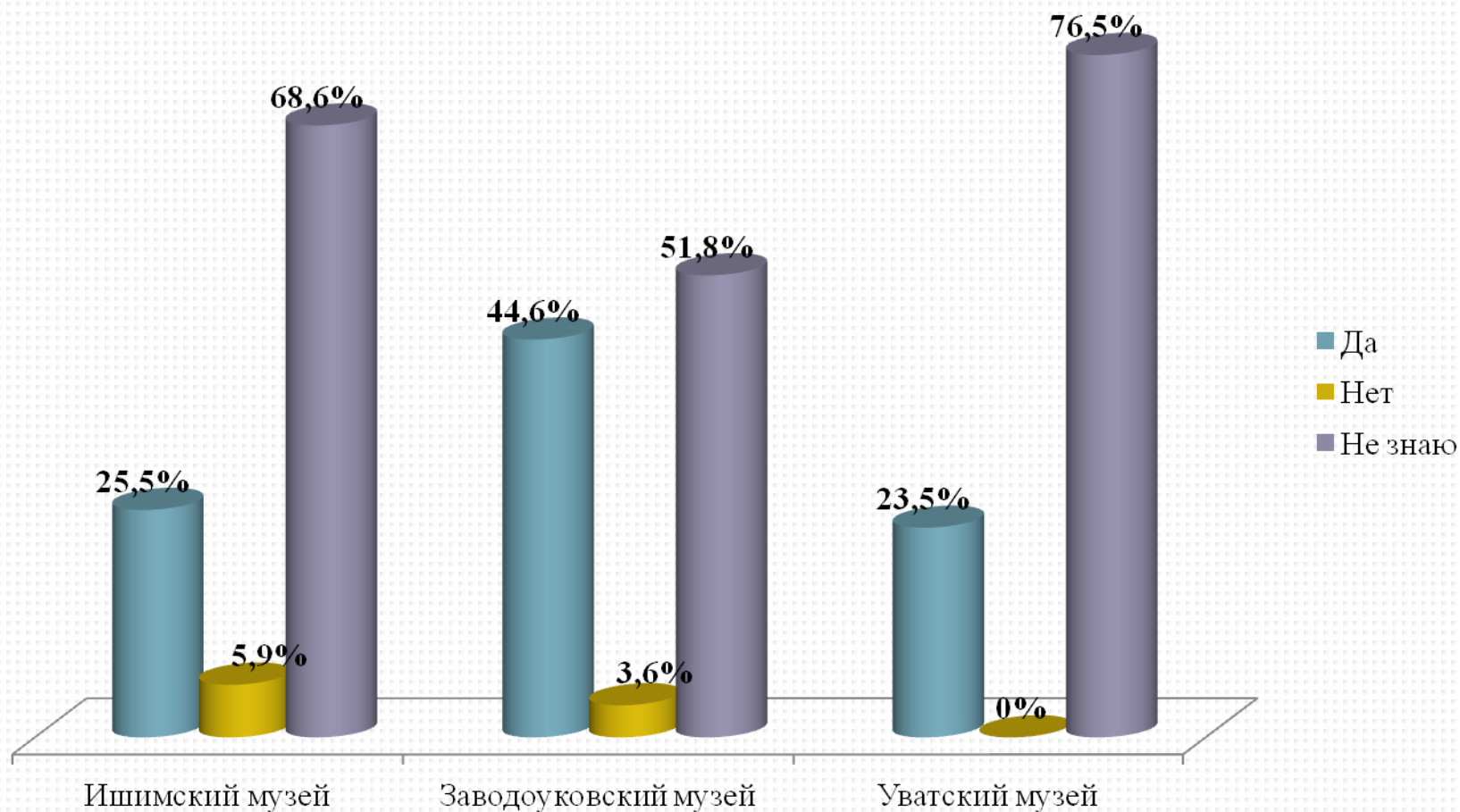
Удобство покупки билетов



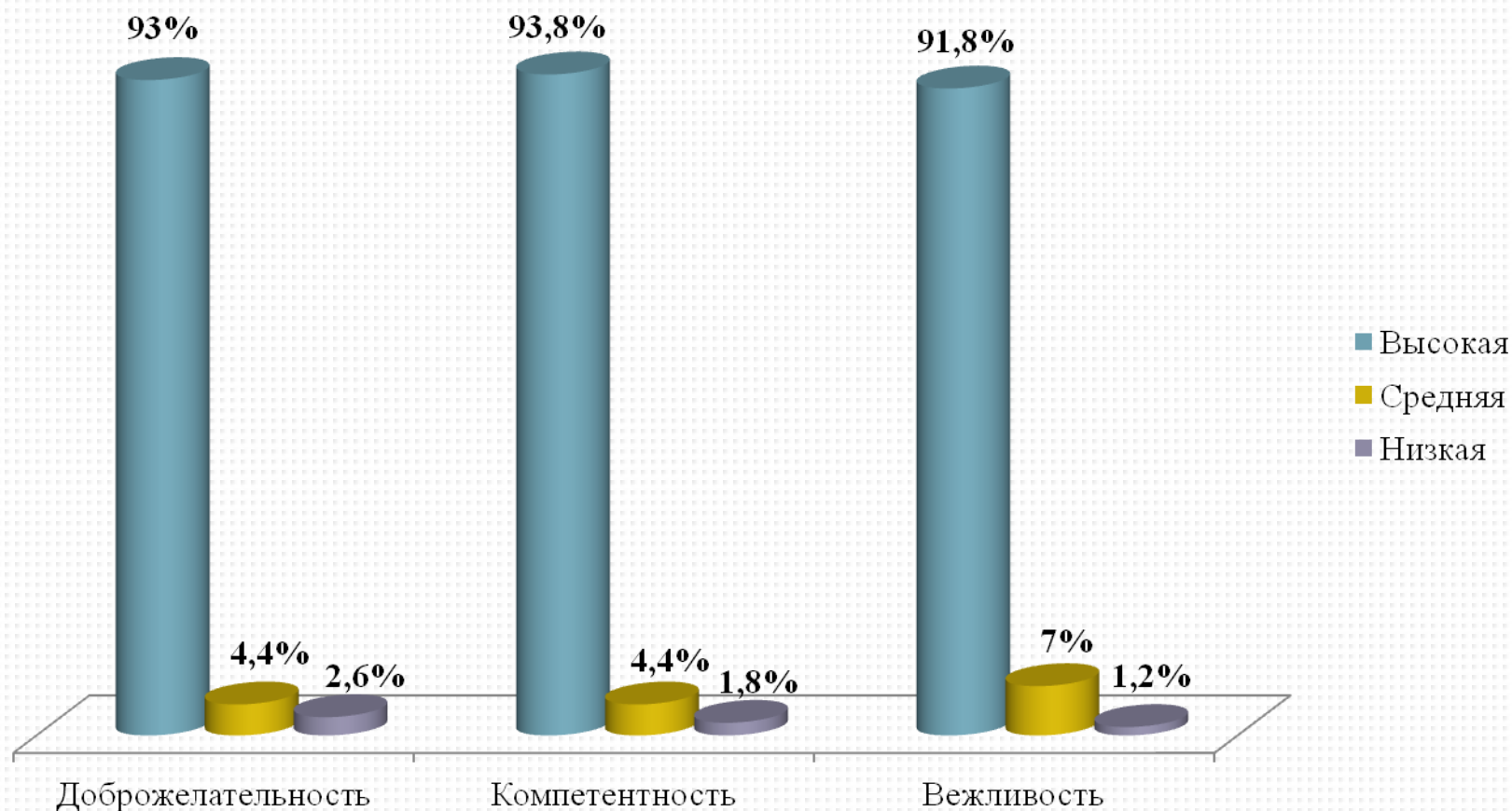
Удобство покупки билетов



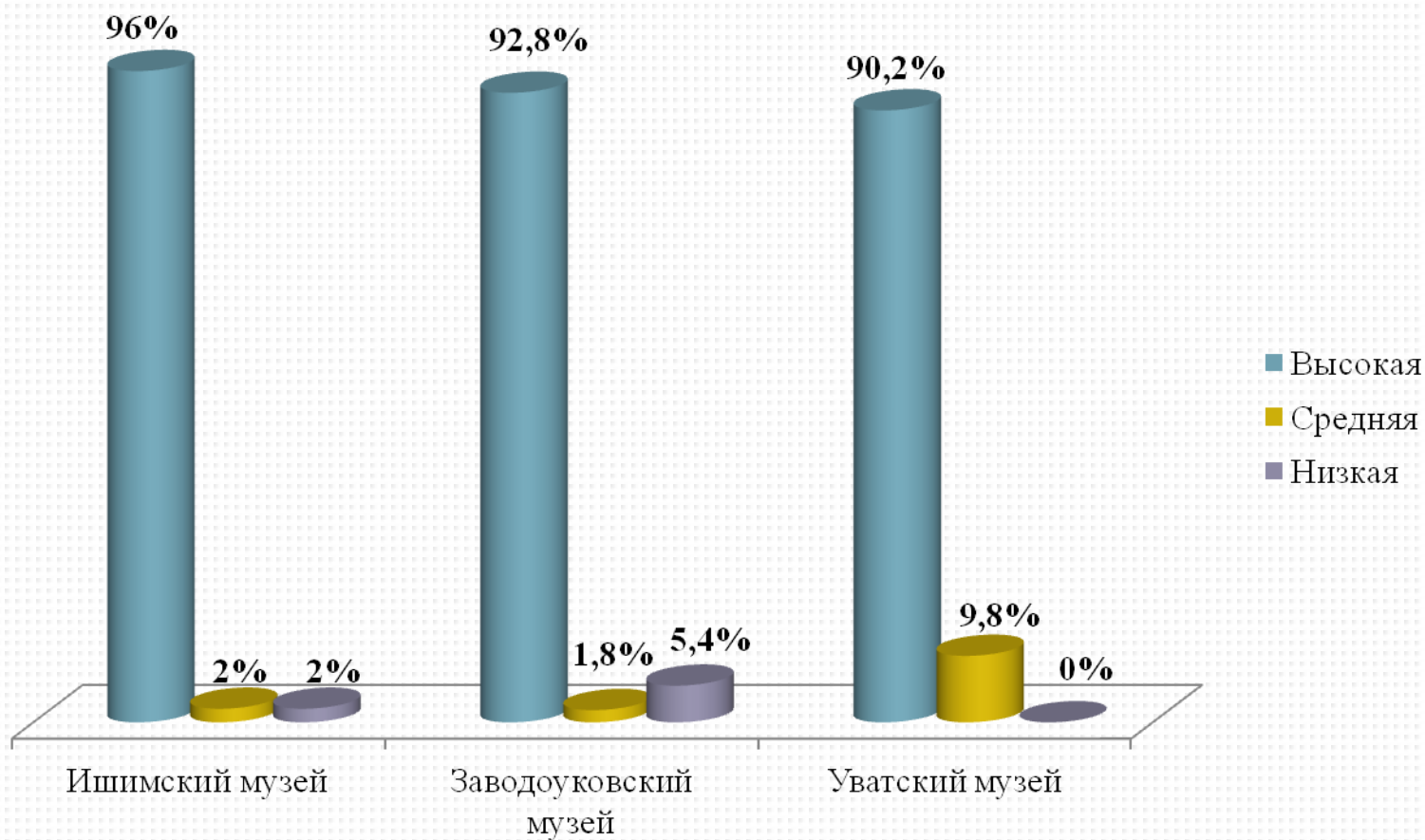
Возможность бронирования билетов



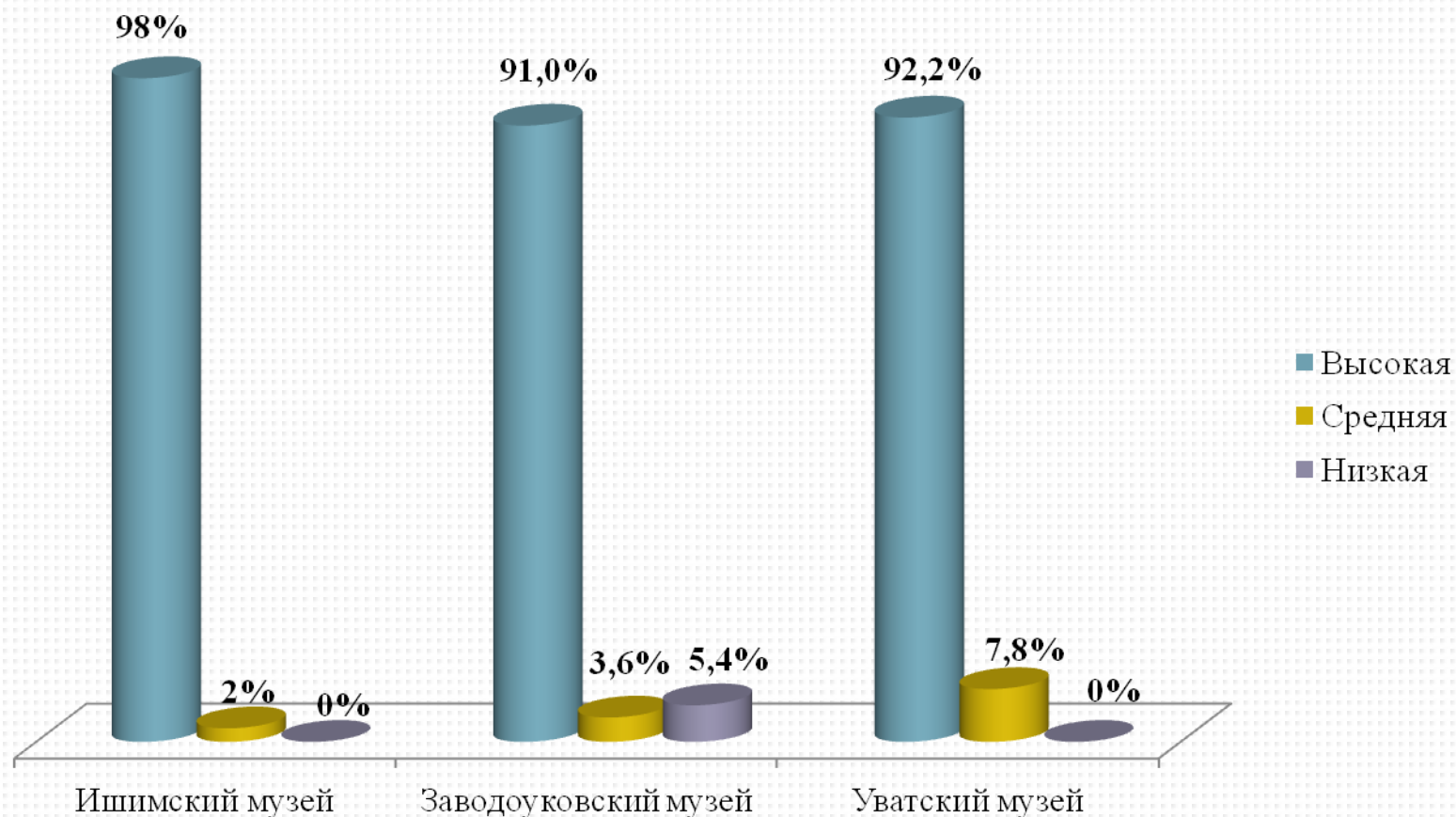
Оценка персонала музеев



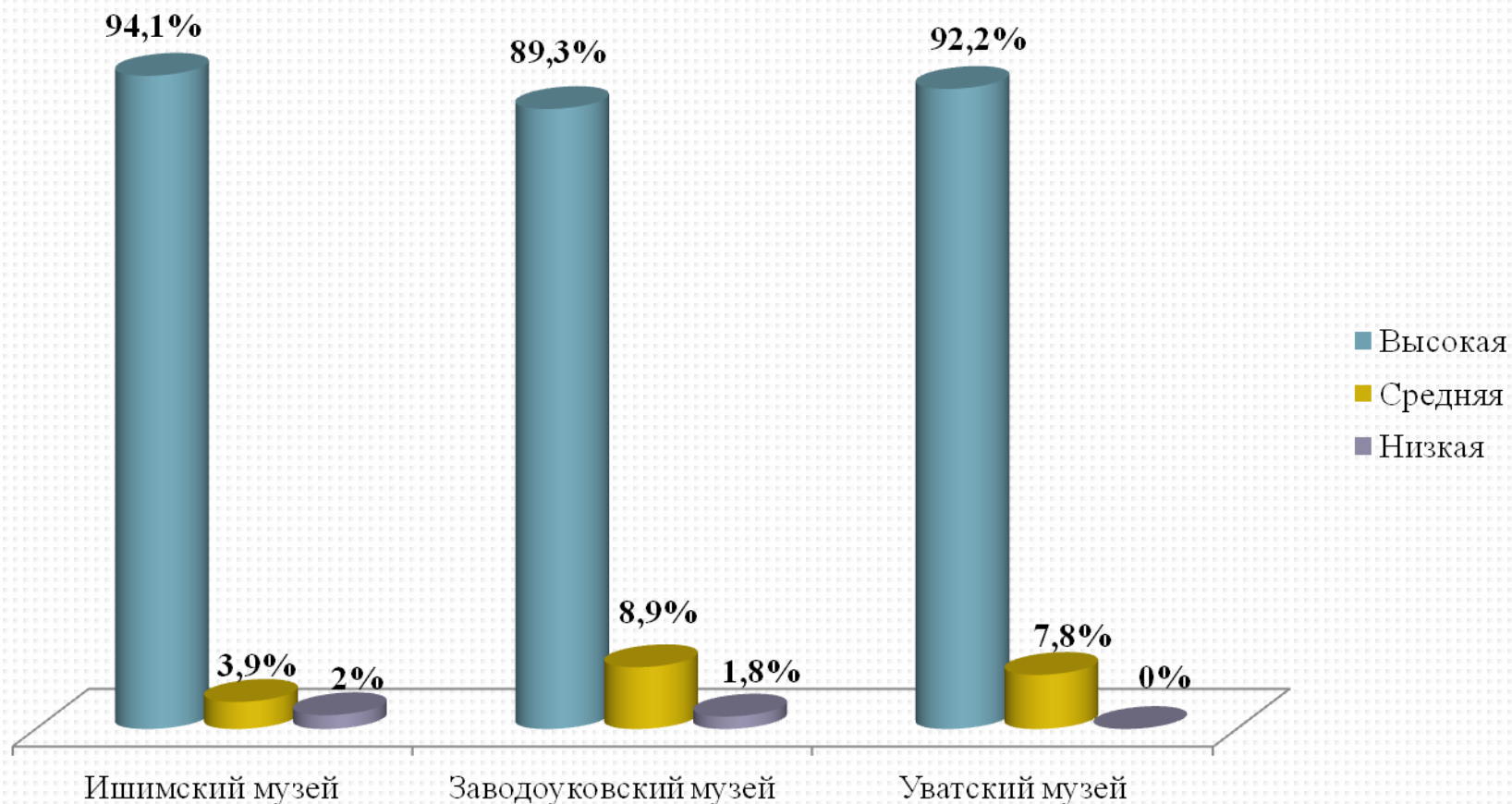
Оценка доброжелательности персонала музеев



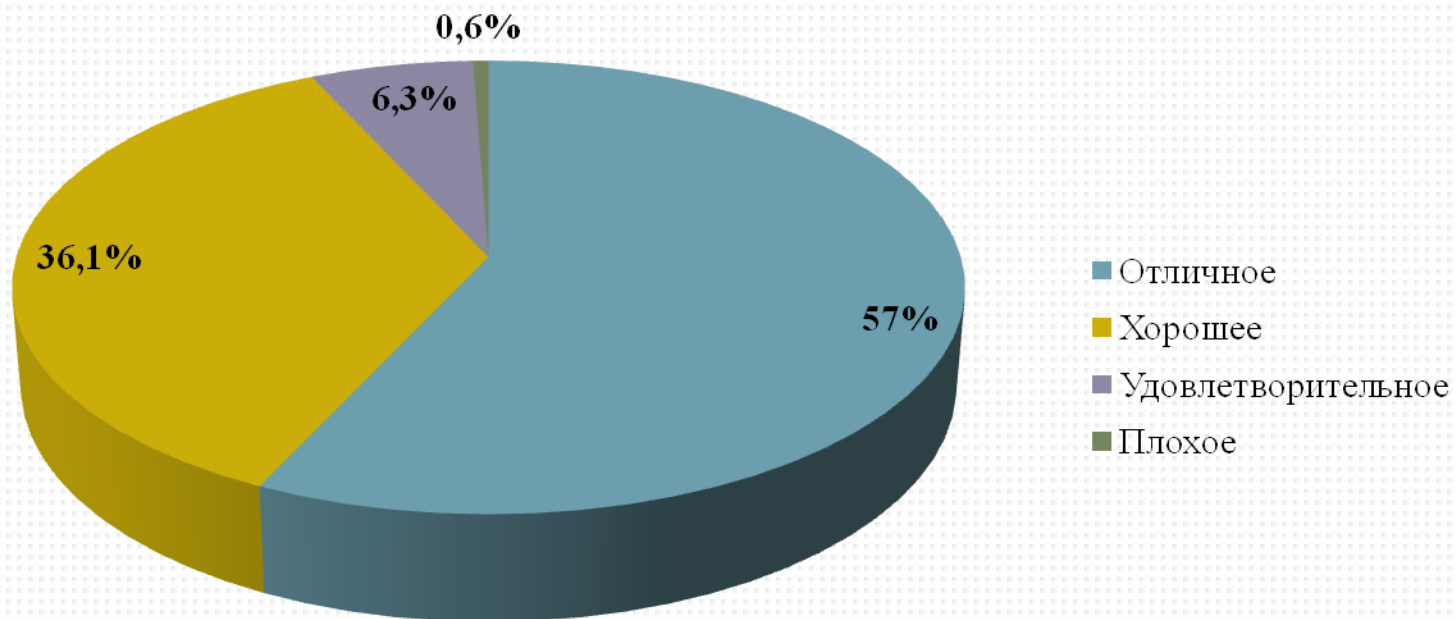
Оценка компетентности персонала музеев



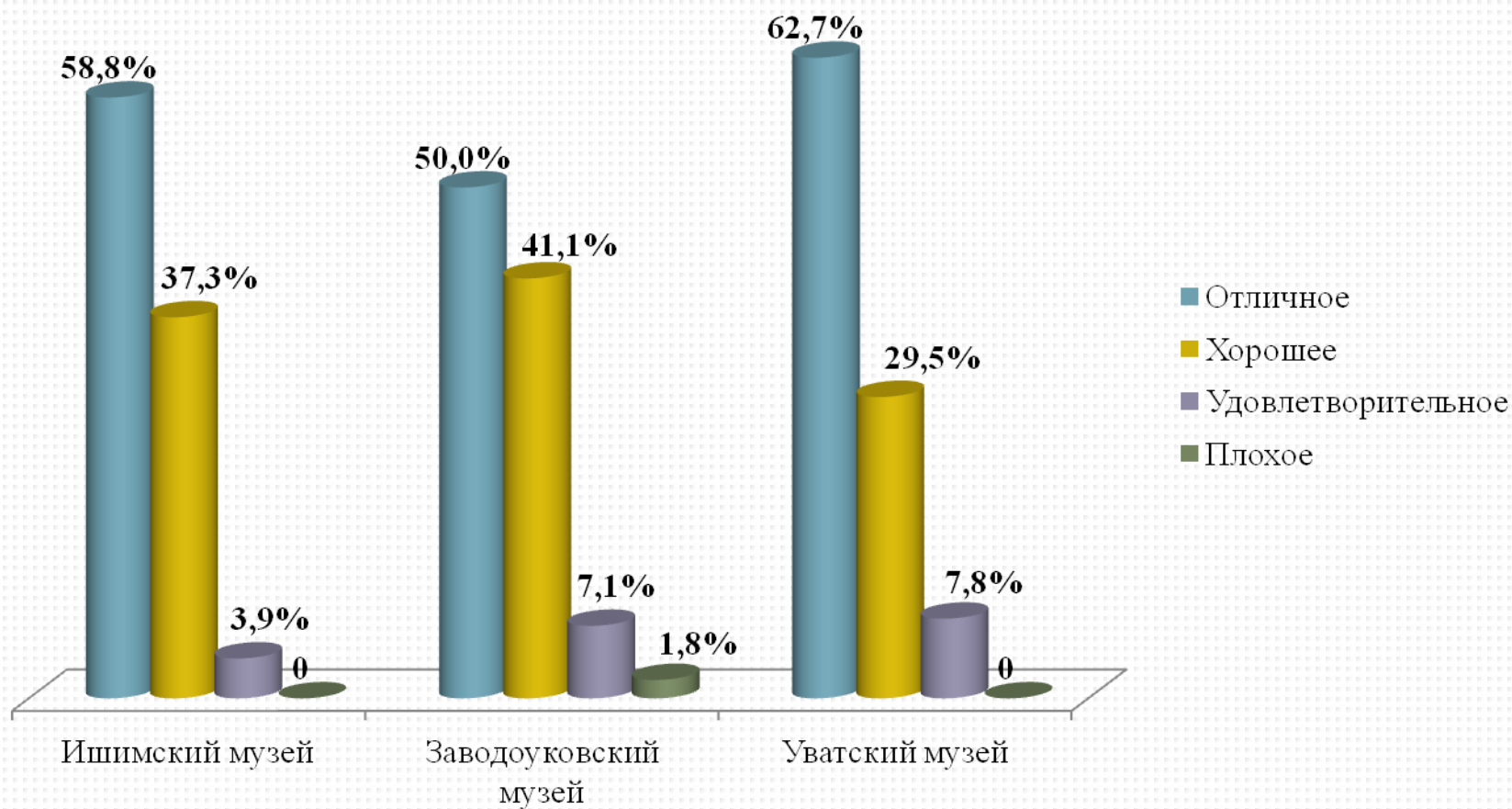
Оценка вежливости персонала музеев



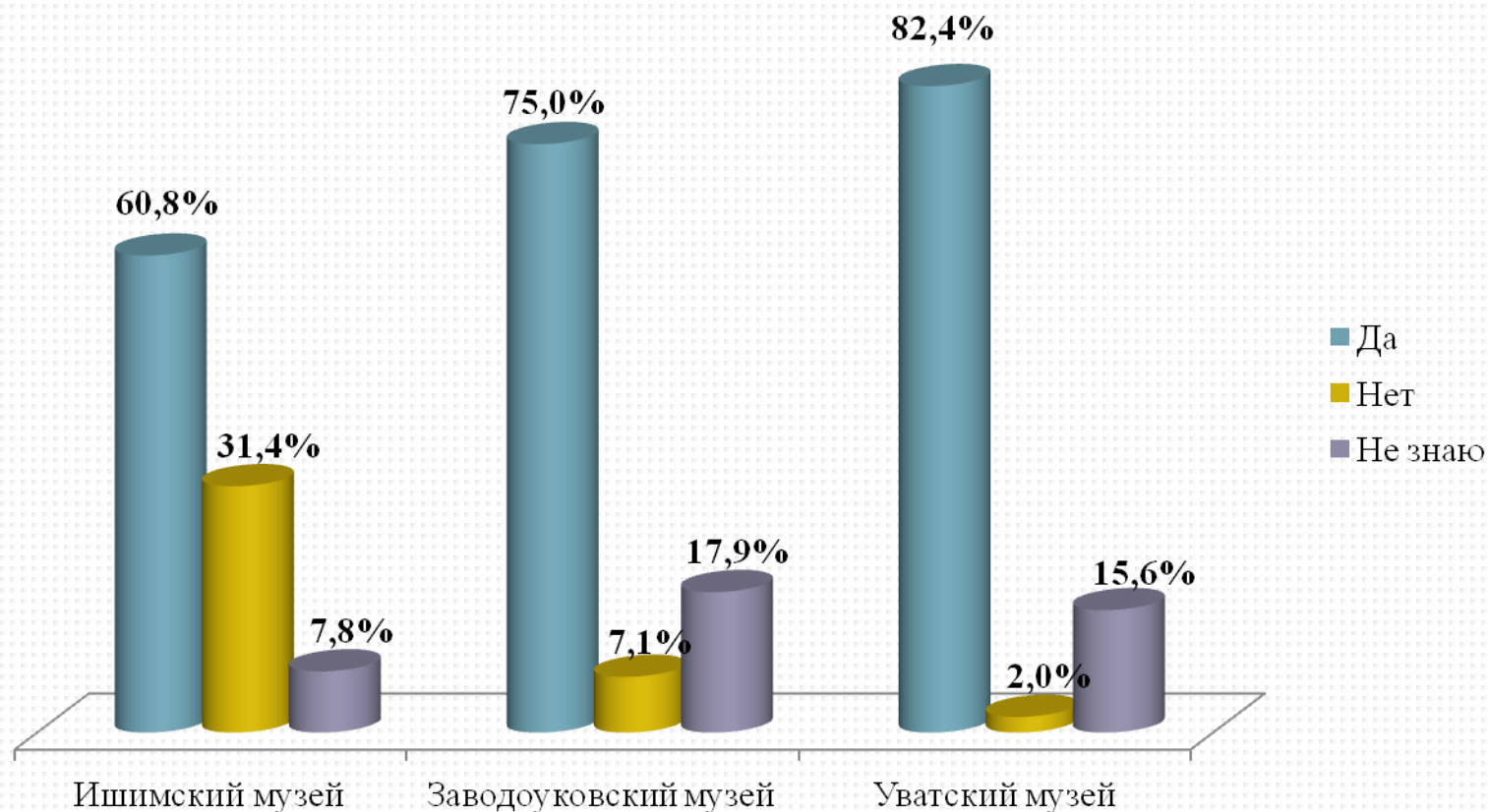
Качество проведения экскурсий



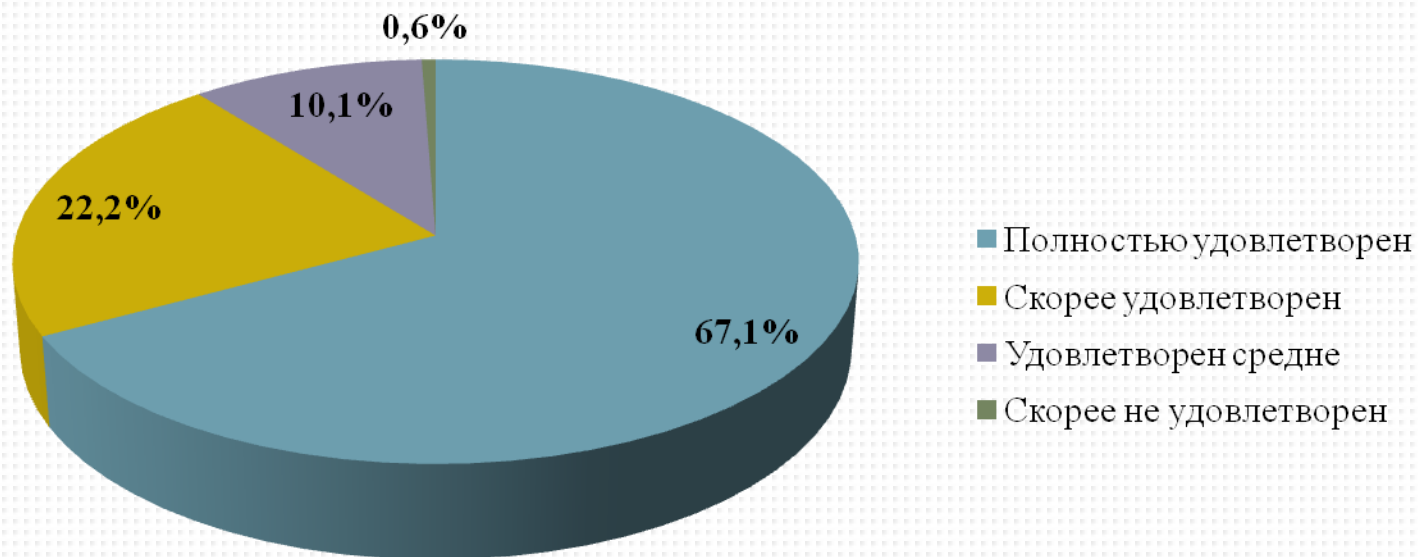
Качество проведения экскурсий



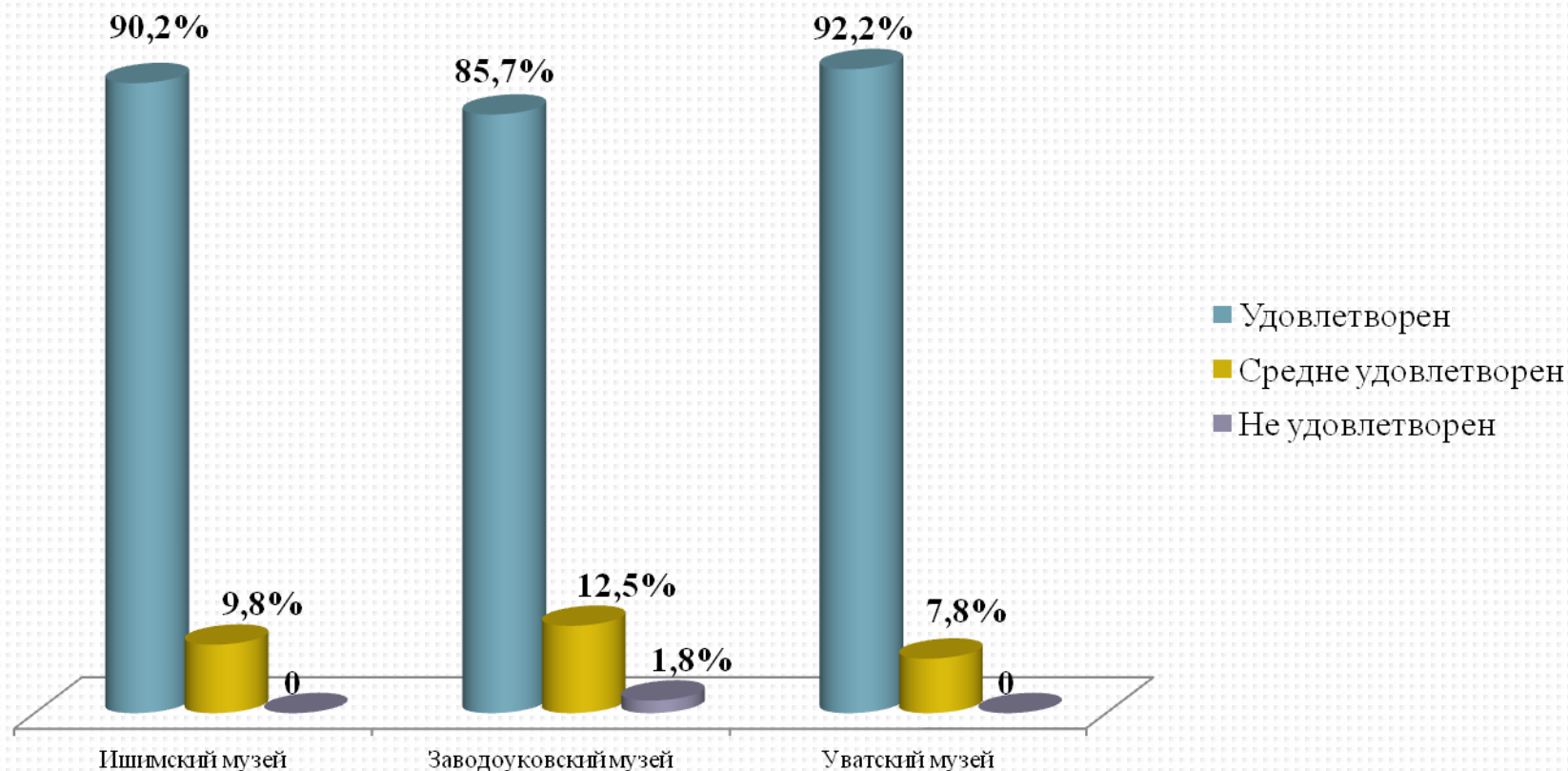
Наличие разнообразия экскурсий в музеях



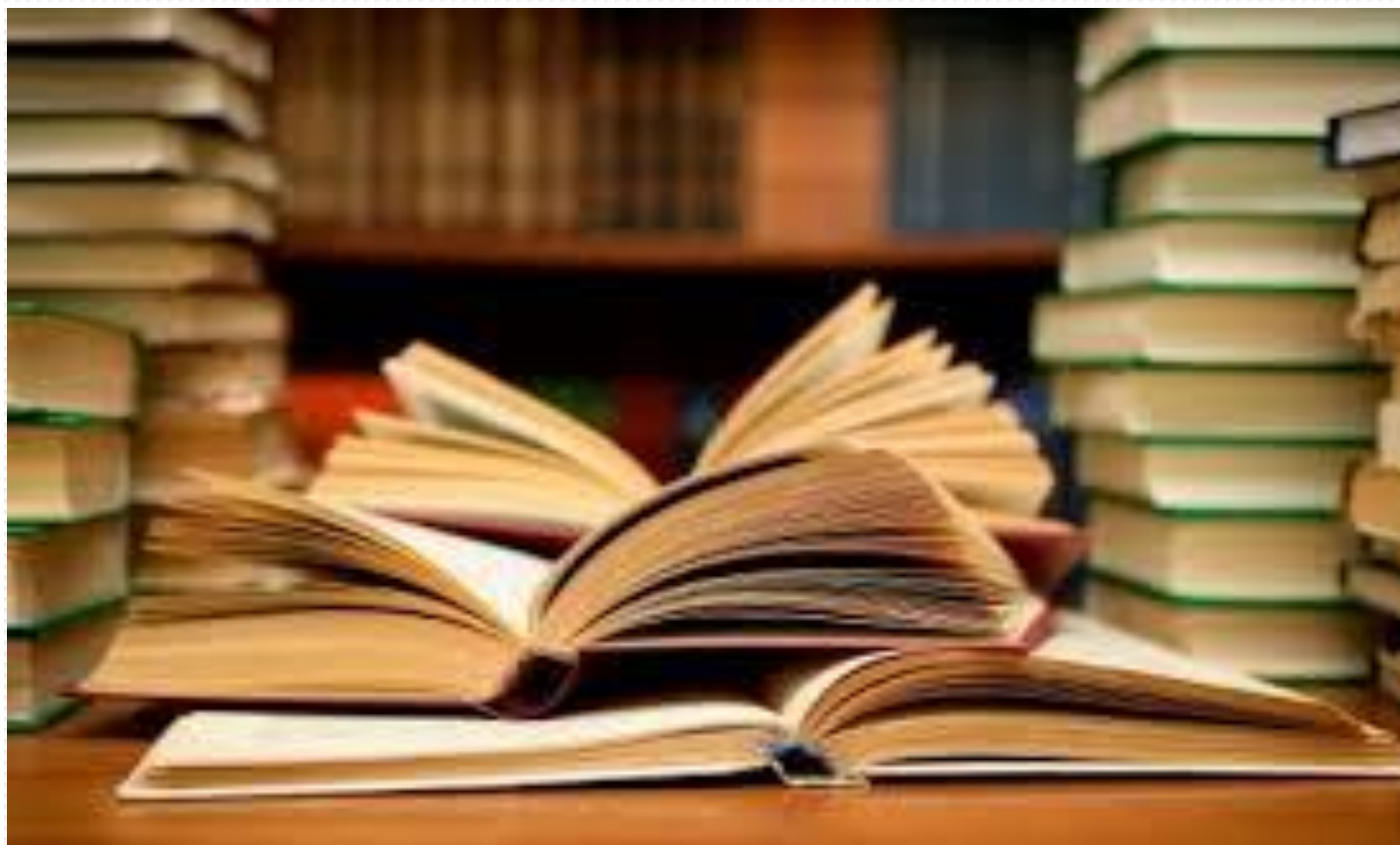
Удовлетворенность качеством предоставления услуг в целом



Удовлетворенность качеством предоставления услуг в целом



Результаты опроса получателей библиотек



Распределение выборочной СОВОКУПНОСТИ

Учреждение	Количество респондентов
МАУК «Ишимская городская централизованная библиотечная система» г. Ишим	107
МАУК «Централизованная библиотечная система г.Тобольска»	110
МАУК «Централизованная библиотечная система г. Ялуторовска»	104
МАУК «ЦГБС» г. Тюмень	121
АУК МО ЗГО «Заводоуковский библиотечный центр»	150
МАУ «Голышмановская централизованная библиотечная система»	100
МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	104
МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	120
МАУК «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального района»	226

Распределение выборочной совокупности

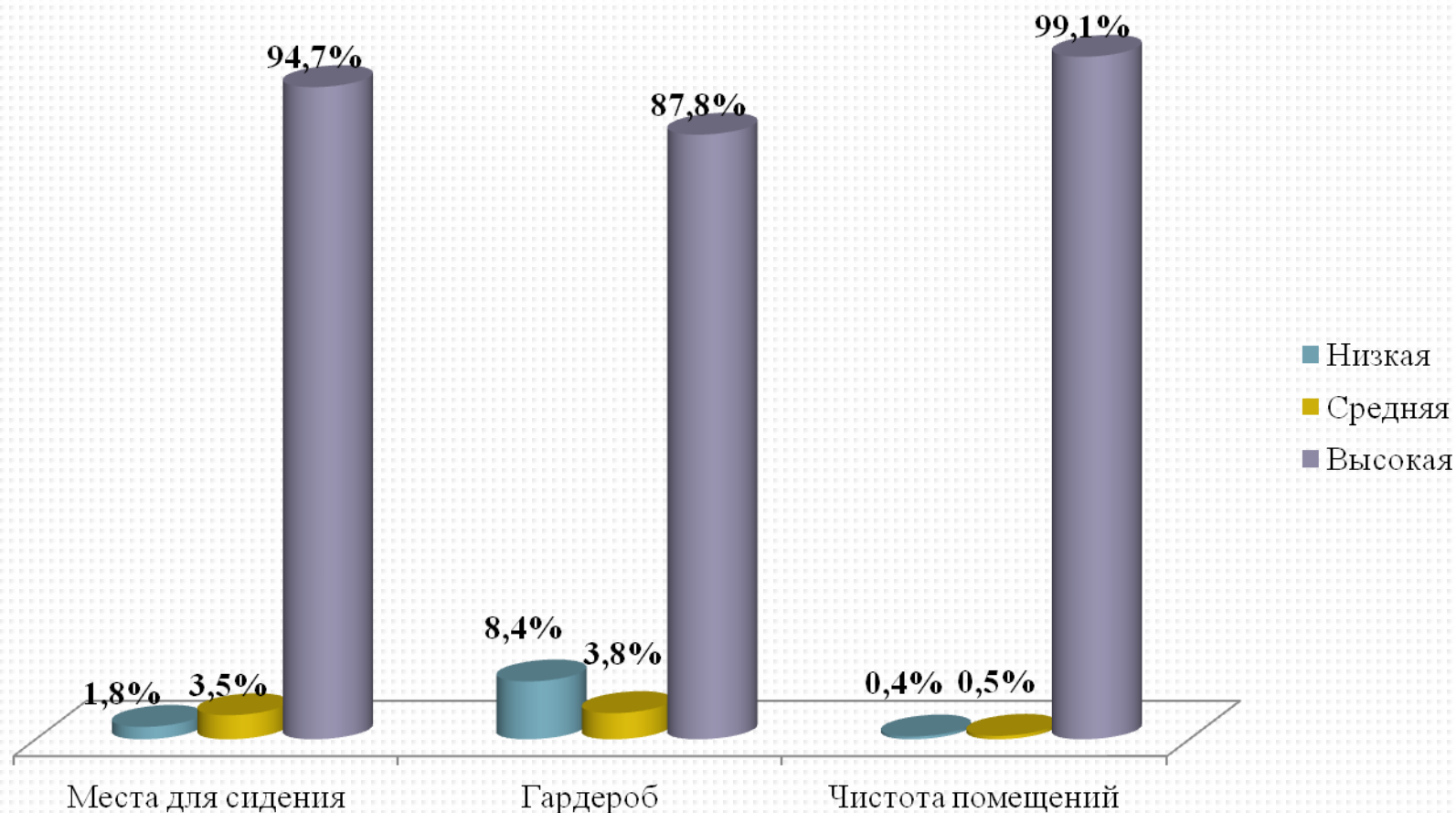
Пол	Частота	%
Мужской	286	25%
Женский	856	75%
Итого	1142	100%

Возраст	Частота	%
До 18	156	13,7%
19-22	37	3,2%
23-30	143	12,5%
31-40	210	18,4%
41-50	208	18,2%
51-60	199	17,4%
61 и старше	150	13,1%
Не ответили	39	3,4%
Итого	1142	100%

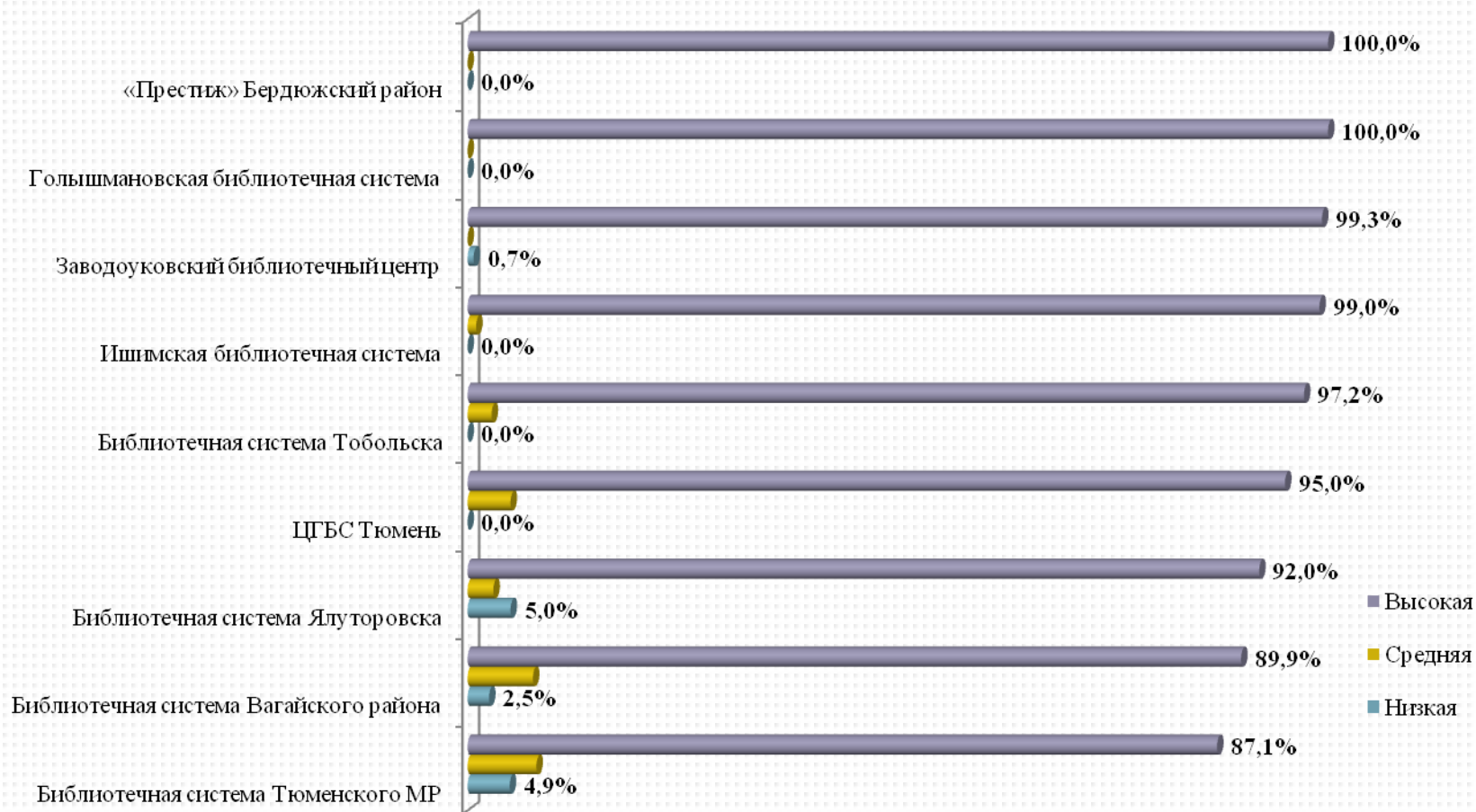
Распределение выборочной совокупности

Уровень образования	Частота	%
Начальное общее	60	5,3%
Основное общее	76	6,7%
Среднее общее	144	12,6%
Начальное профессиональное	51	4,5%
Среднее профессиональное	402	35,2%
Высшее профессиональное	367	32,1%
Ученая степень	1	0,1%
Не ответили	41	3,6%
Итого	1142	100%

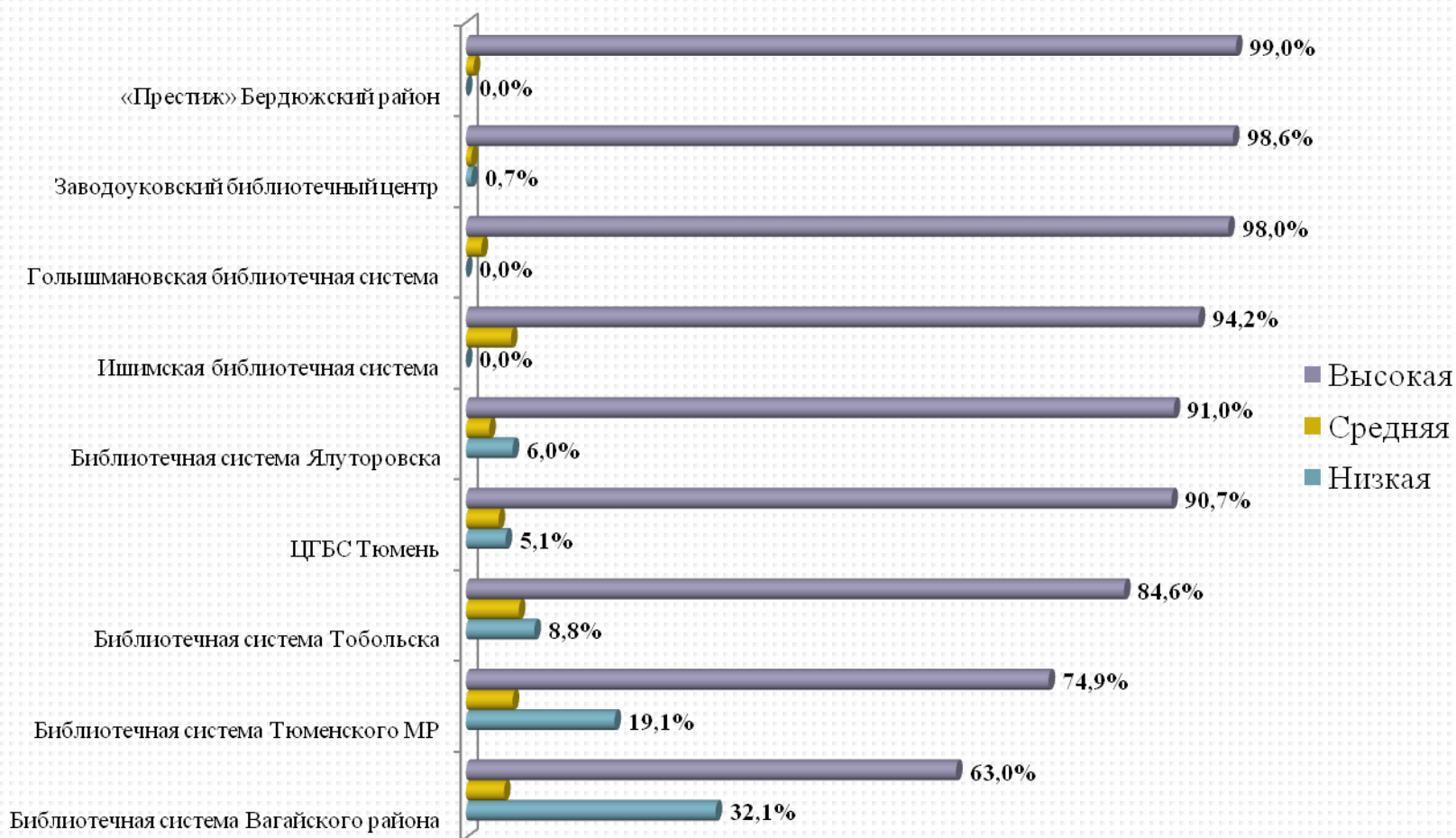
Комфортность пребывания в библиотеках



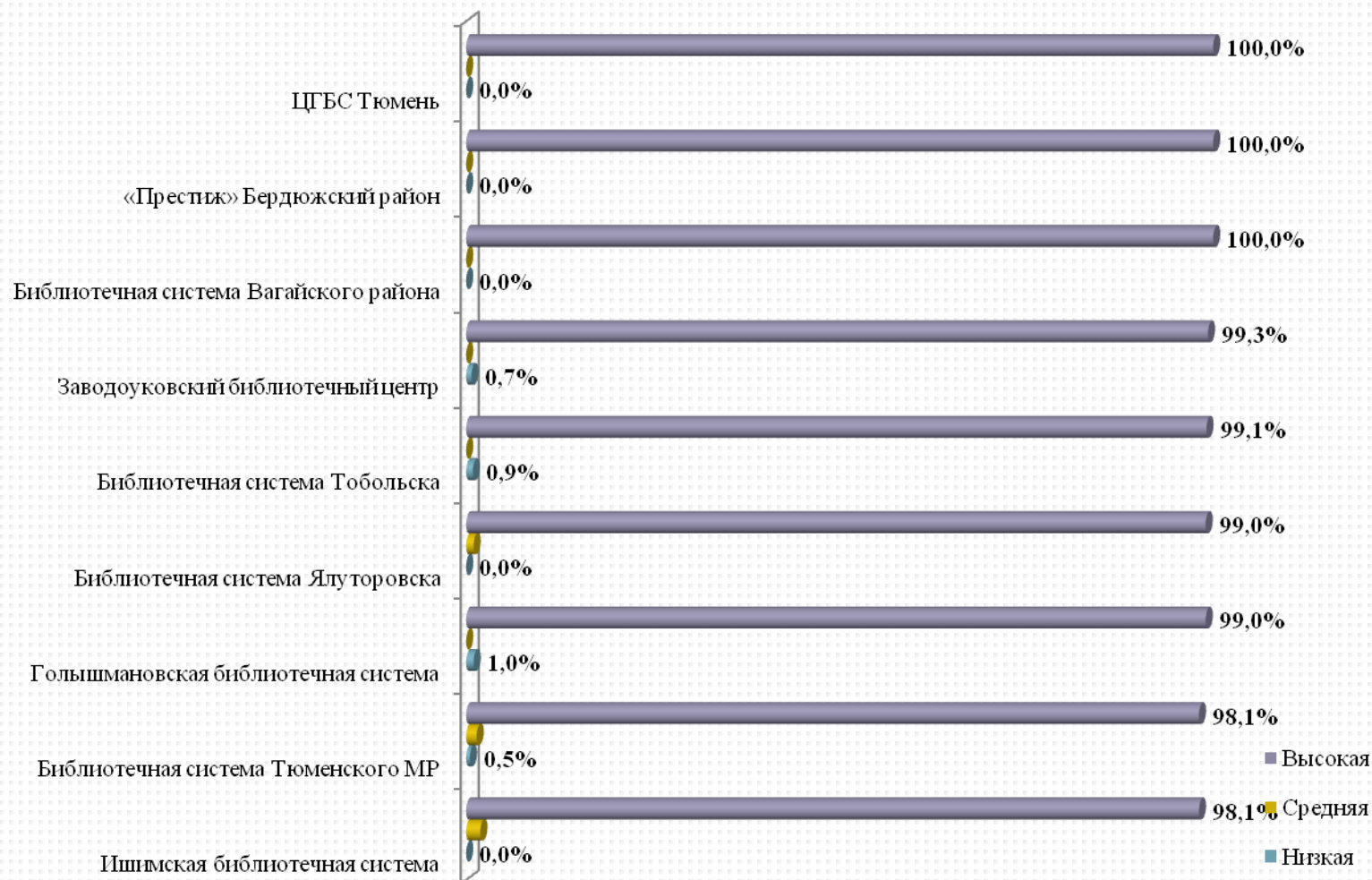
Оценка мест для сидения



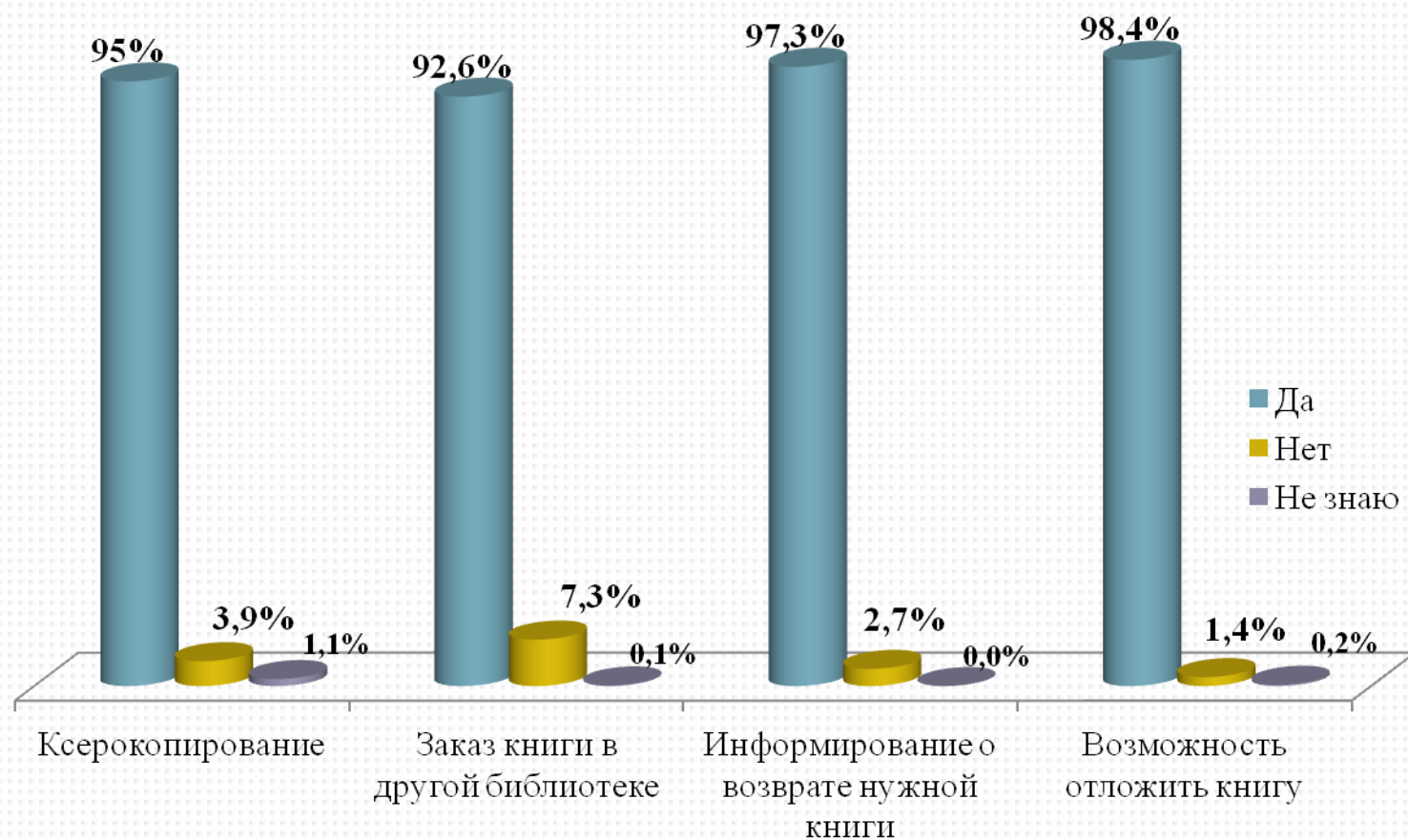
Оценка гардероба в библиотеках



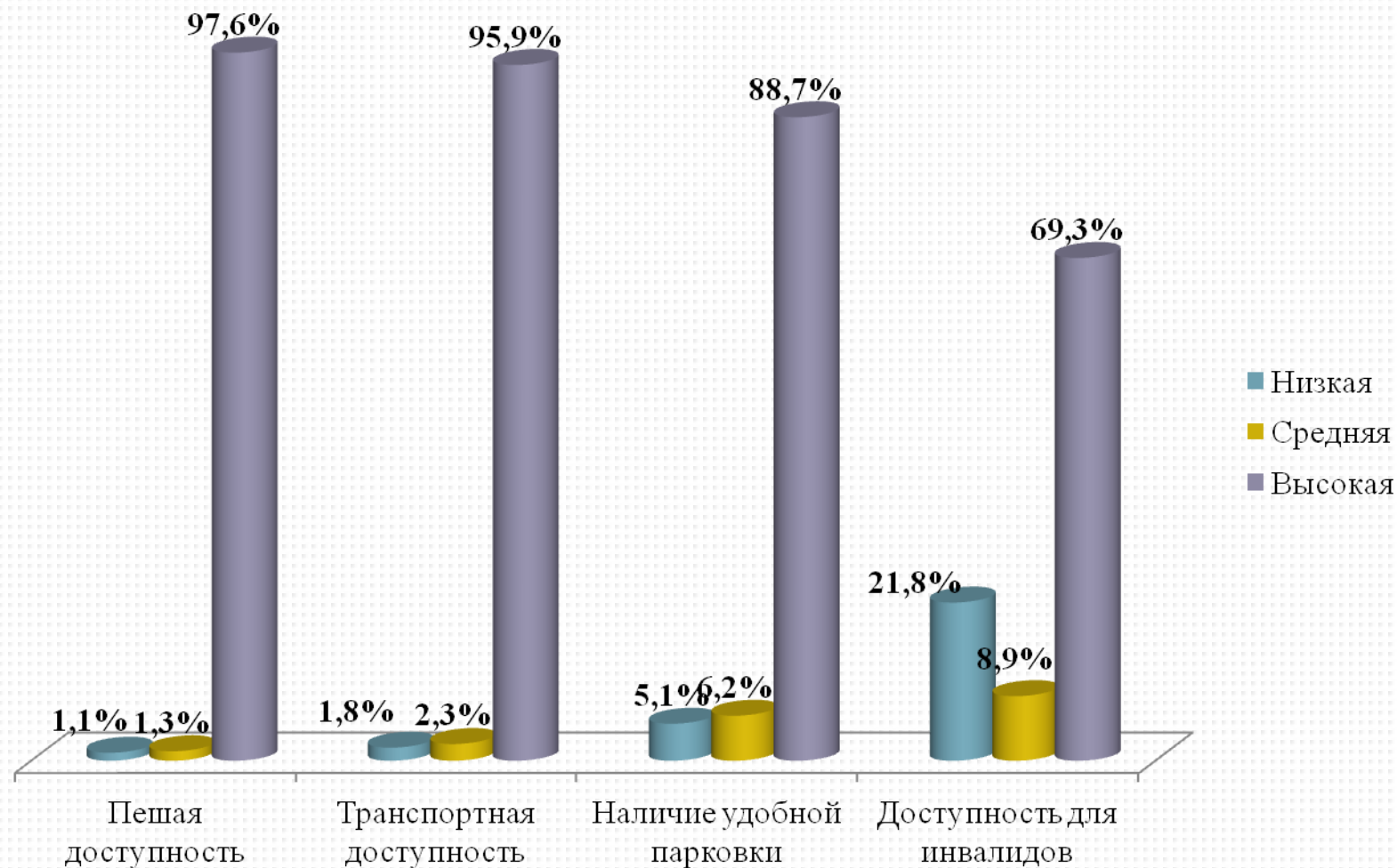
Оценка чистоты помещений в библиотеках



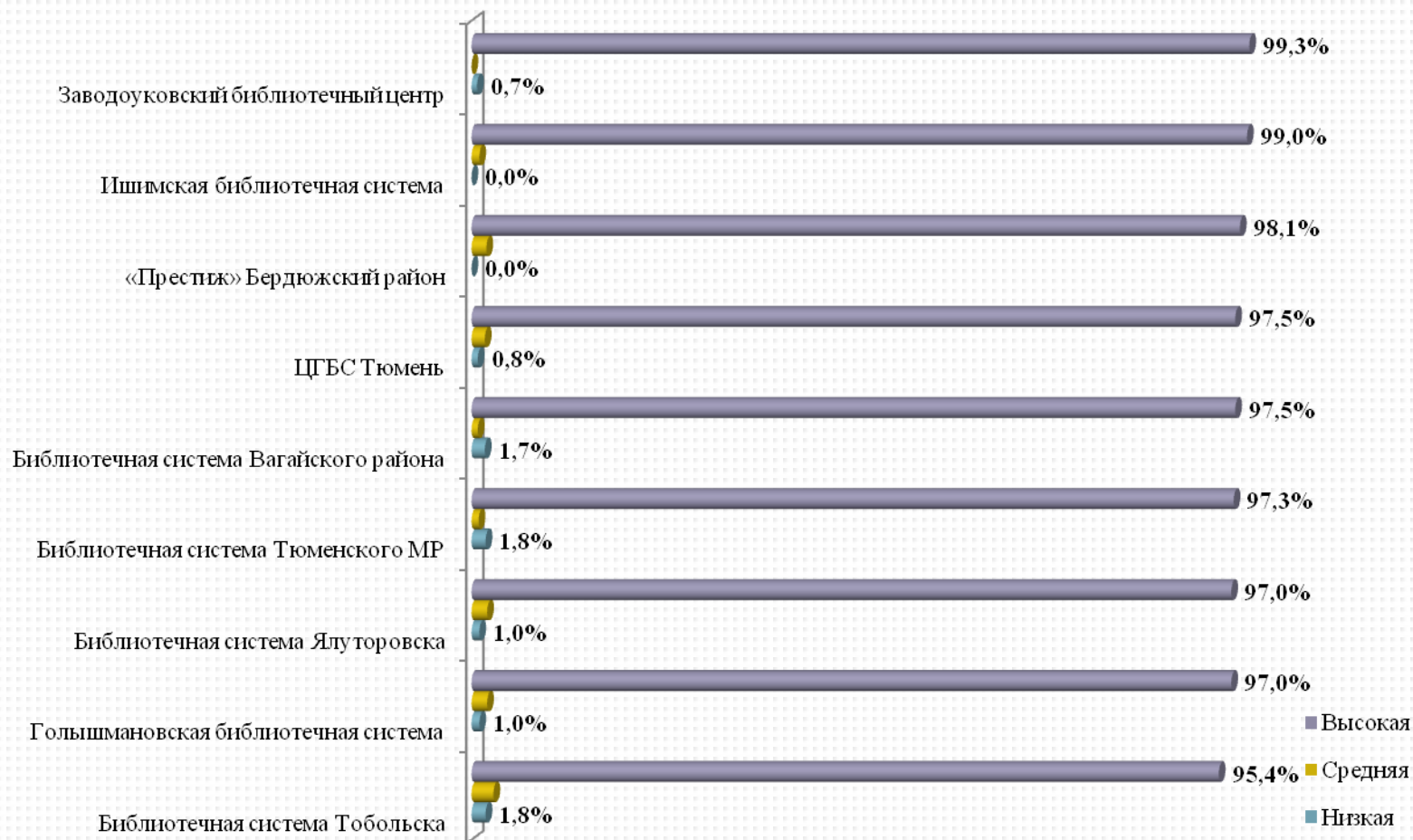
Возможность воспользоваться дополнительными услугами



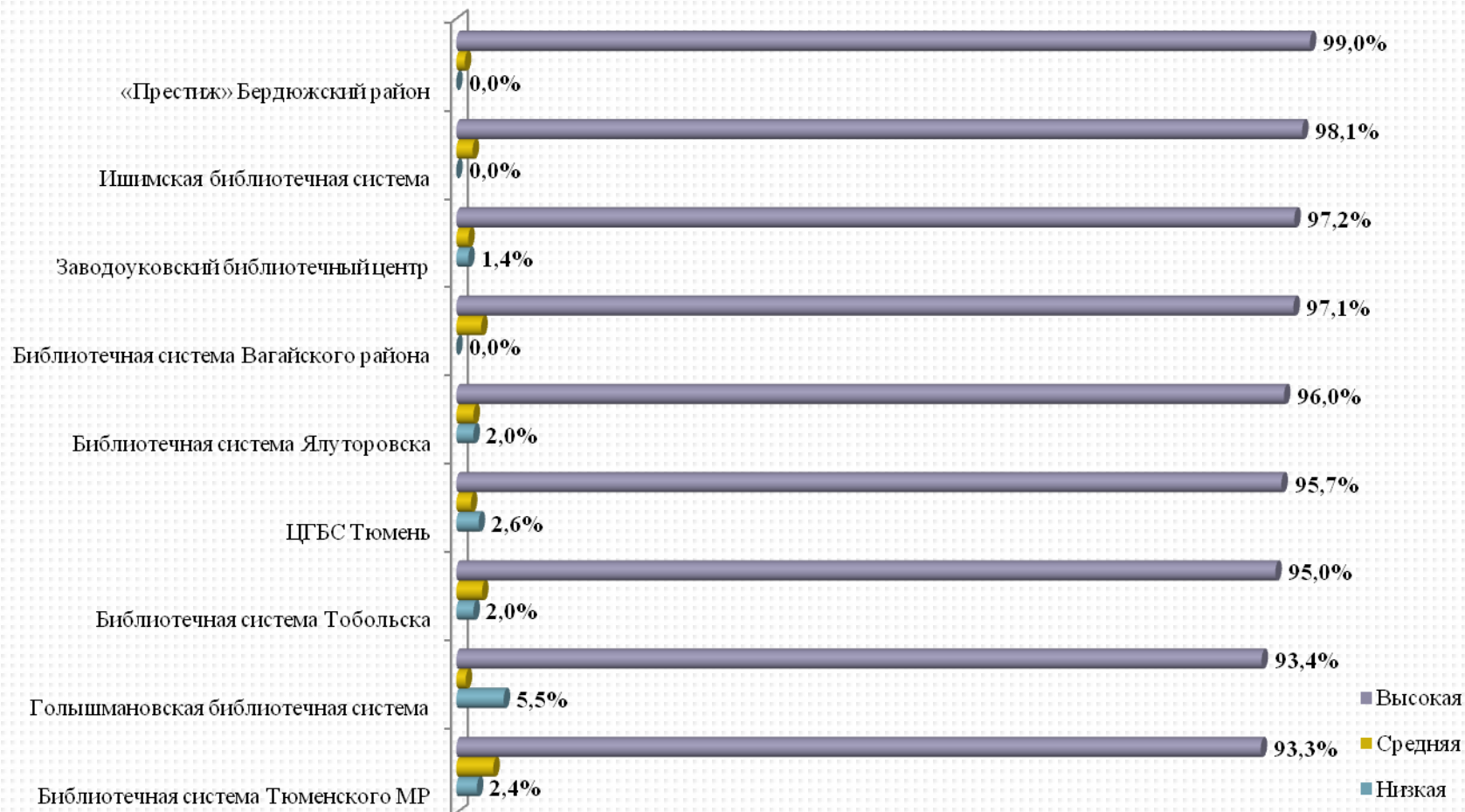
Оценка доступности библиотек



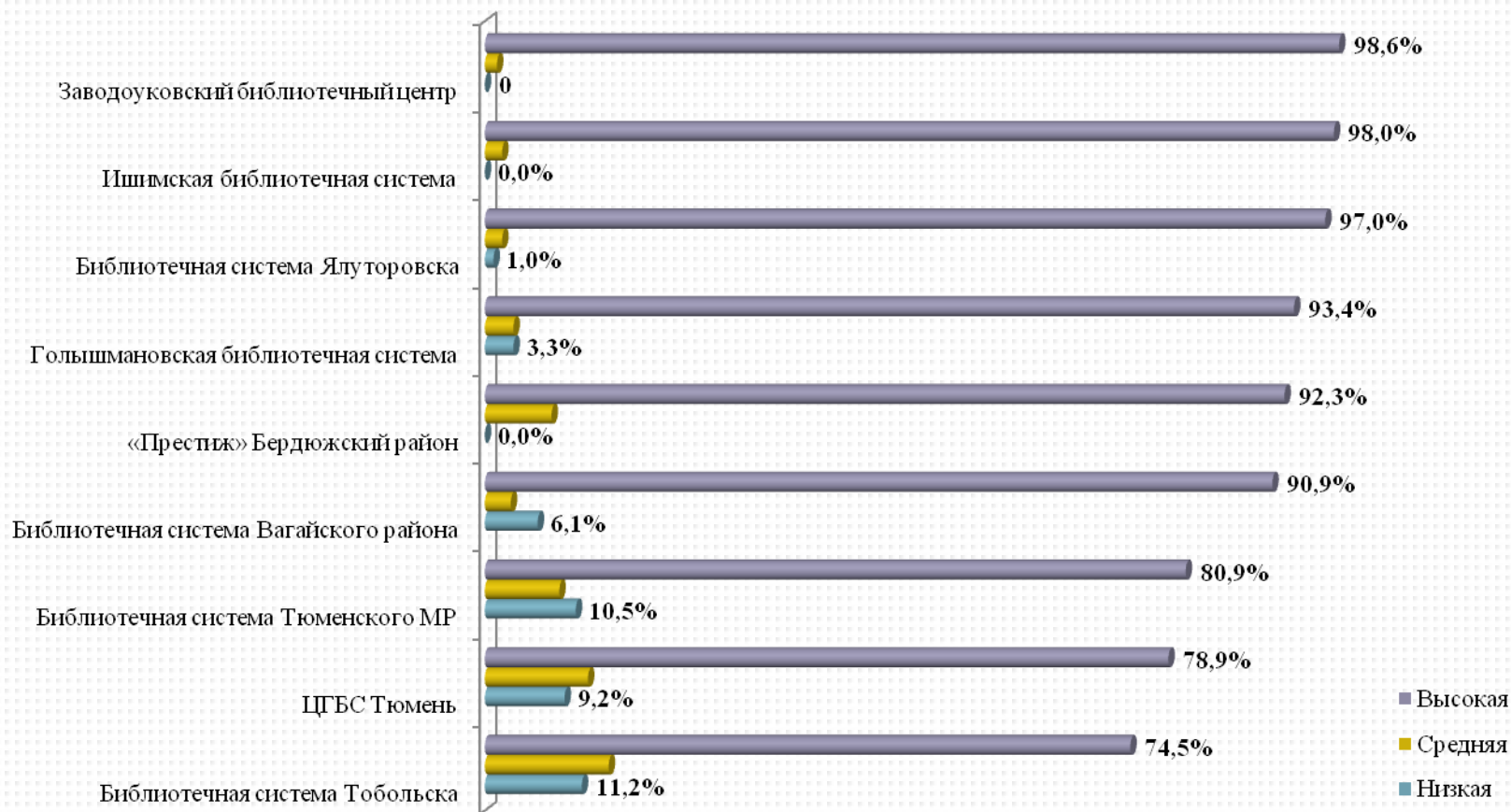
Оценка пешей доступности библиотек



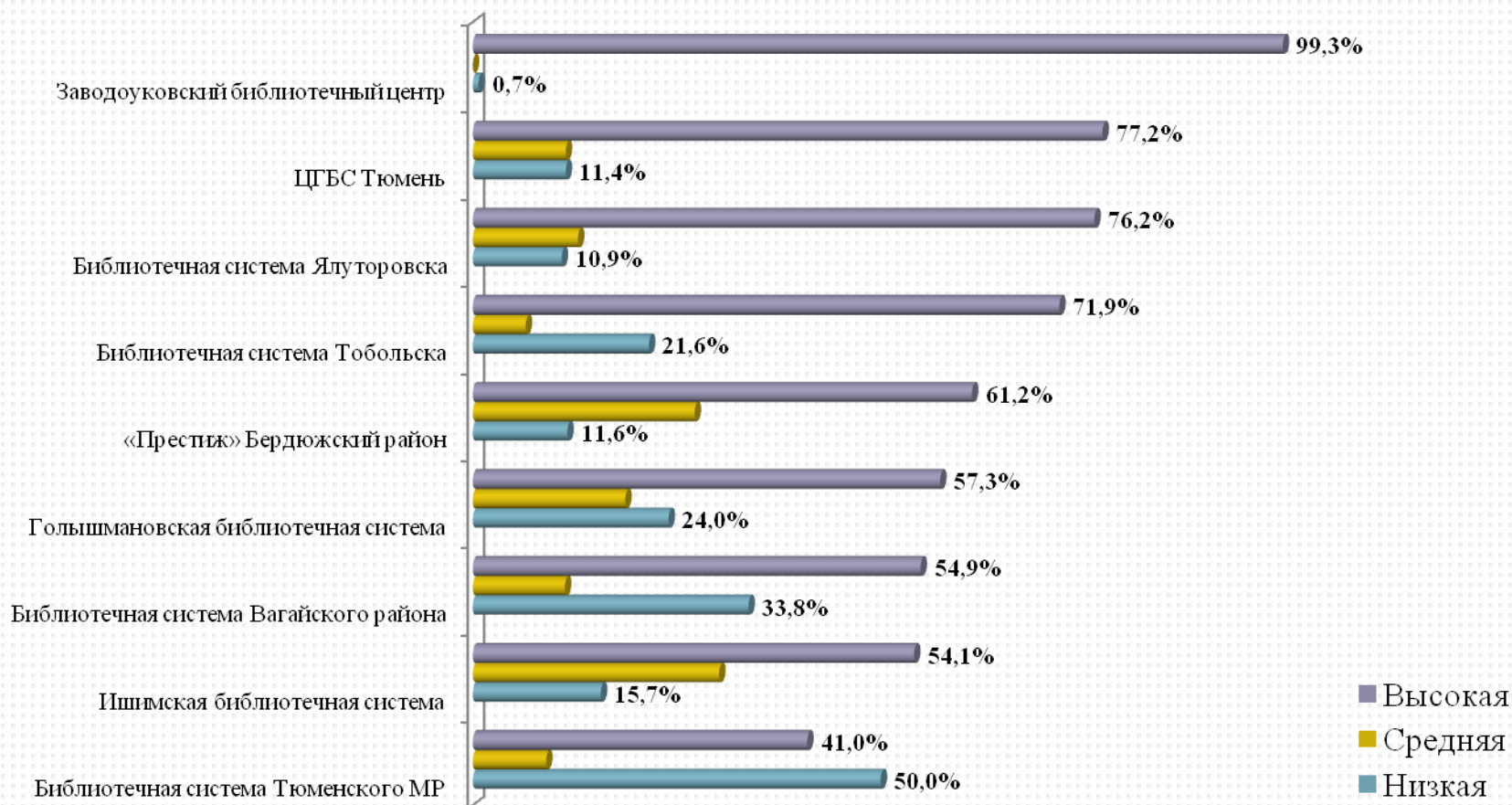
Оценка транспортной доступности библиотек



Оценка парковки у библиотек



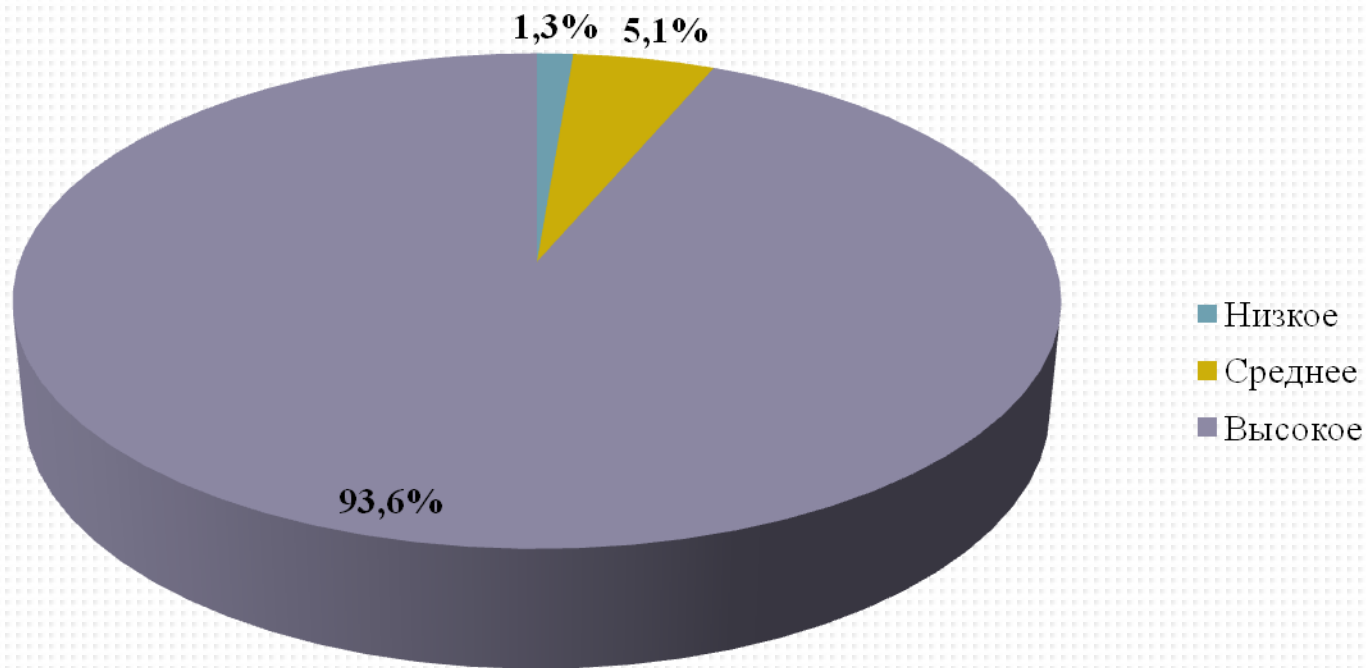
Доступность библиотек для инвалидов



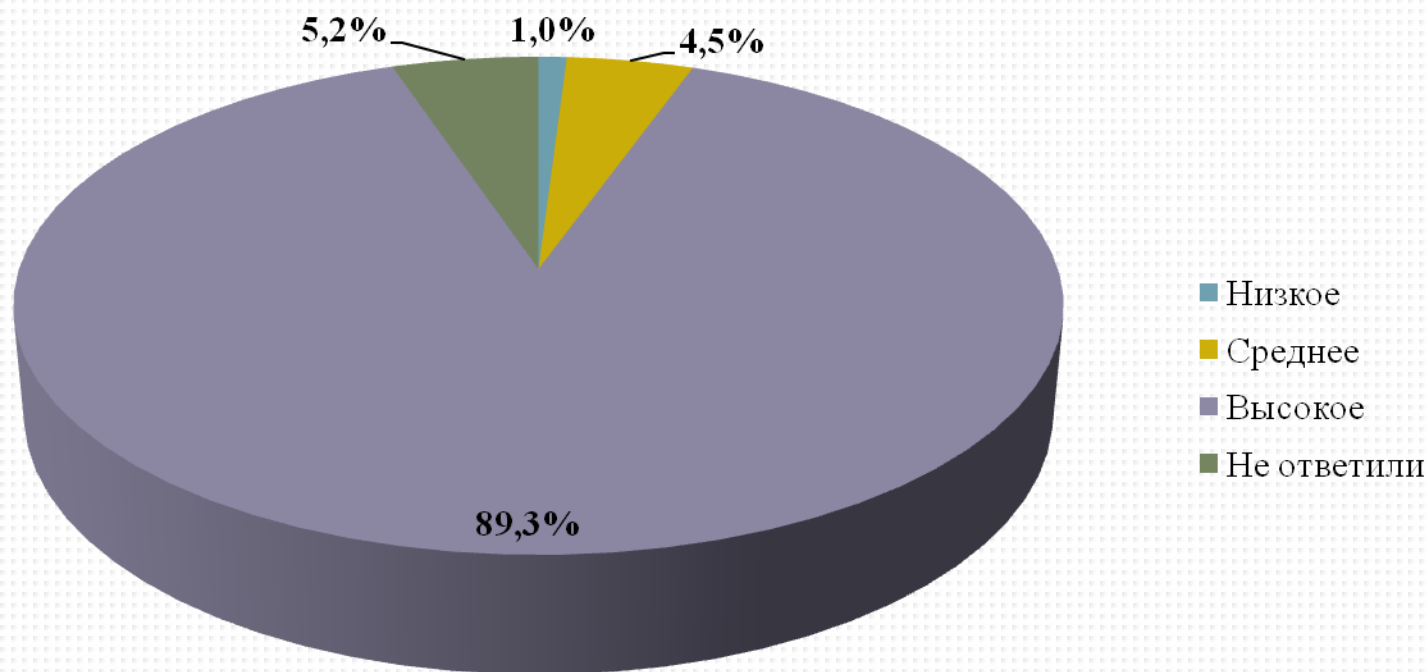
Использование электронных сервисов

Варианты ответа	Частота	%
Да	460	40,2%
Нет	534	46,8%
Не ответили	148	13%
Итого	1142	100%

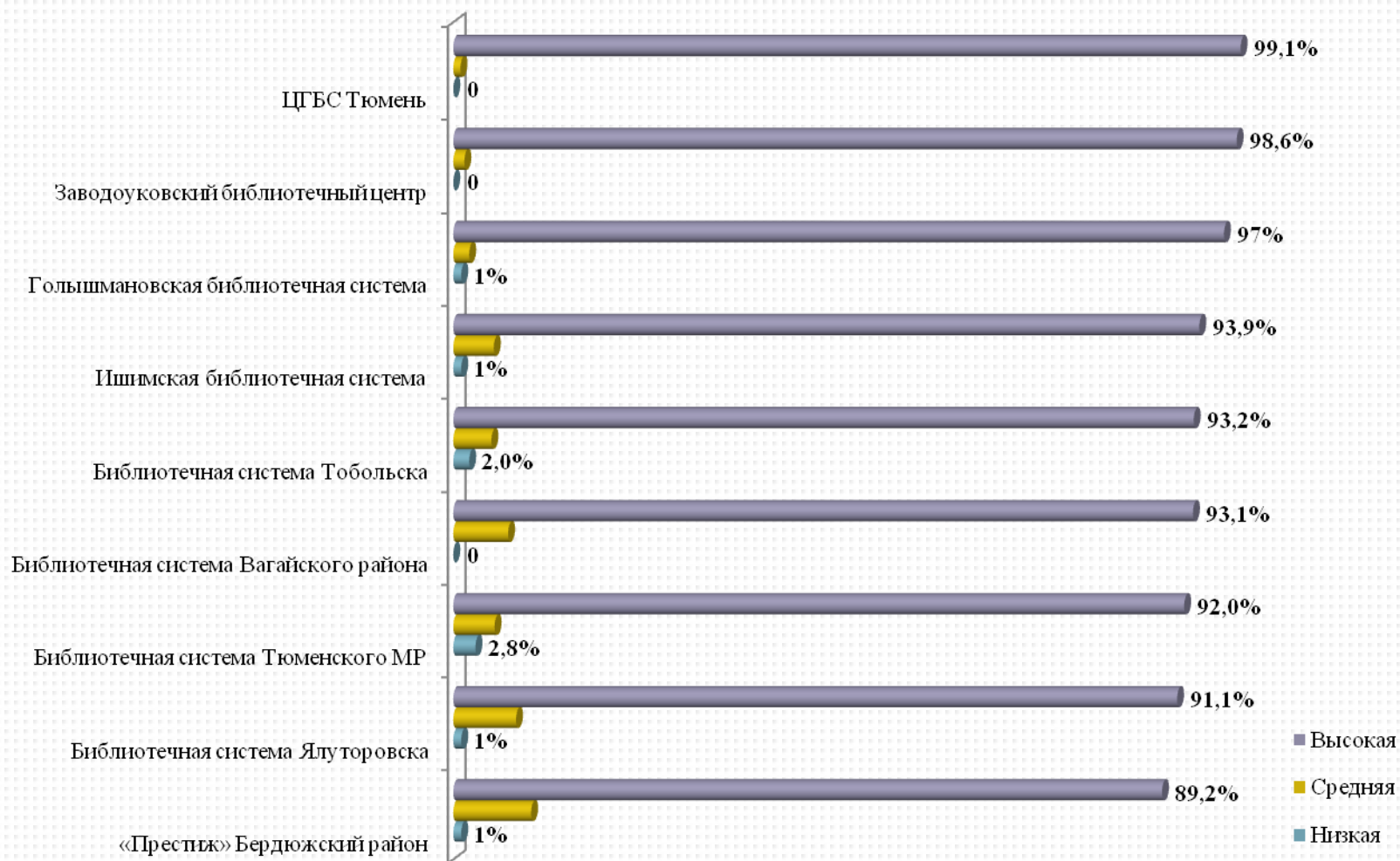
Оценка удобства электронных сервисов



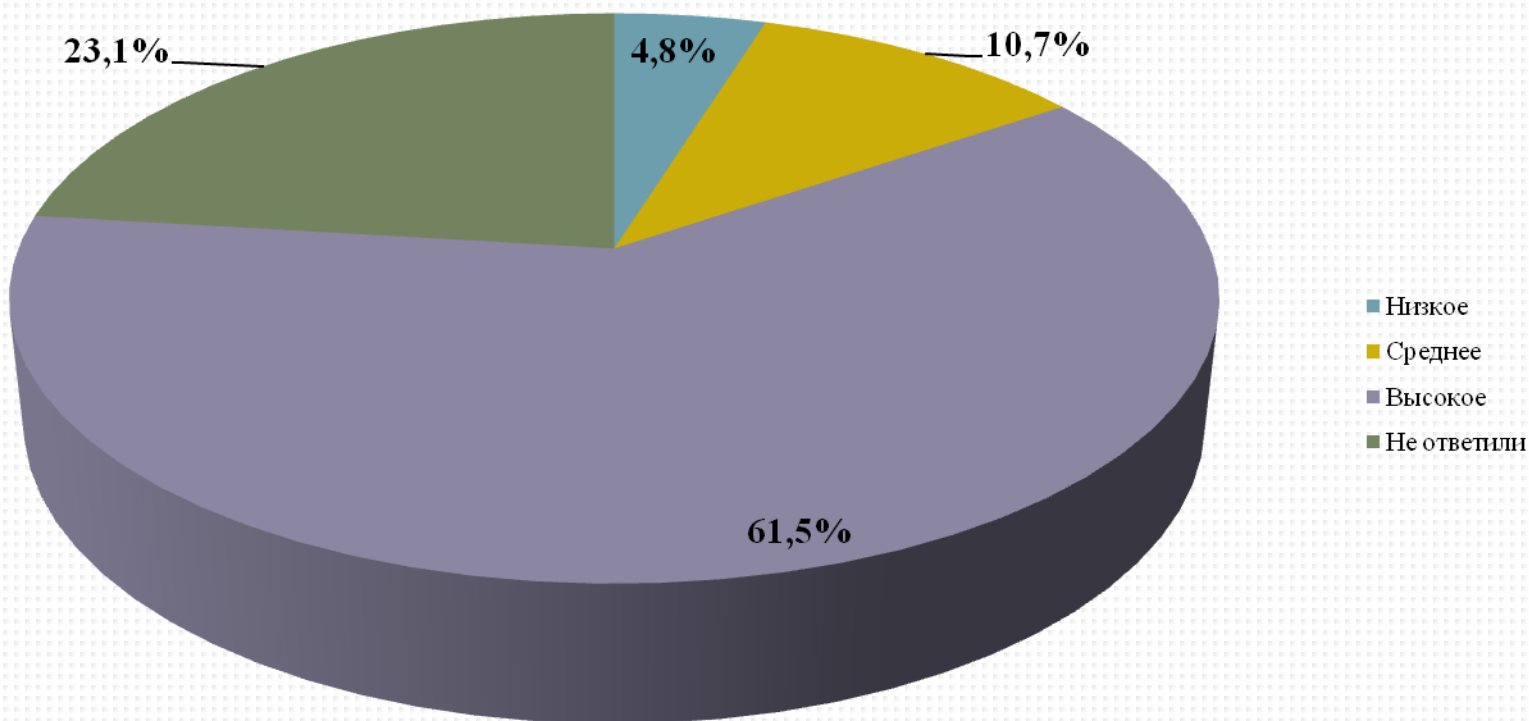
Удобство графика работы библиотек



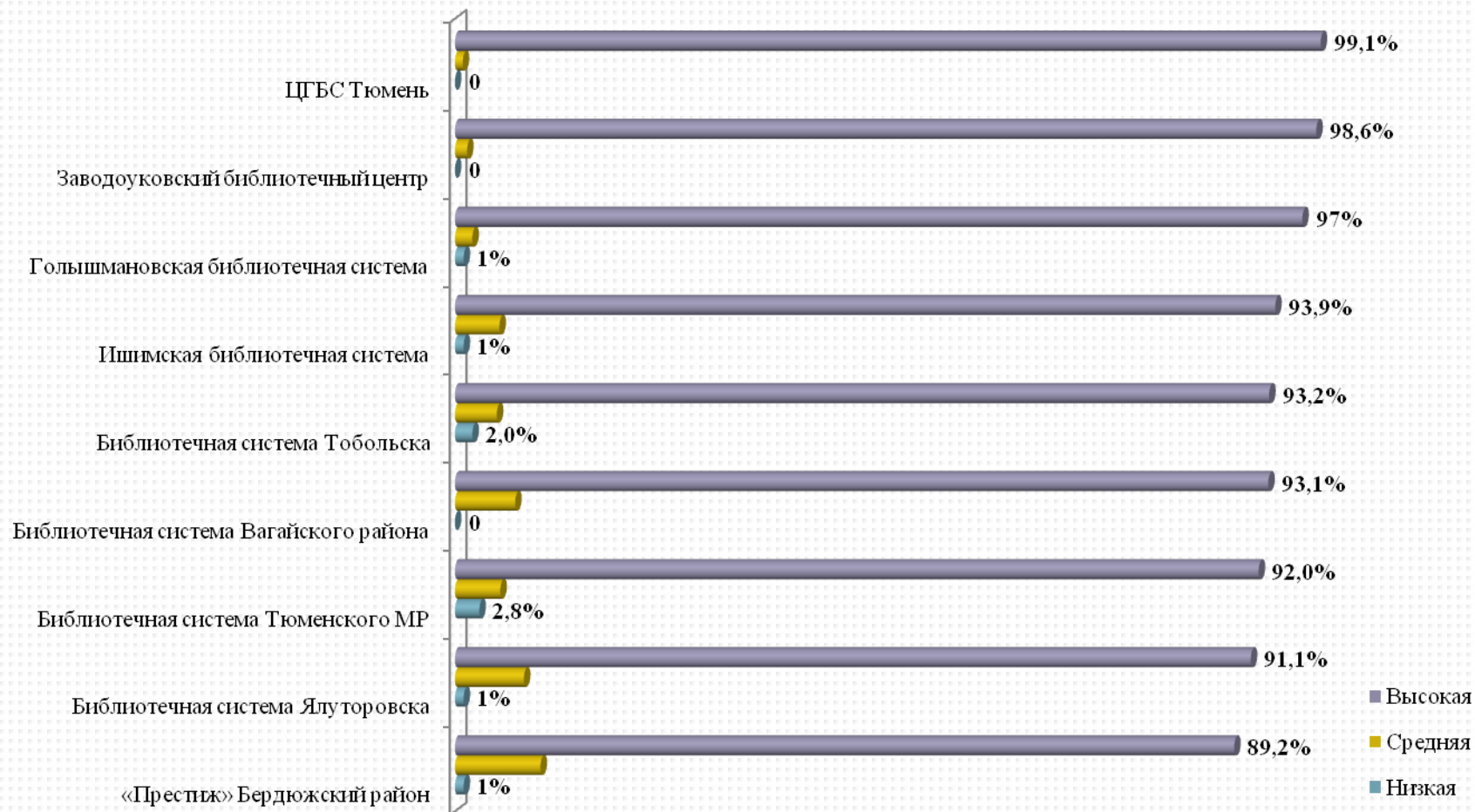
Удобство графика работы библиотек



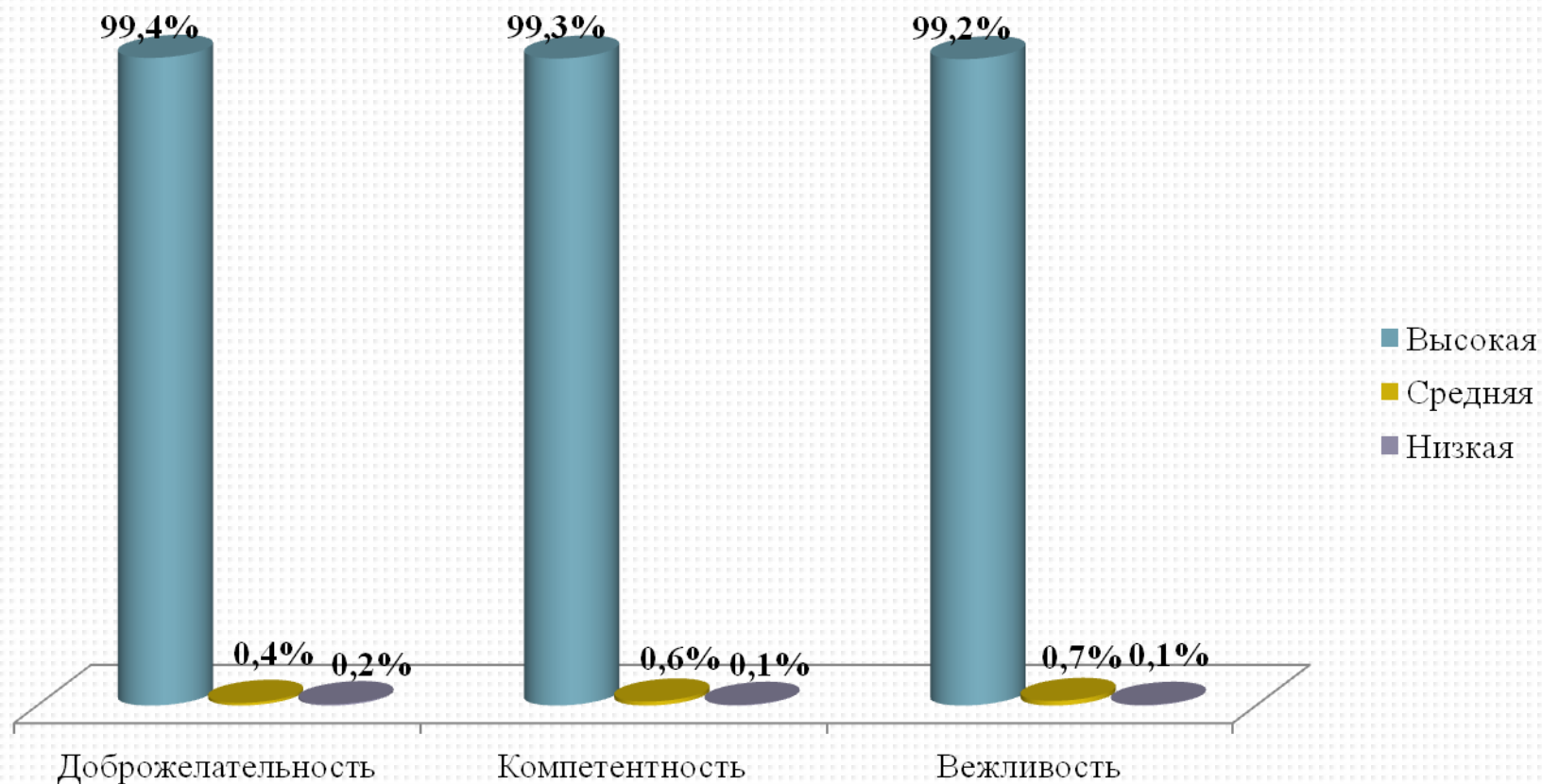
Простота и удобство электронного каталога



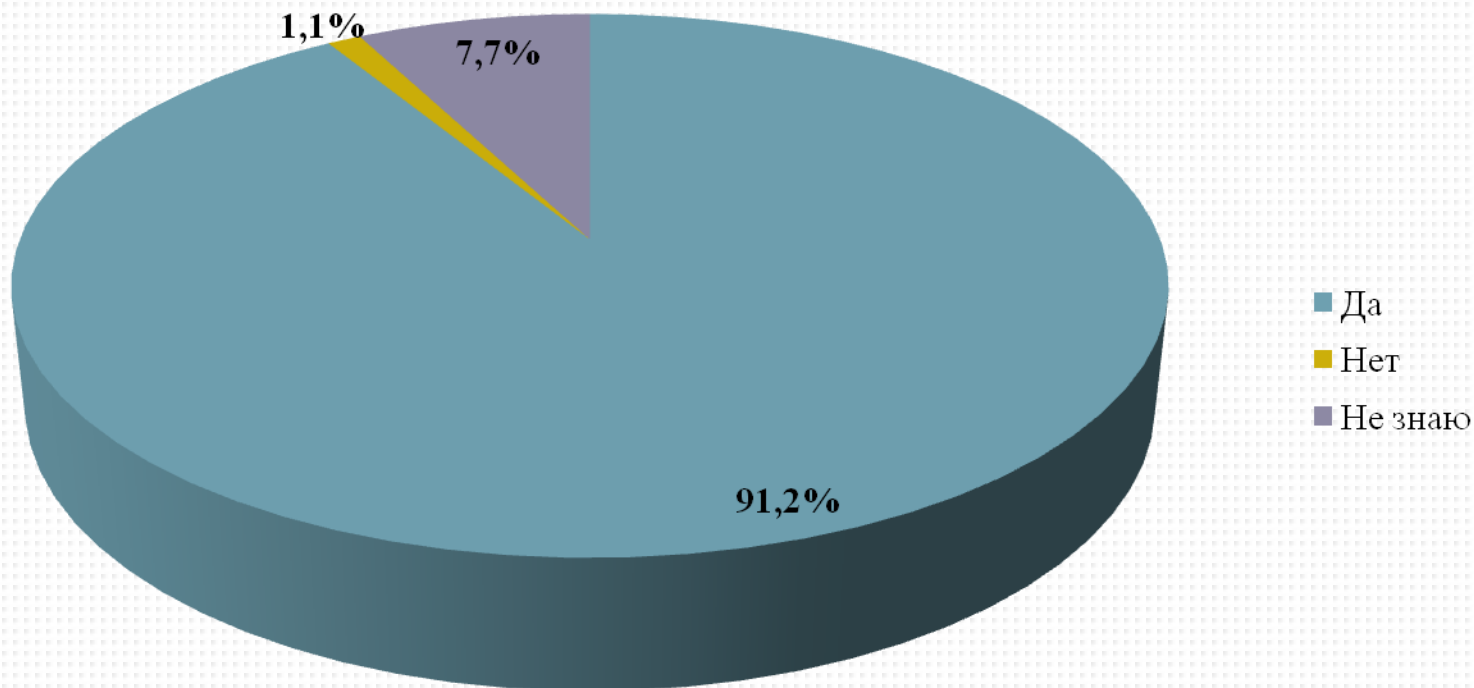
Простота и удобство электронного каталога



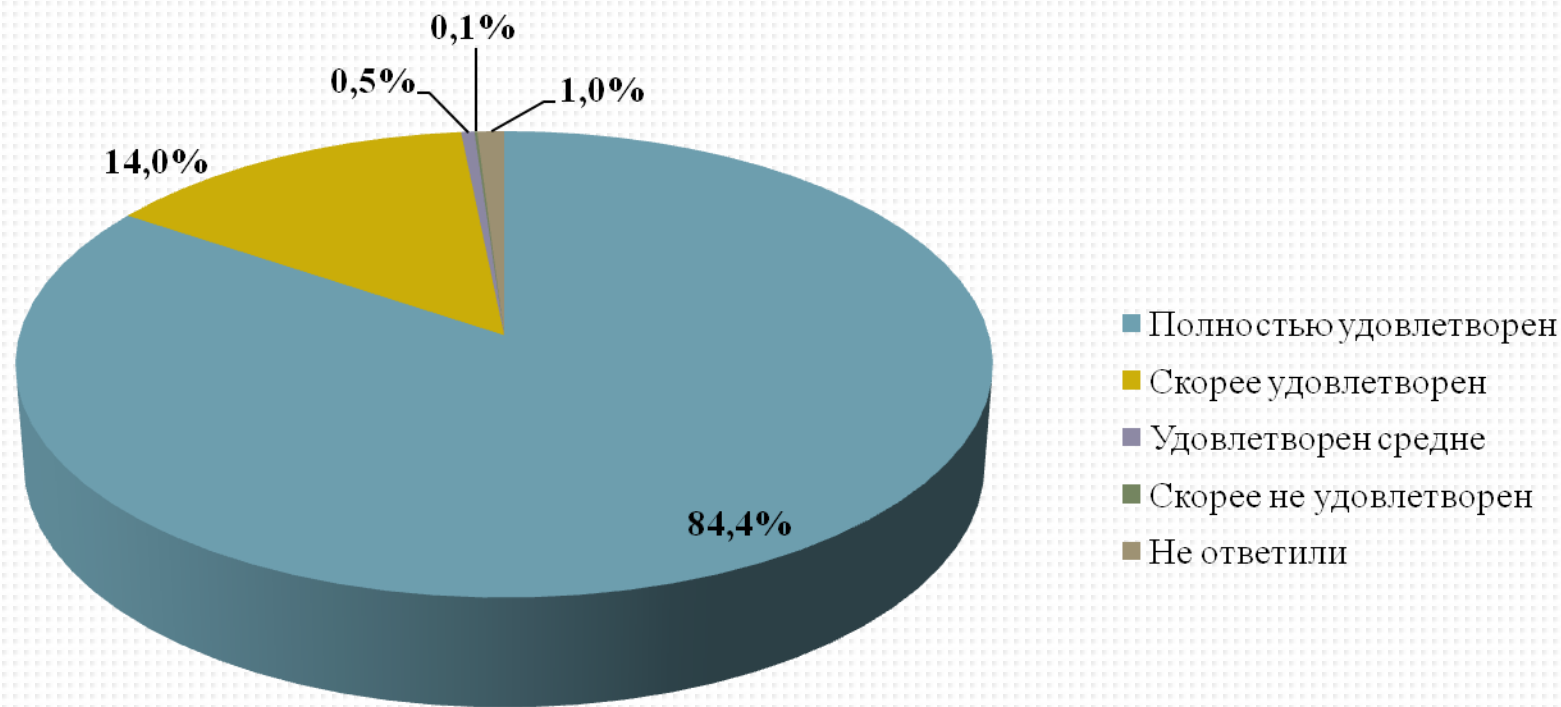
Оценка персонала библиотек



Наличие информации о новых книгах и изданиях



Удовлетворенность респондентов качеством оказания услуг в целом



Результаты опроса получателей домов культуры



Распределение выборочной совокупности

Учреждение	Количество респондентов
МАУК «Объединение Ишимский городской культурный центр» г Ишим	109
МАУК "Центр искусств и культуры"г. Тобольск	120
МАУ «Голышмановский центр культуры и досуга» Голышмановский район	112
МАУК «ДКиТ «Торфяник» г. Тюмень	100
МАУК «ДК «Водник» г. Тюмень	100
МАУК г. Ялуторовска «Арт-Вояж»	106
МАУК Бердюжского района «ПРЕМЬЕРА»	103
МАУК «Заводоуковский культурно-досуговый центр»	128
МАУ "Централизованная клубная система Вагайского района"	139
МАУК «ДК «Орфей» г. Тюмень	109
МАУК «ДК «Поиск» г. Тюмень	106
МАУК «ЦКиИ «Современник» г. Тюмень	118
МАУК «ЦкиТ «Тюмень» г. Тюмень	98
МАУК «Центр русской культуры» г. Тюмень	104
МАУК «Центр татарской культуры»	108
МАУК «Районный центр культуры и досуга» Заводоуковский городской округ	172
МАУК «Культурно-досуговый центр» п. Винзили Тюменский район	105
МАУ «Дворец культуры «Боровский» п. Боровский	107

Распределение выборочной совокупности

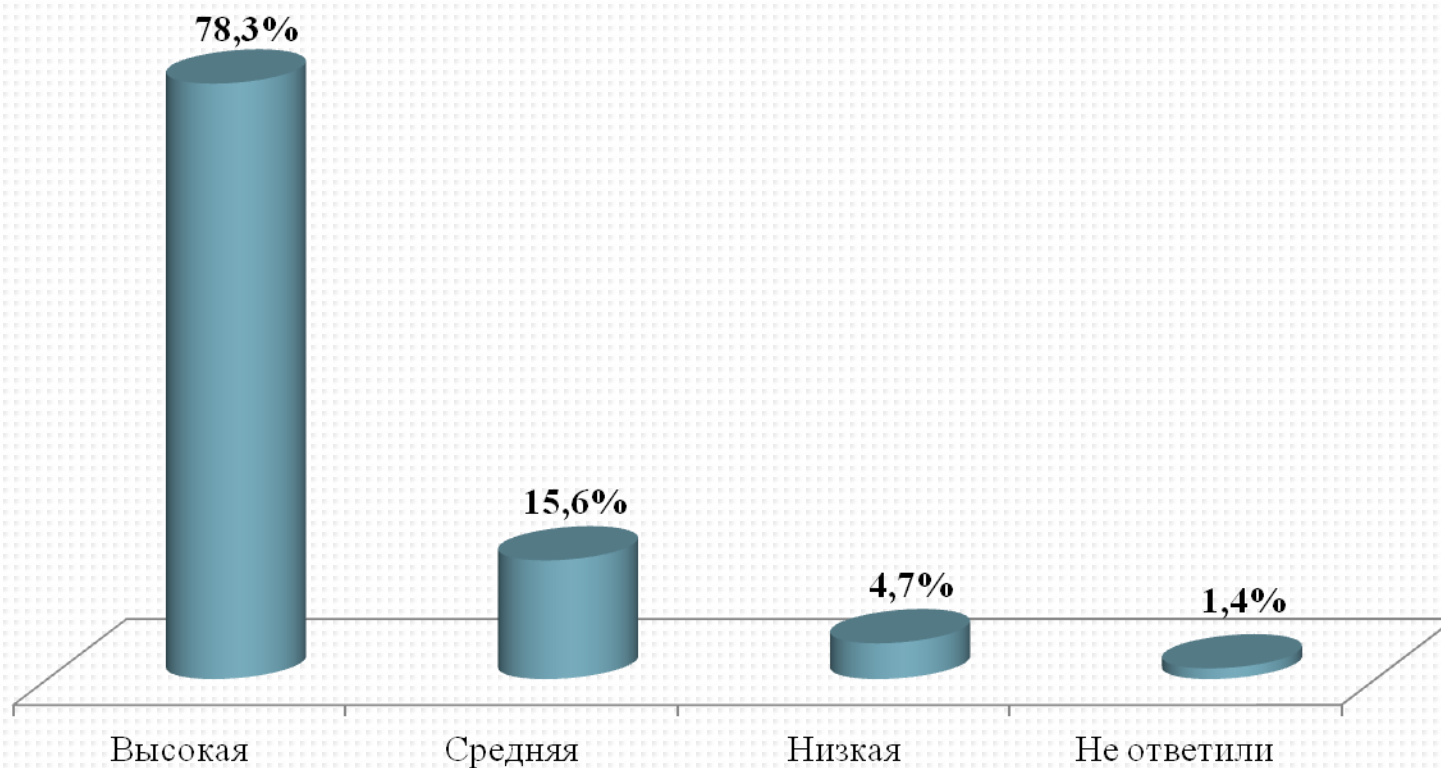
Пол	Частота	%
Мужской	575	28,1%
Женский	1469	71,9%
Итого	2044	100%

Возраст	Частота	%
До 18	279	13,6%
19-22	144	7%
23-30	400	19,6%
31-40	521	25,5%
41-50	298	14,6%
51-60	222	10,9%
61 и старше	135	6,6%
Не ответили	45	2,2%
Итого	2044	100%

Распределение выборочной совокупности

Уровень образования	Частота	%
Начальное общее	76	3,7%
Основное общее	119	5,8%
Среднее общее	311	15,2%
Начальное профессиональное	110	5,4%
Среднее профессиональное	557	27,3%
Высшее профессиональное	765	37,4%
Ученая степень	31	1,5%
Не ответили	75	3,7%
Итого	2044	100%

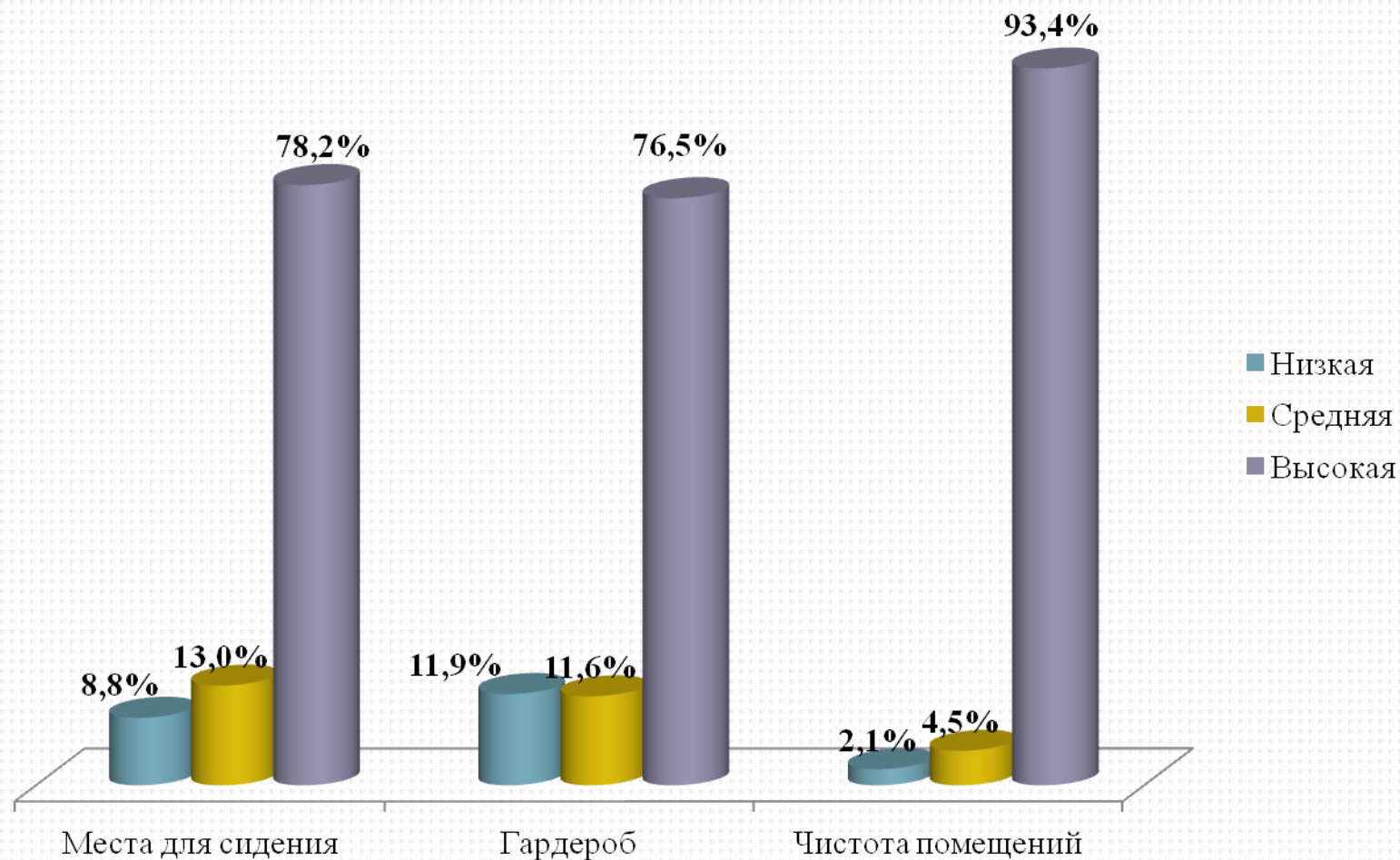
Информированность респондентов о новых мероприятиях домов культуры



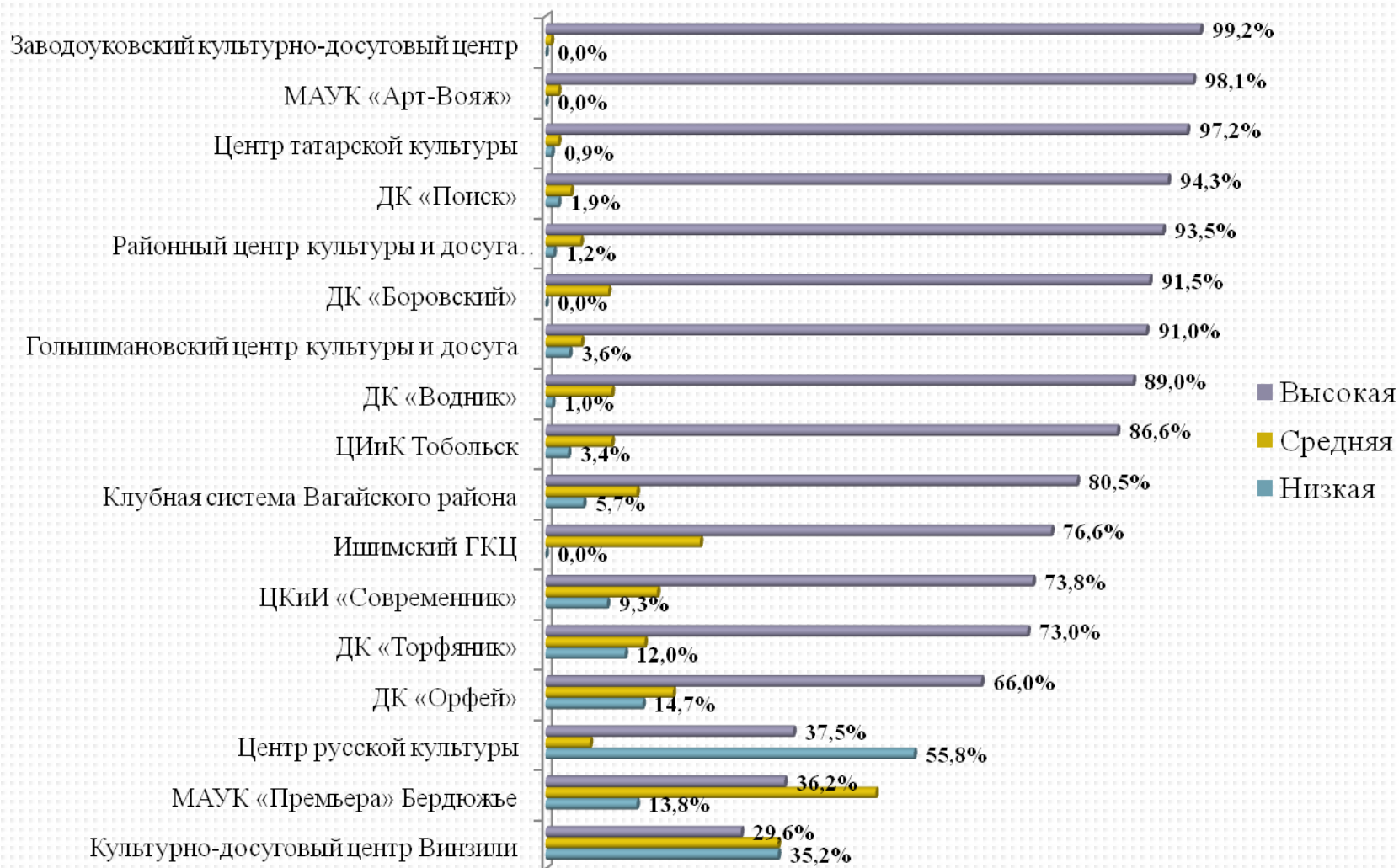
Информированность респондентов о новых мероприятиях домов культуры



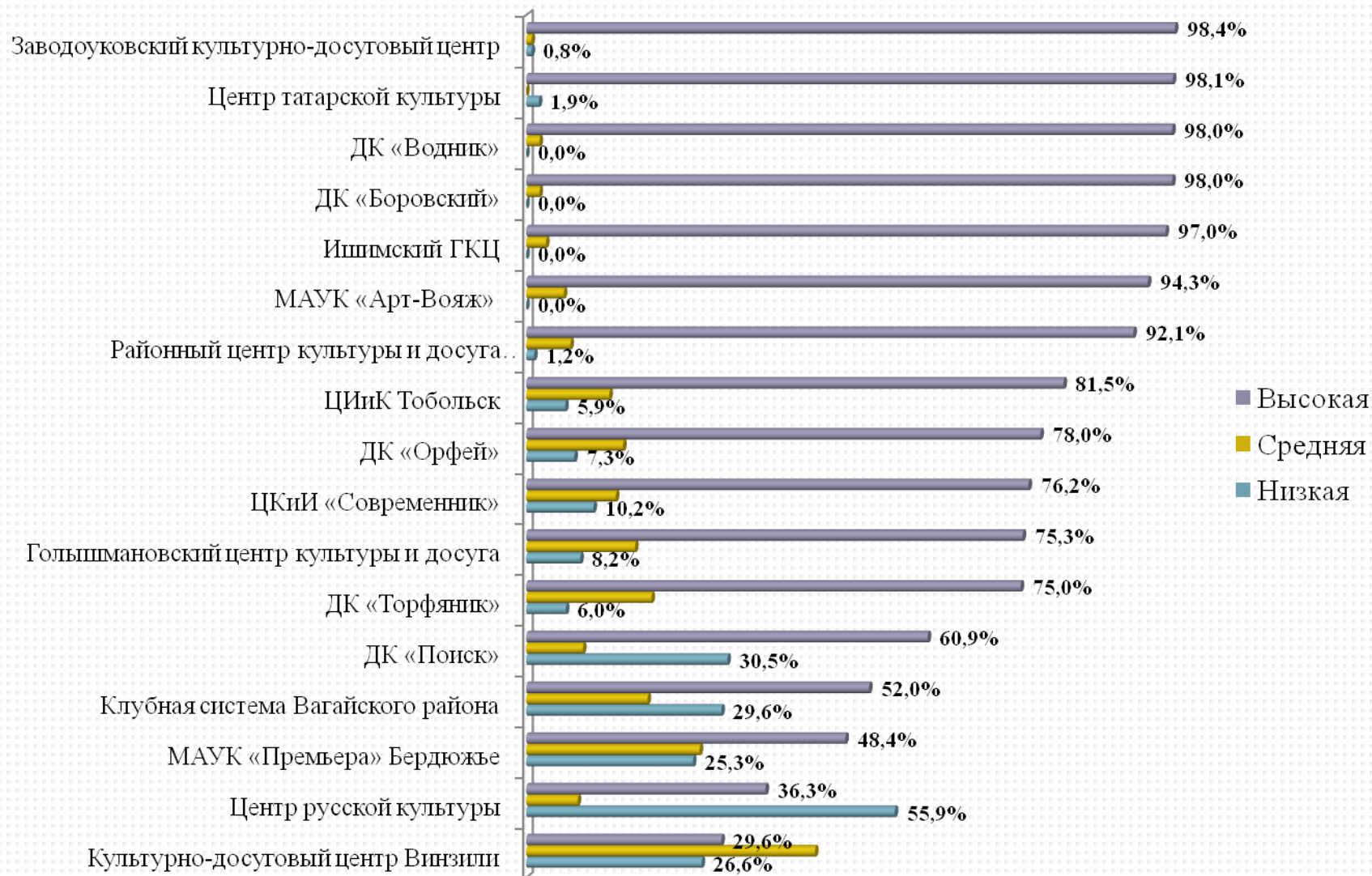
Комфортность пребывания в домах культуры



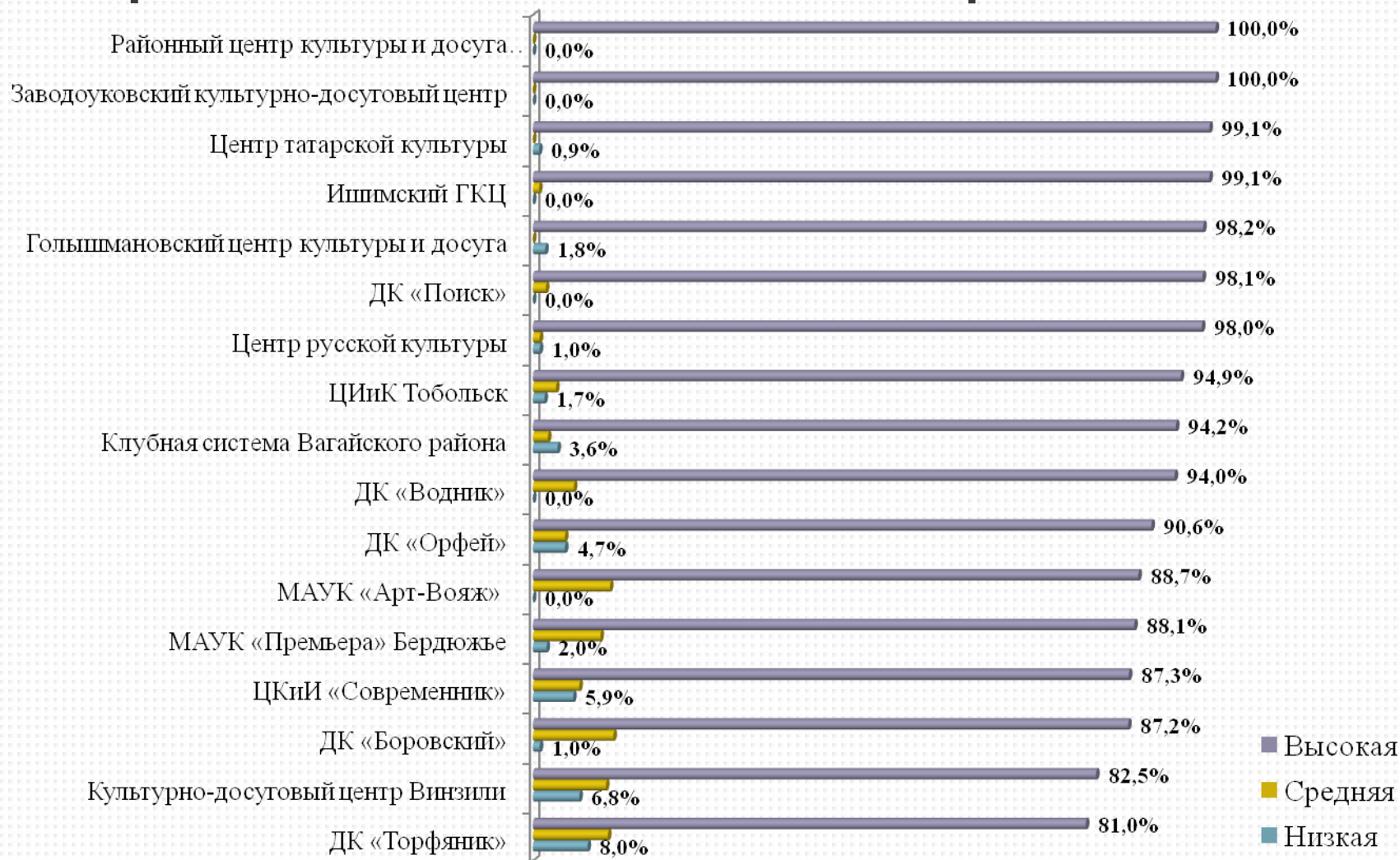
Оценка мест для сидения



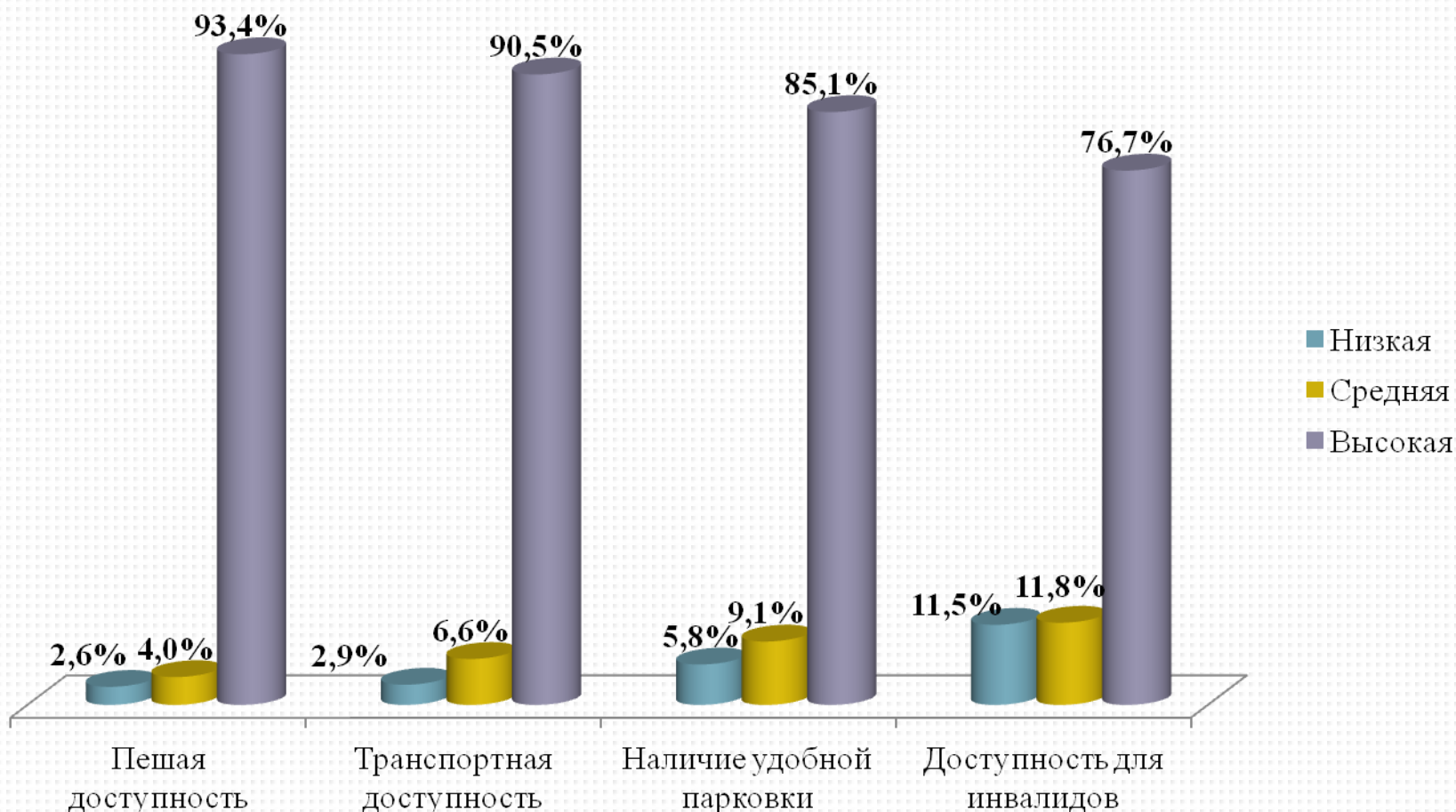
Оценка гардероба



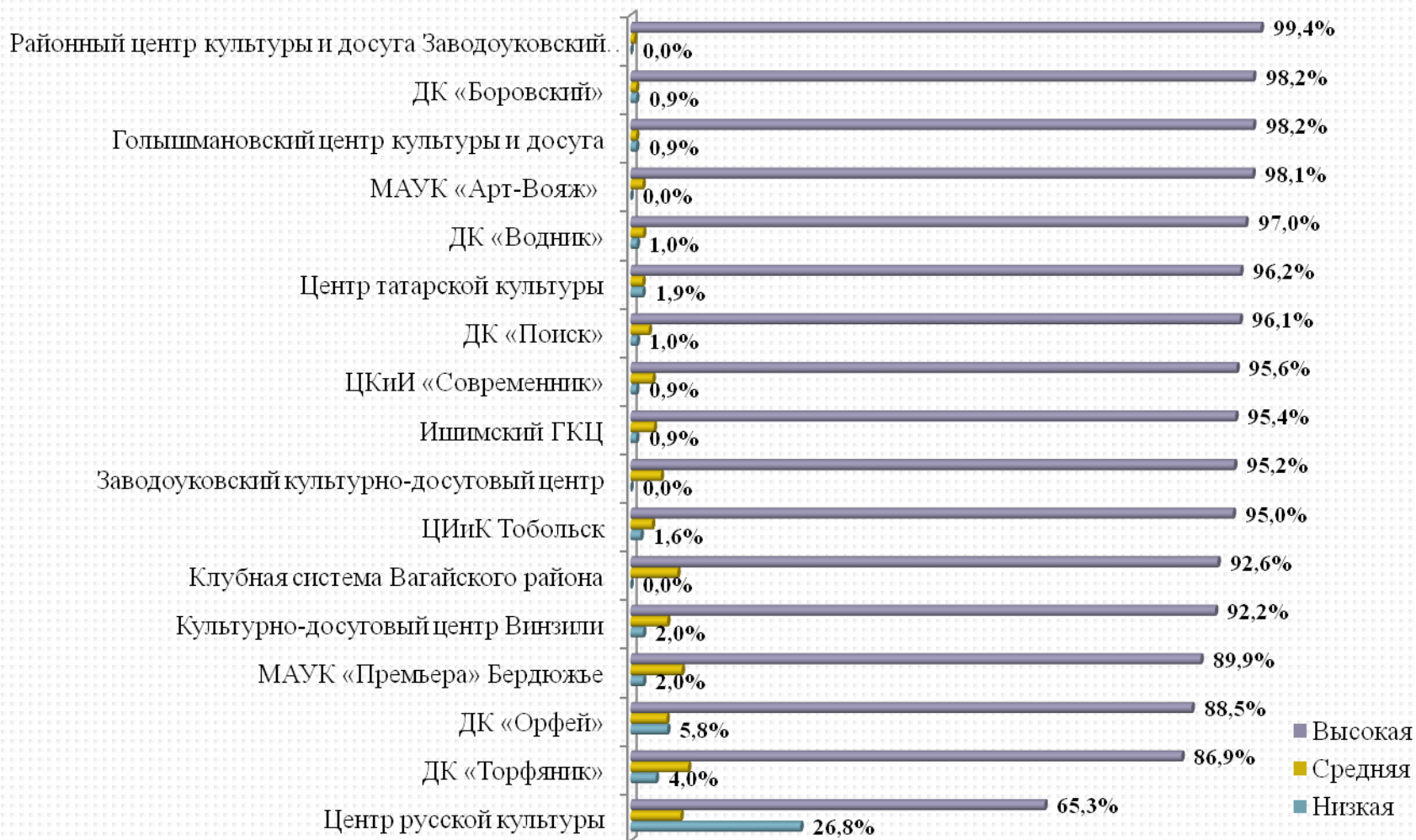
Оценка чистоты помещений



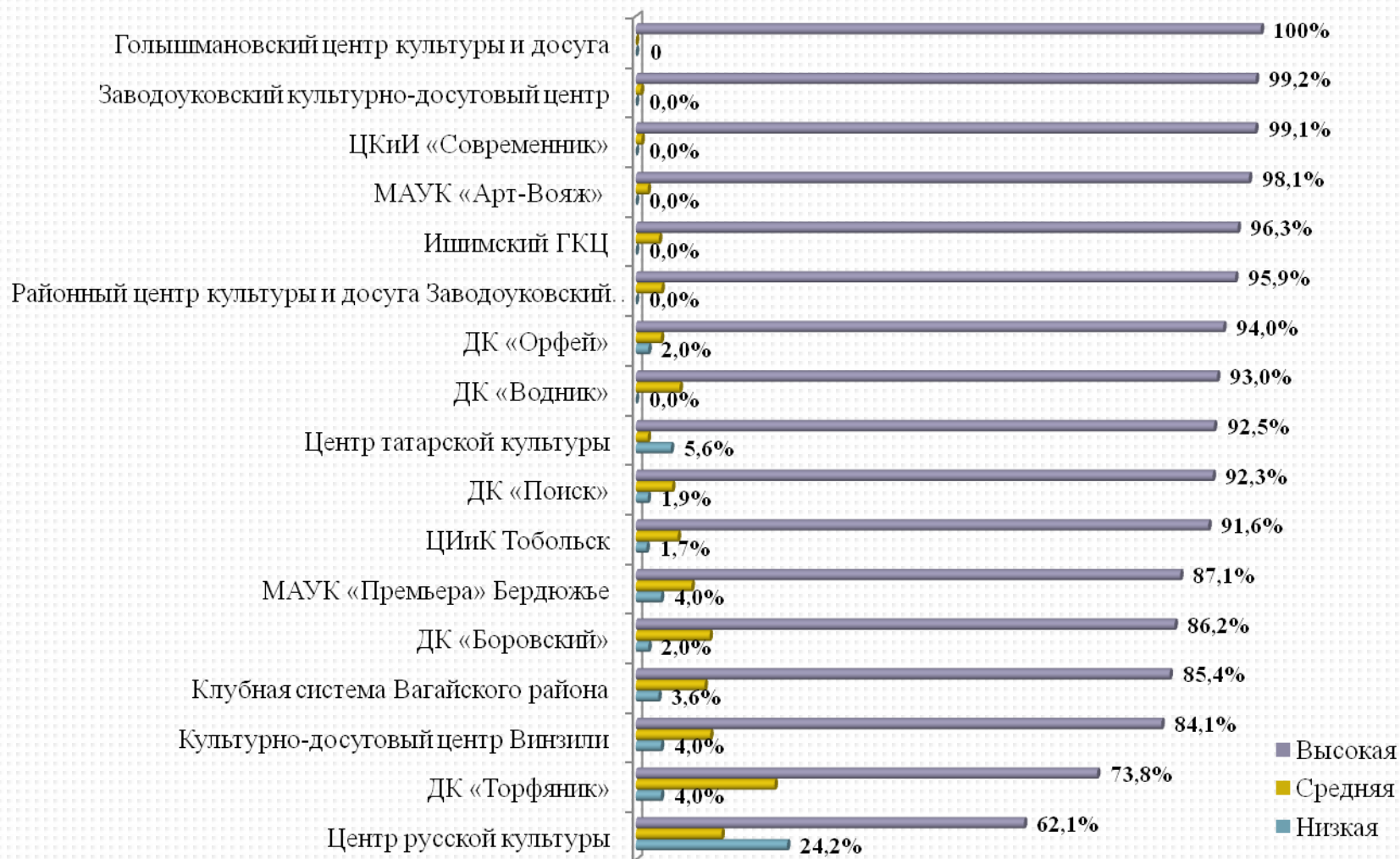
Оценка доступности домов культуры



Оценка пешей доступности



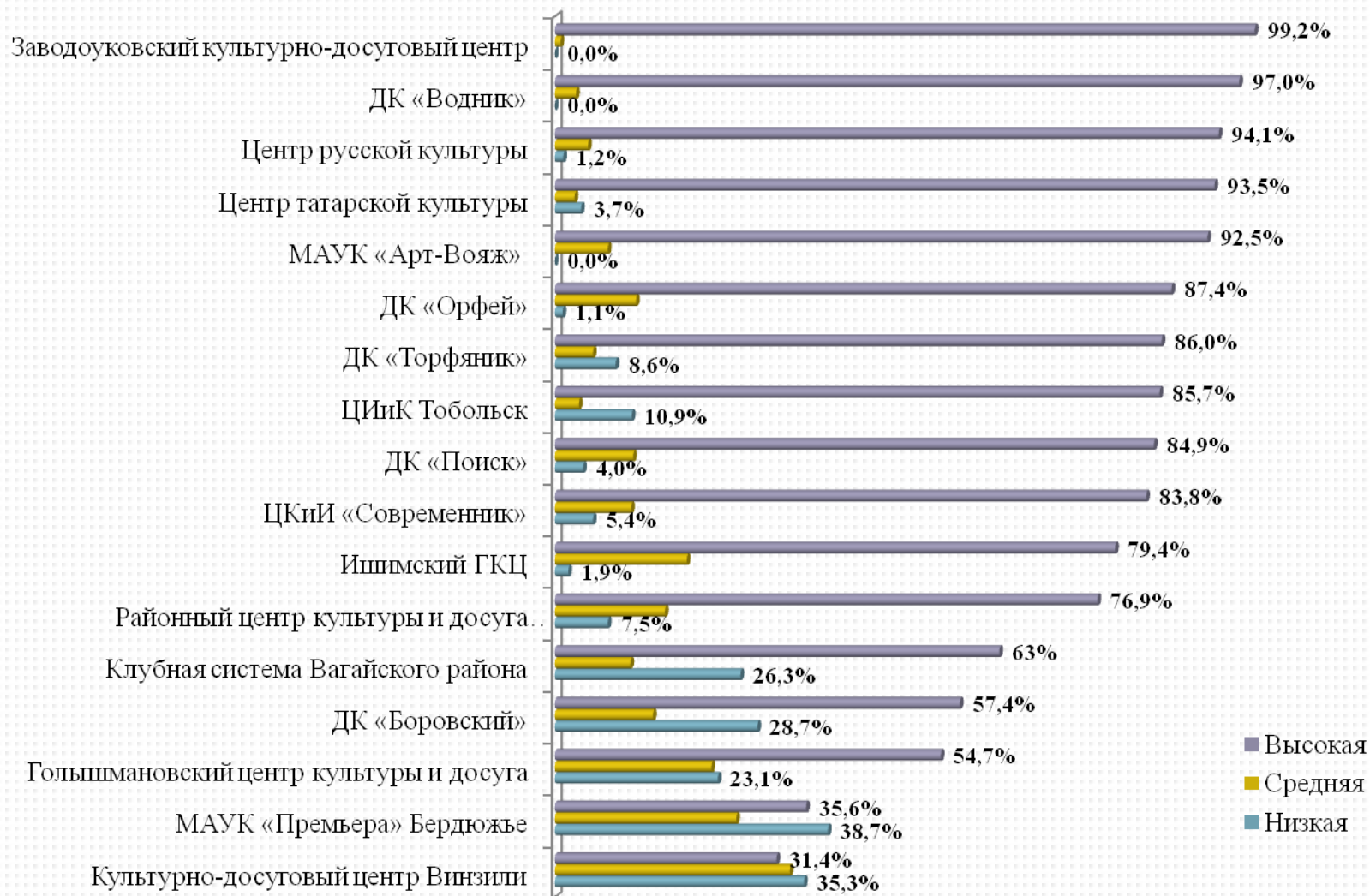
Оценка транспортной доступности



Оценка парковки



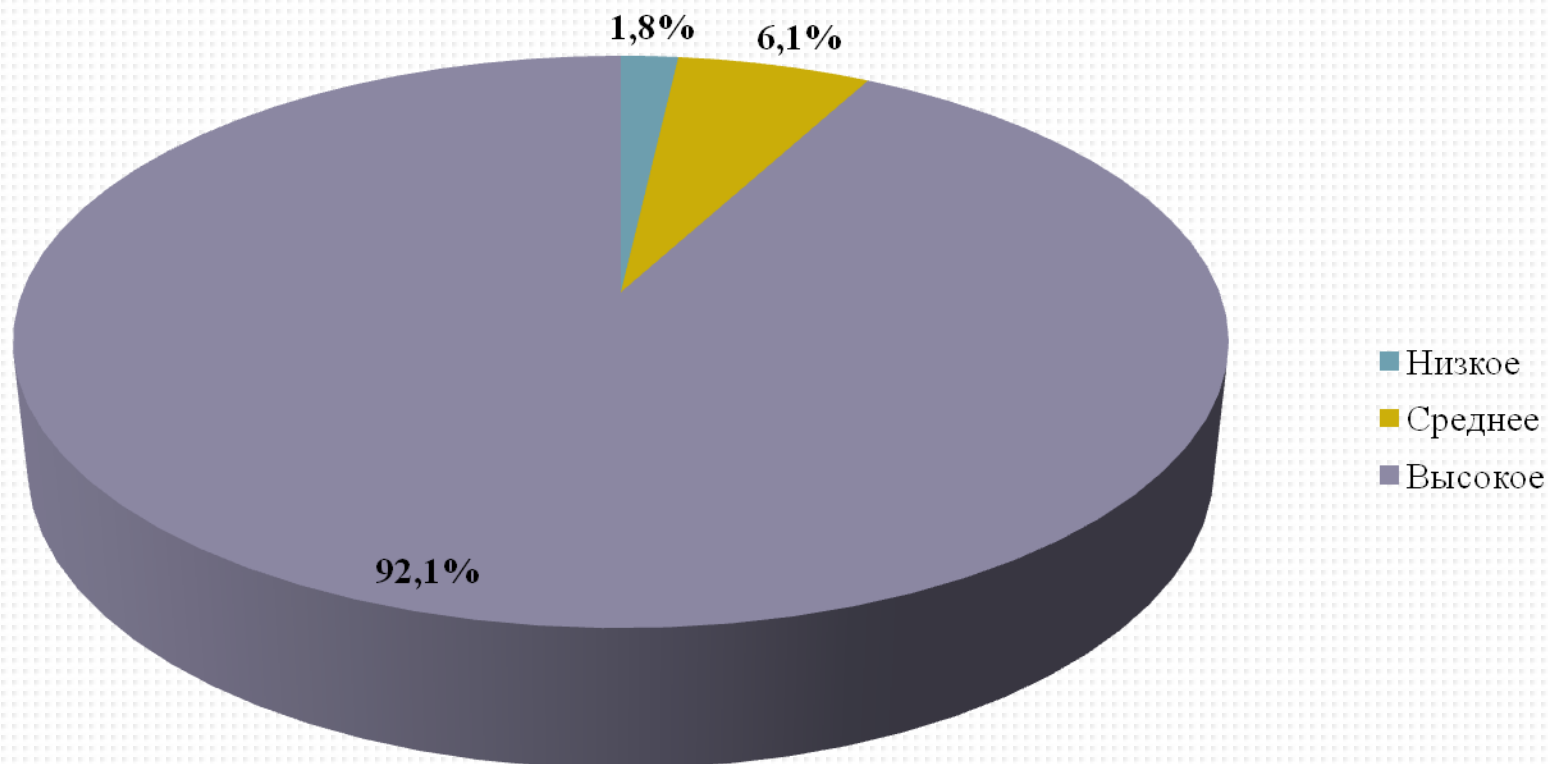
Доступность для инвалидов



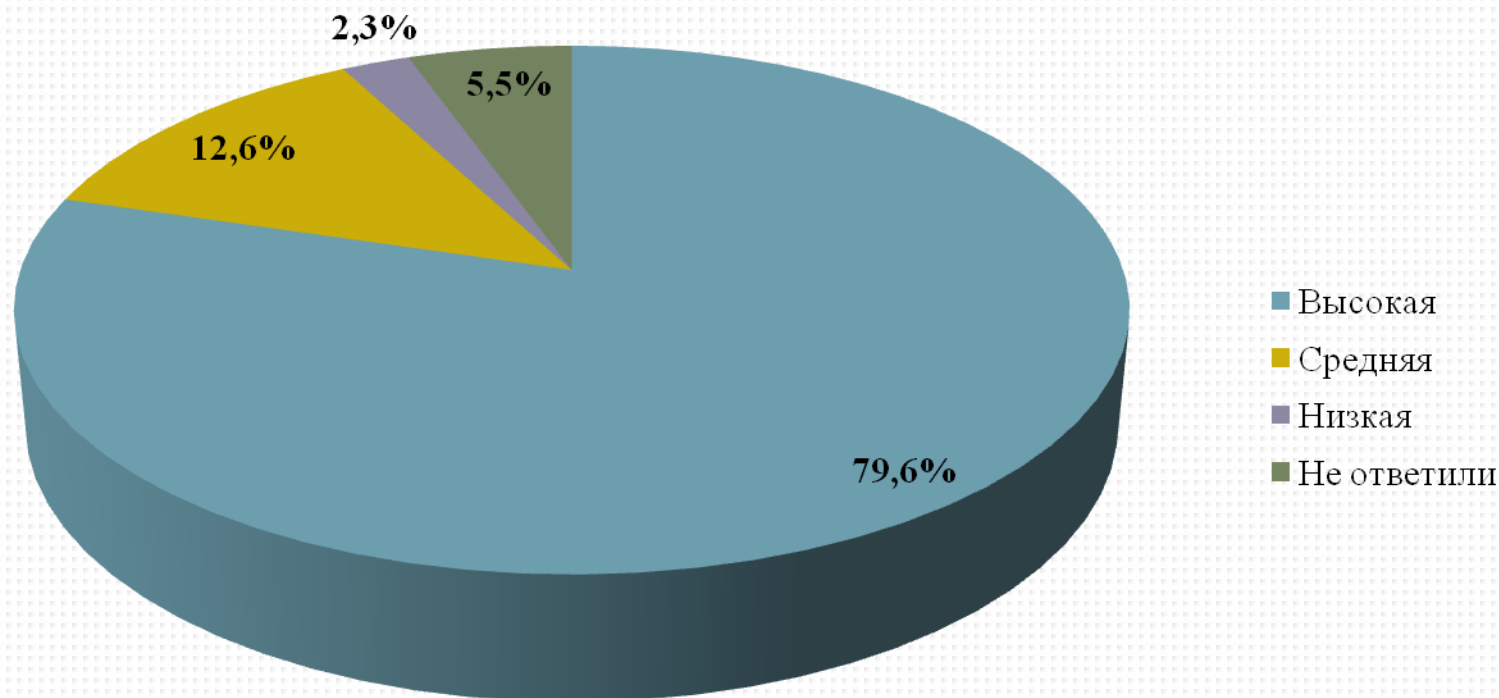
Использование электронных сервисов

Варианты ответа	Частота	%
Да	508	24,9%
Нет	1284	62,8%
Не ответили	252	12,3%
Итого	2044	100%

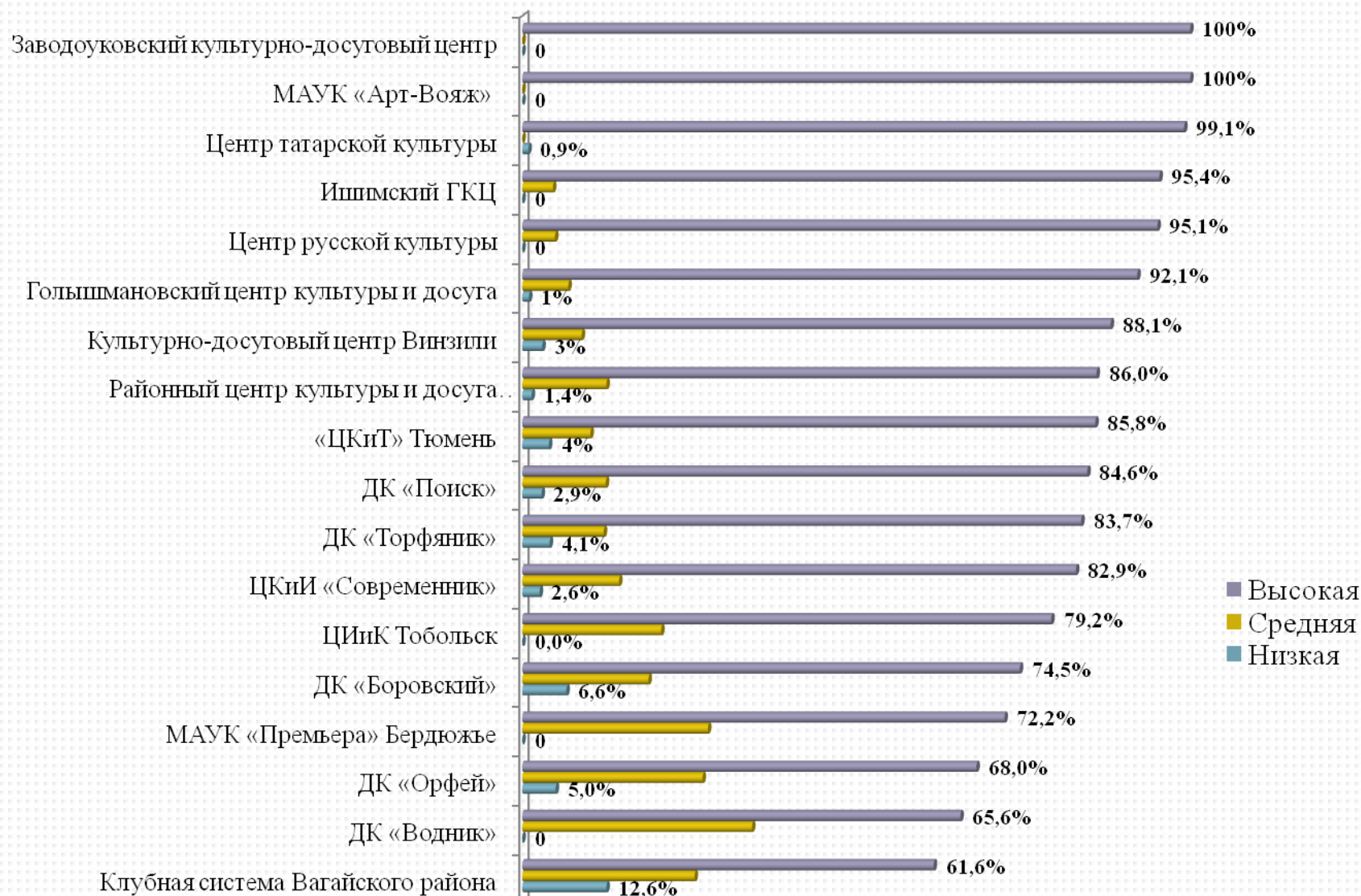
Удобство использования электронных сервисов



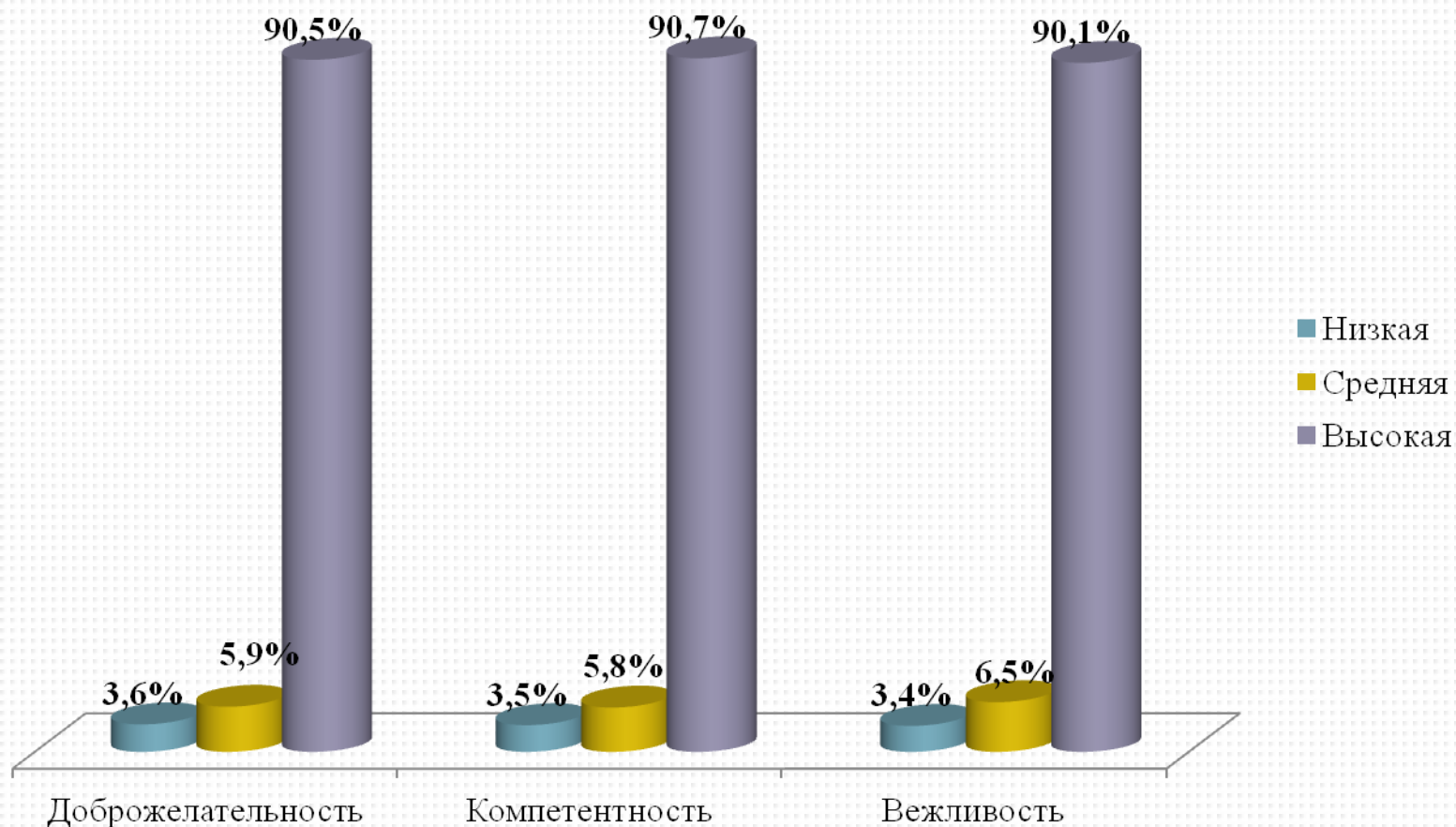
Удобство графика работы



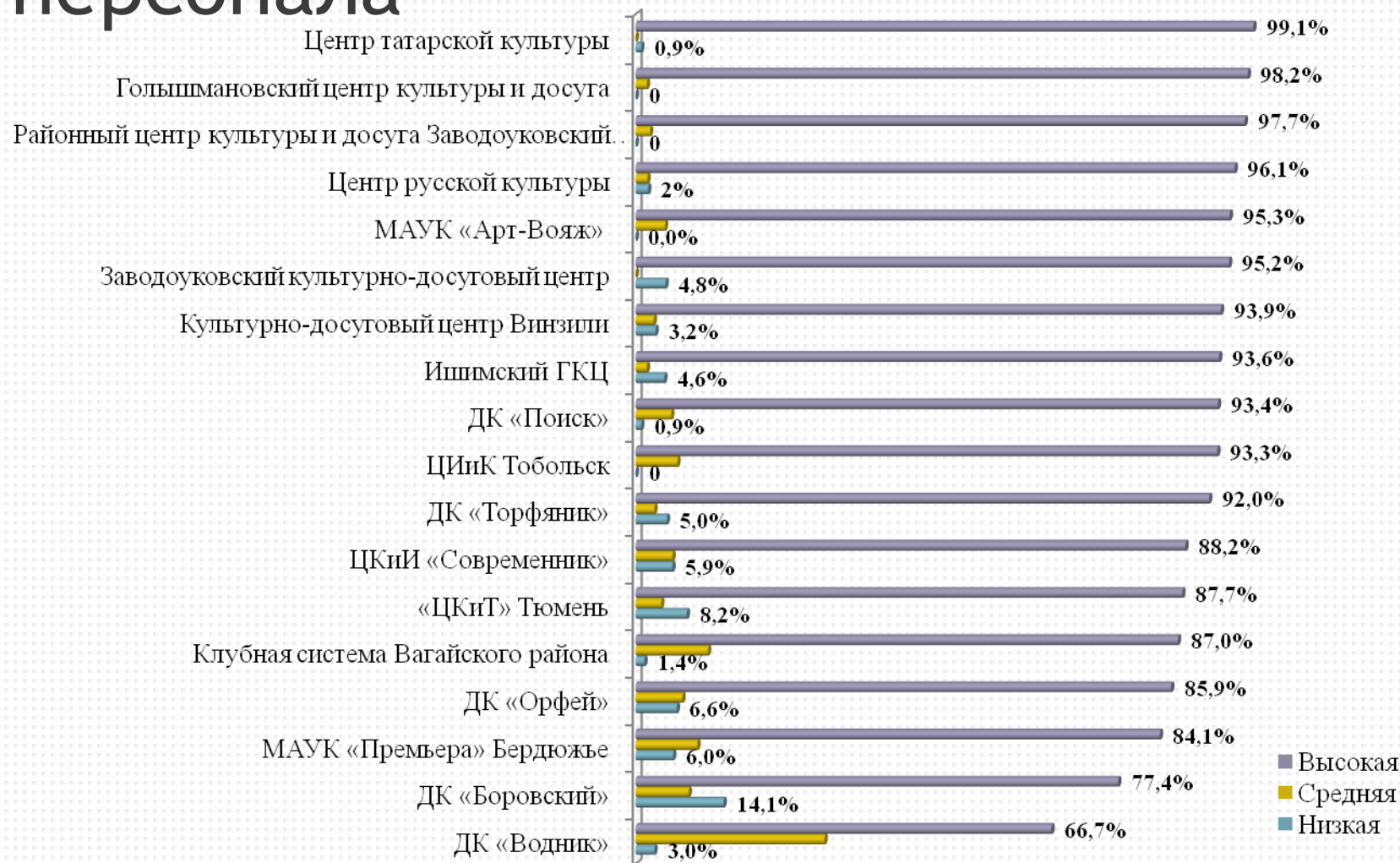
Удобство графика работы



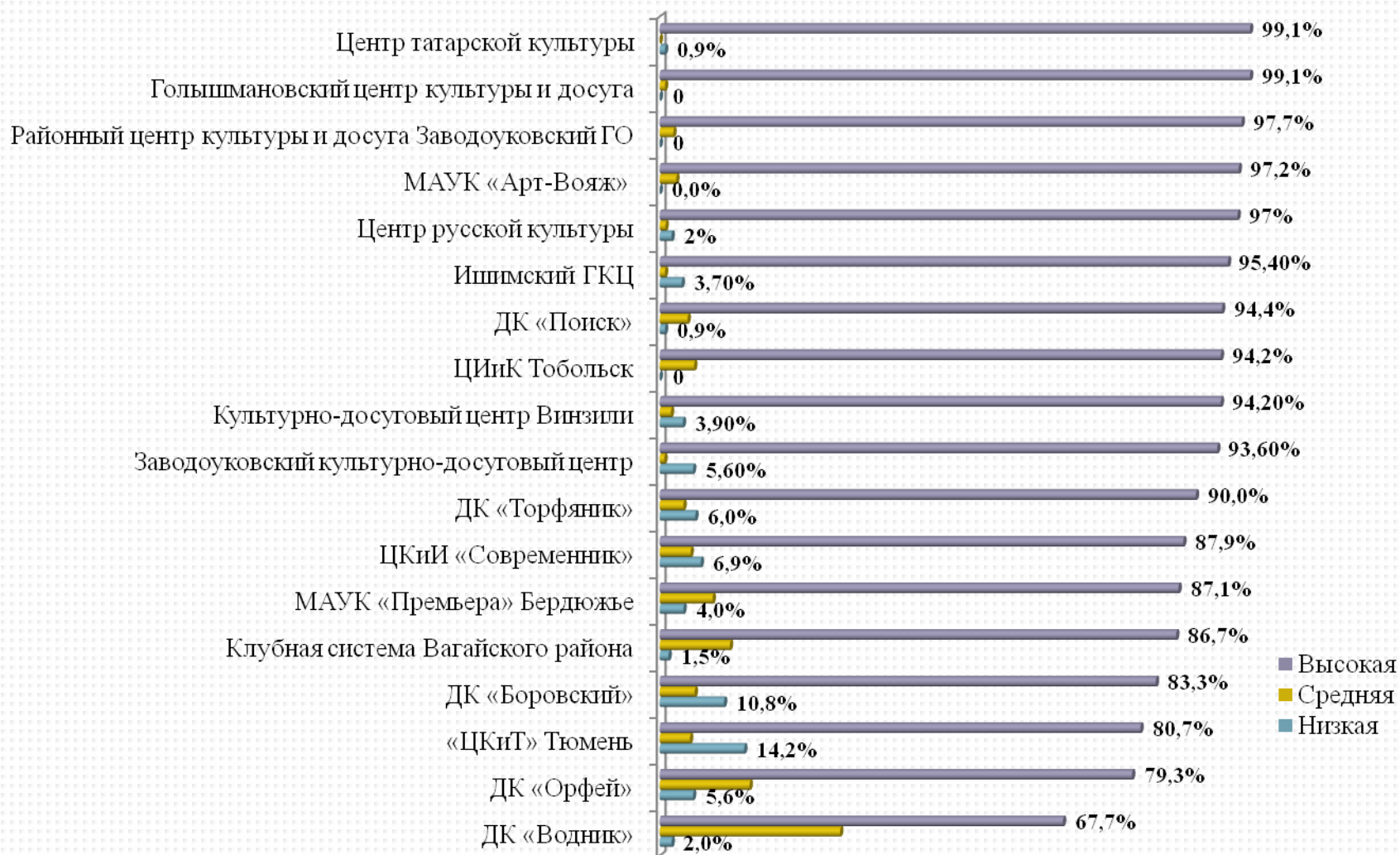
Оценка персонала домов культуры



Оценка доброжелательности персонала



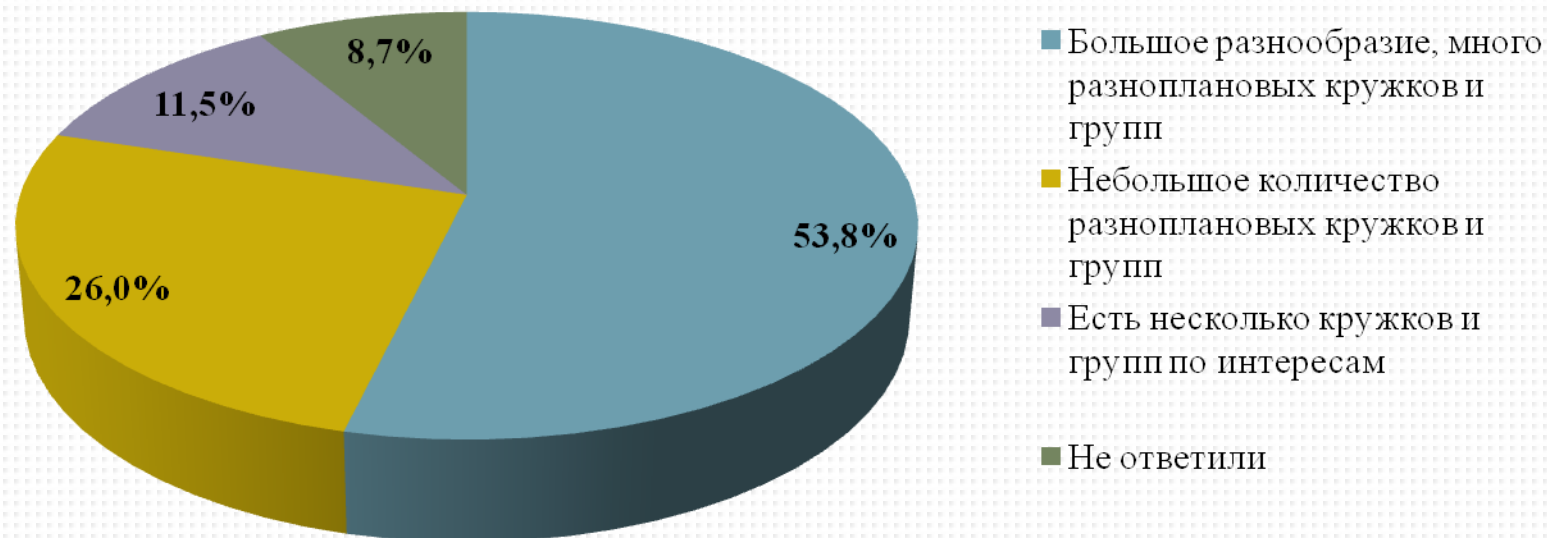
Оценка компетентности персонала



Оценка вежливости персонала



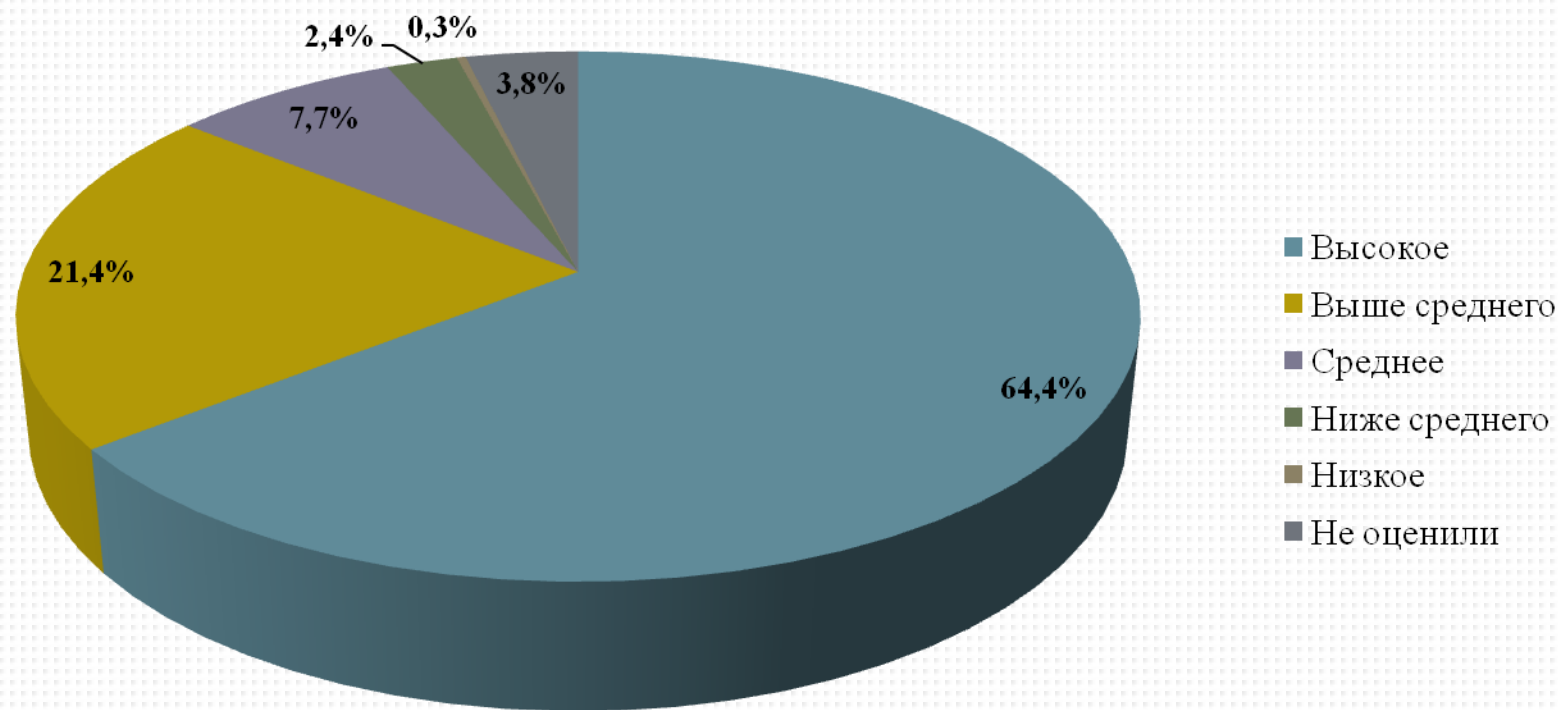
Оценка разнообразия творческих групп и кружков по интересам



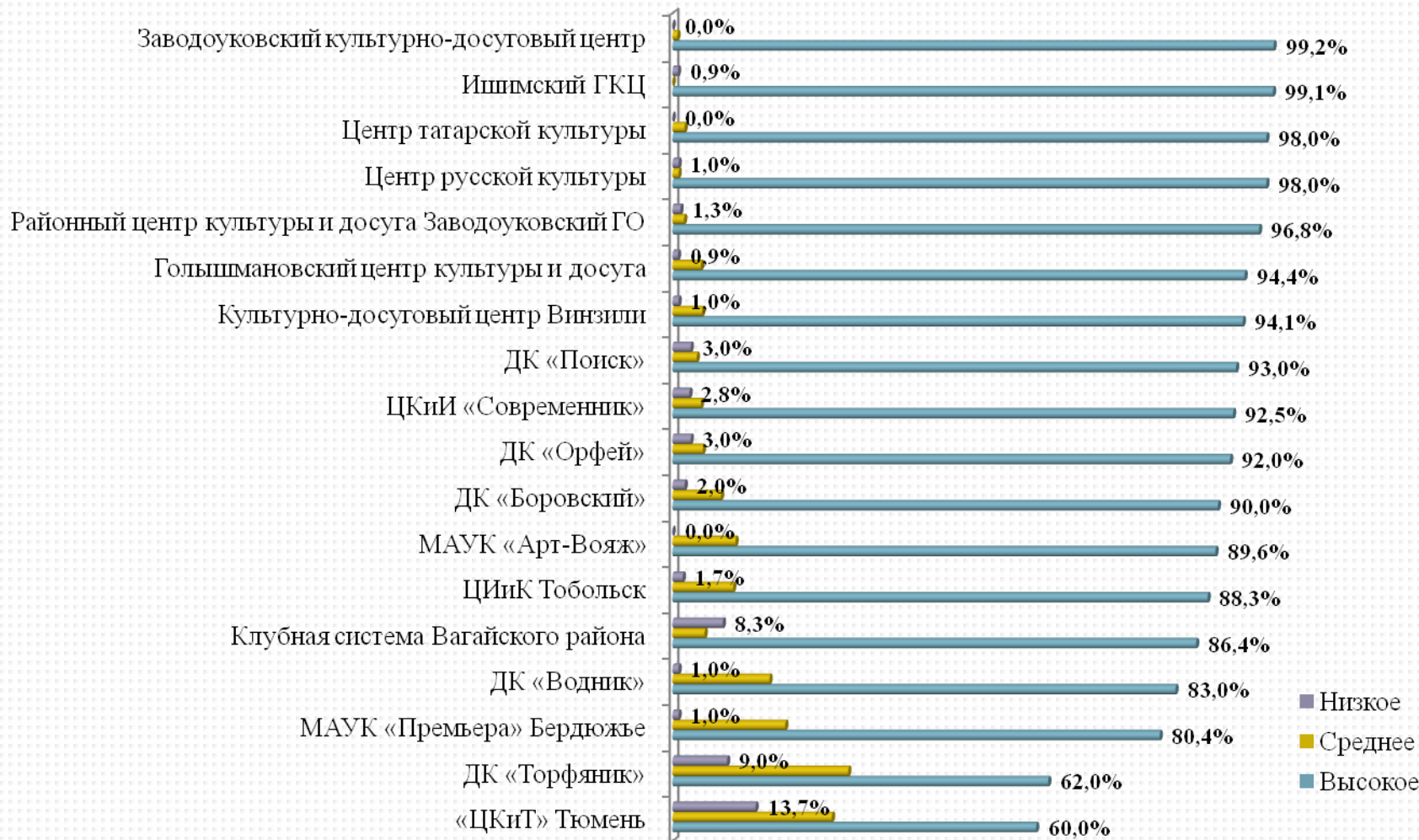
Оценка разнообразия творческих групп и кружков по интересам



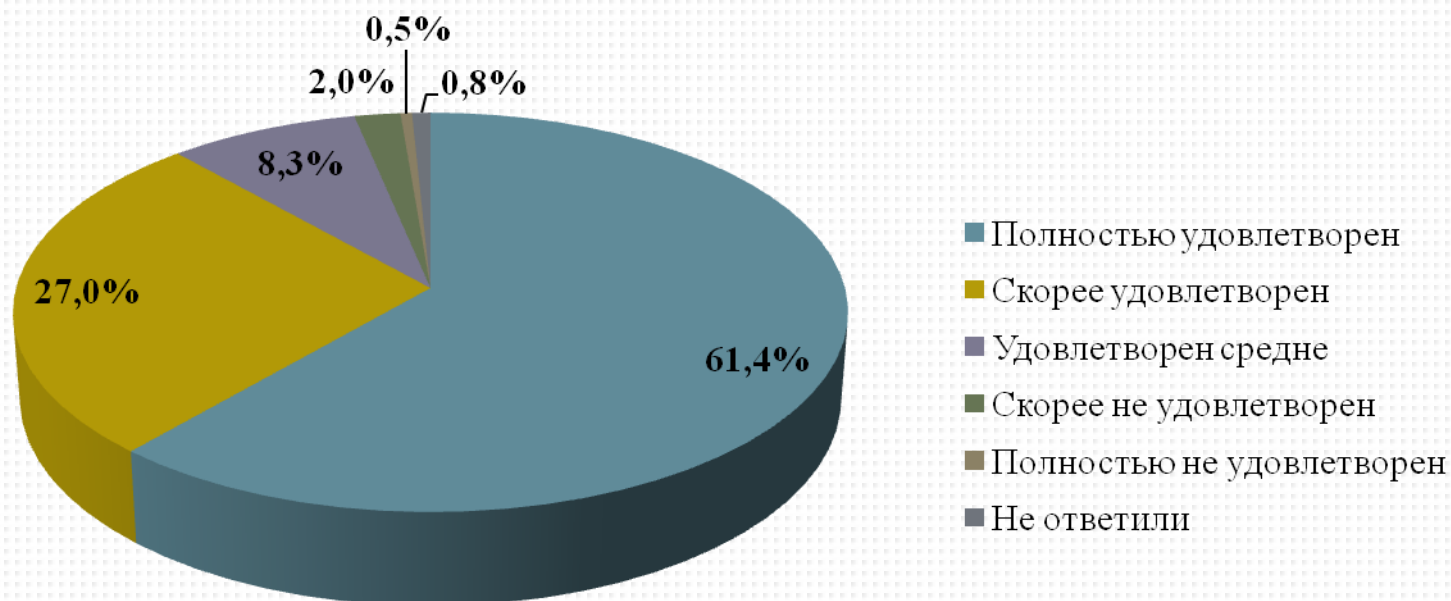
Оценка качества проведения культурно-массовых мероприятий



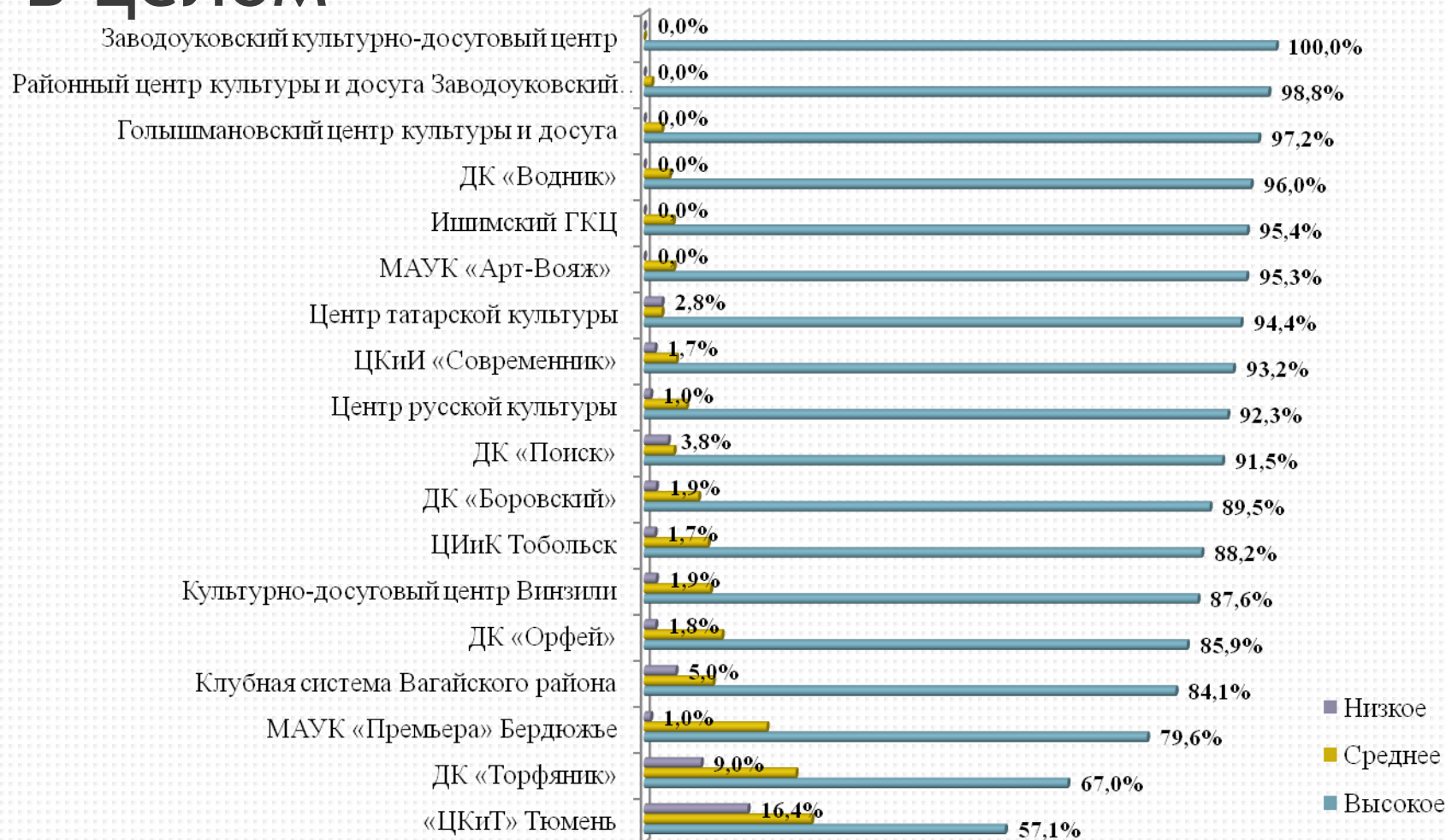
Оценка качества проведения культурно-массовых мероприятий



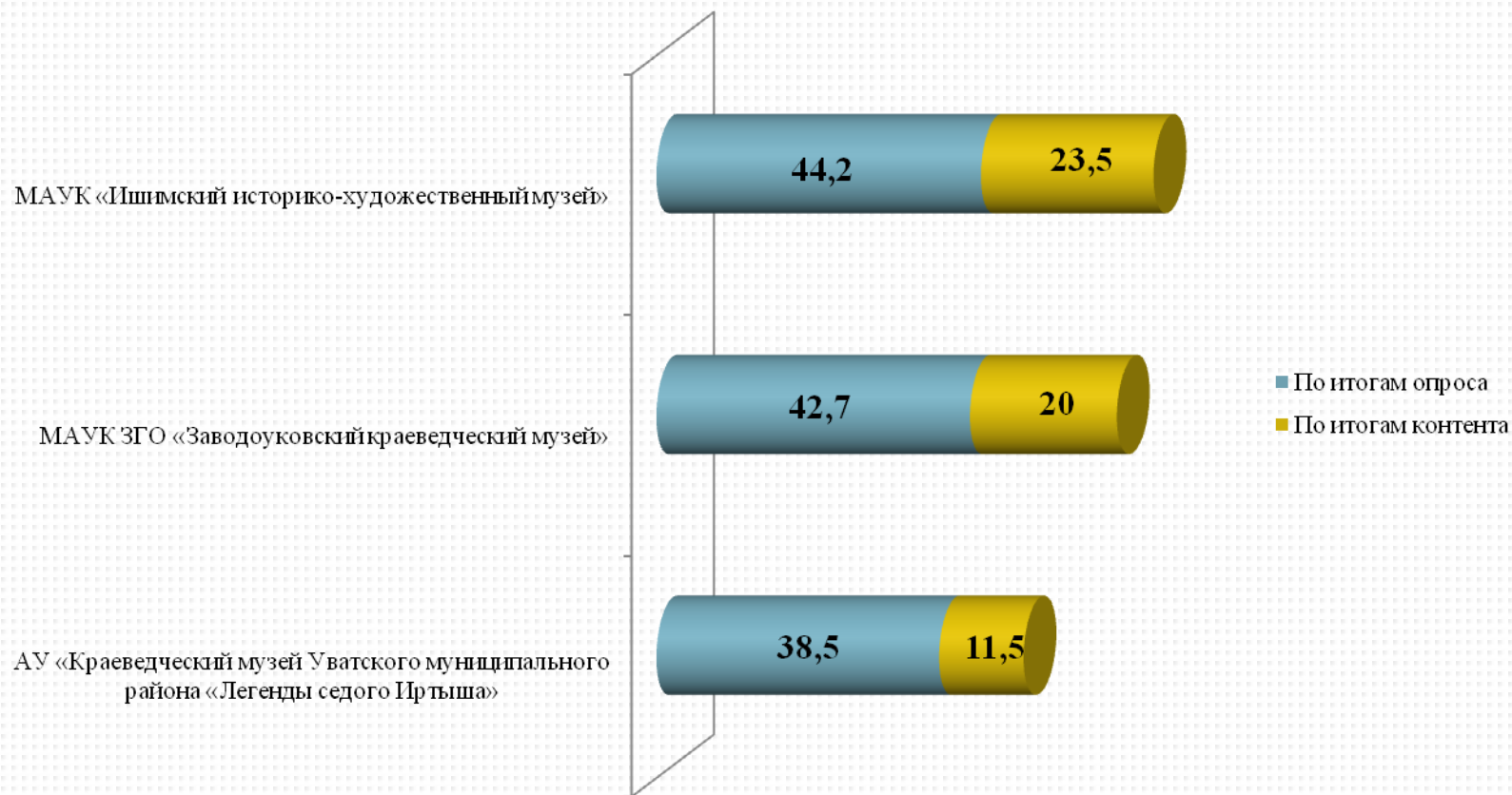
Удовлетворенность качеством услуг в целом



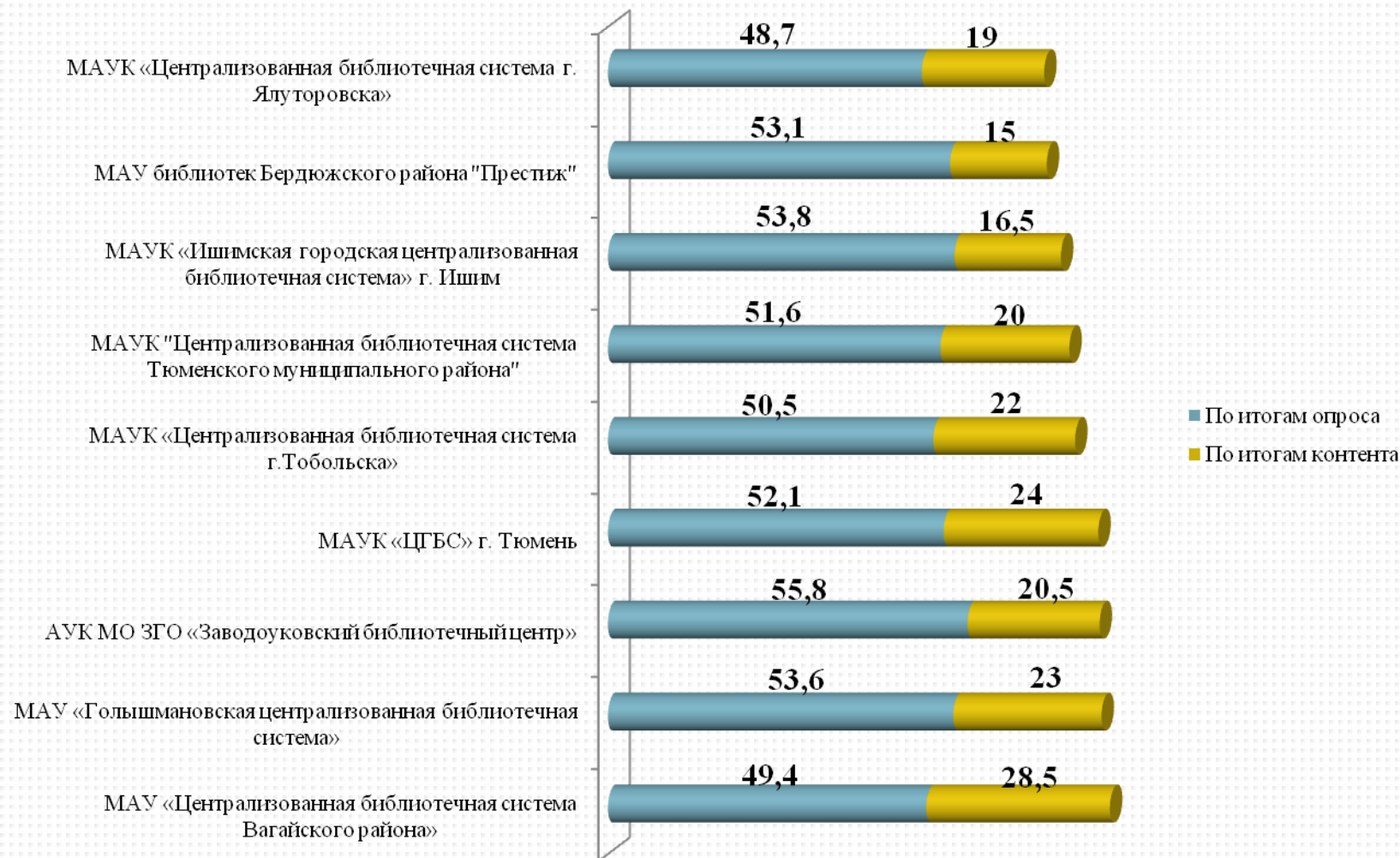
Удовлетворенность качеством услуг в целом



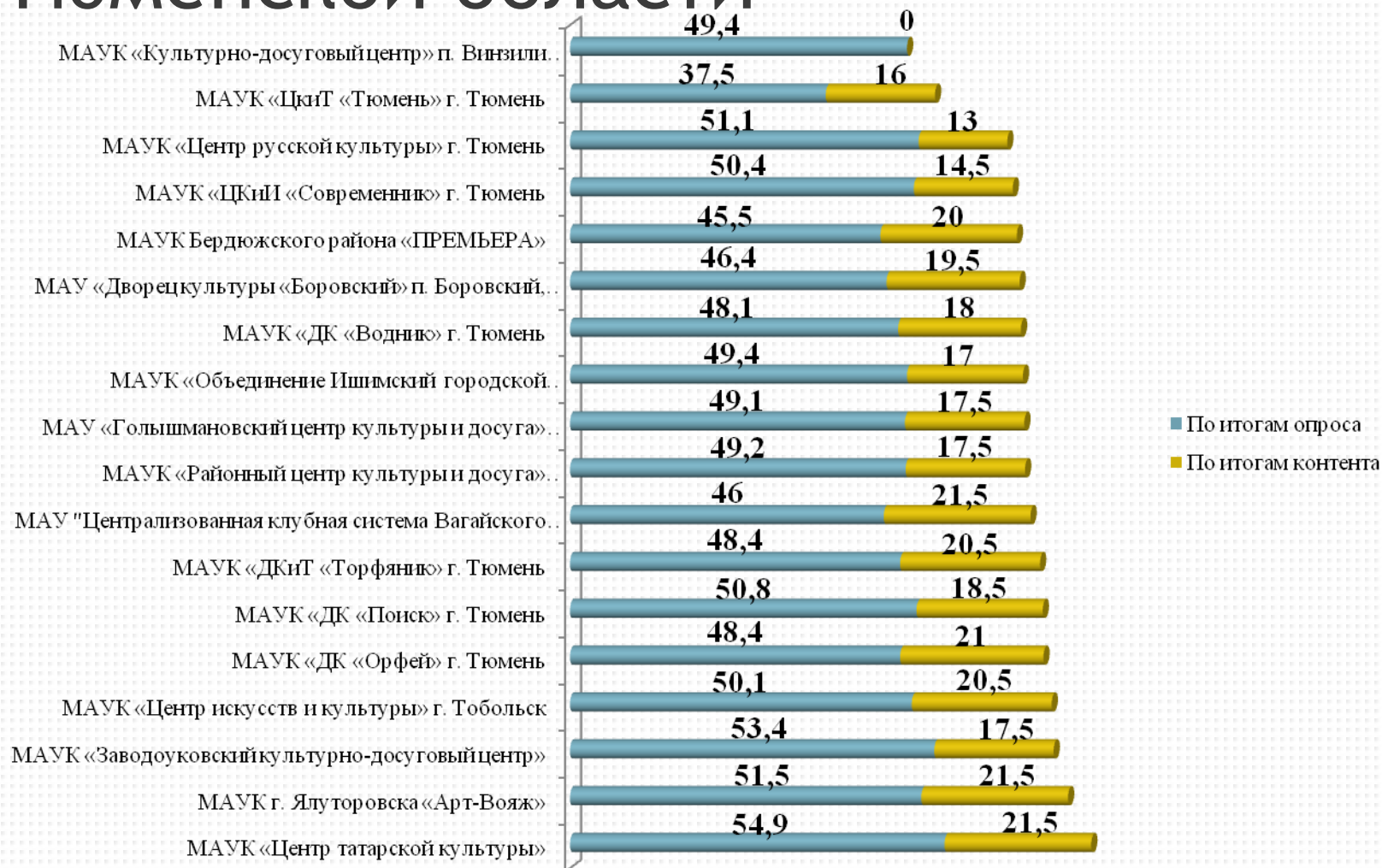
Итоговый рейтинг музеев Тюменской области



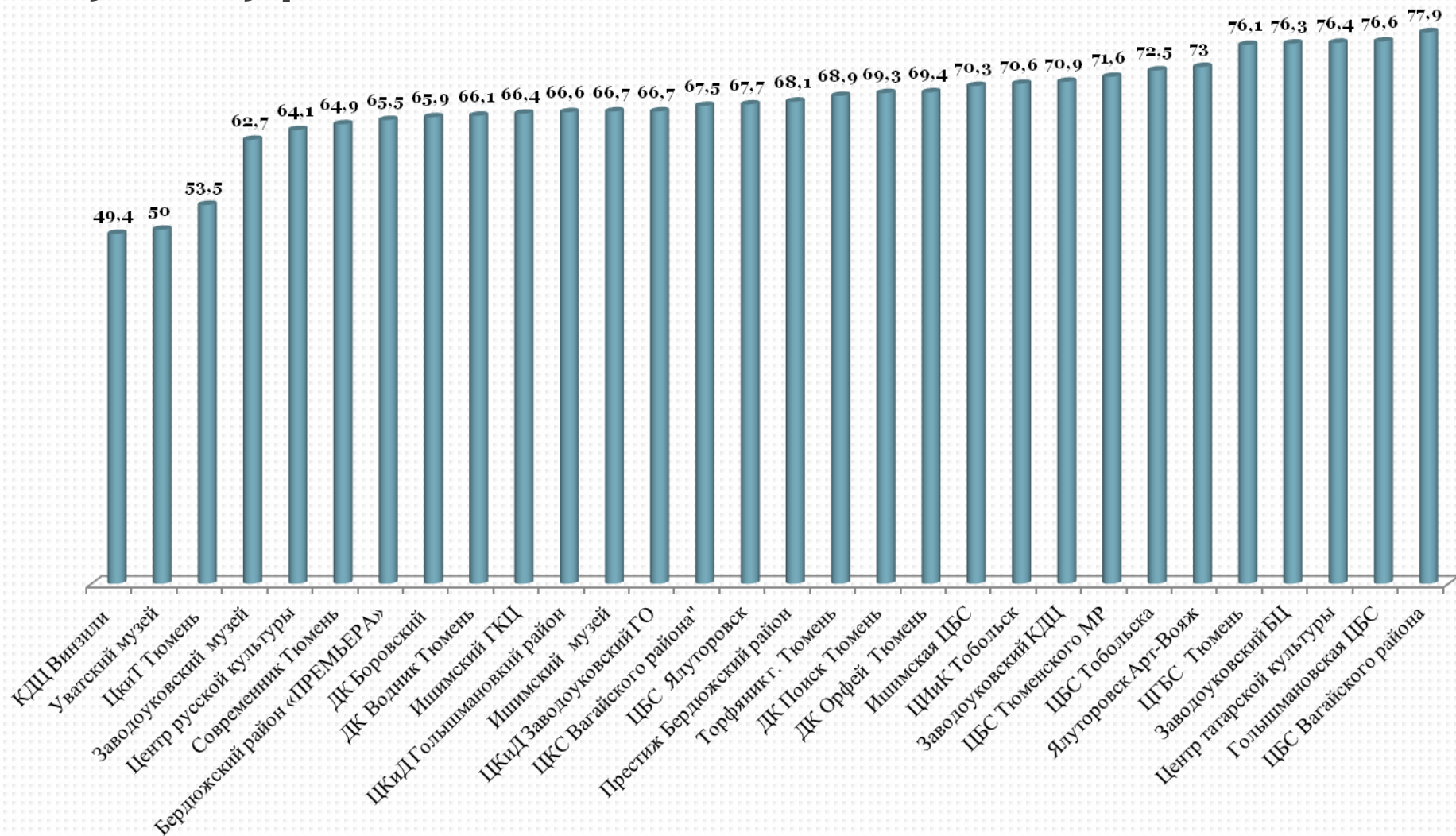
Итоговый рейтинг библиотек Тюменской области



Итоговый рейтинг домов культуры Тюменской области



Итоговый рейтинг учреждений культуры Тюменской области



Повышение
доступности для
инвалидов



Повышение
технической
оснащенности



Реконструкция и
ремонт
помещений

Рекомендации



Расширение
книжного
фонда

